Warszawa, 20 grudnia 2018 r.

**Informacja prasowa**

**Kolej gotowa na świąteczno-noworoczne podróże**

**Całodobowe wsparcie podróżnych oraz monitoring sytuacji pogodowej i ruchu pociągów, dodatkowi informatorzy na dworcach – kolej jest przygotowana na świąteczny szczyt przewozowy. Przewoźnik PKP Intercity wzmocni pociągi dodatkowymi wagonami. W dyspozycji pozostają służby techniczne PKP Polskich Linii Kolejowych S.A.**

O bezpieczne podróże w okresie świąteczno-noworocznym zadbają wzmocnione służby dyspozytorskie PLK we współpracy z przewoźnikami. Prowadzą bieżący monitoring sytuacji na sieci kolejowej i warunków atmosferycznych. W gotowości do pracy na torach będzie 170 zespołów szybkiego usuwania awarii i 20 zespołów ratownictwa technicznego. Do usuwania usterek sieci trakcyjnej zabezpieczono 66 pociągów sieciowych. Na 12 stacjach zapewniono lokomotywy osłonowe. Do zimowych działań zabezpieczono sprzęt m.in. odśnieżarki i pługi.

**Wsparcie w podróży przez całą dobę**

7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę, działa **Centrum Wsparcia Klienta**. Zapewnia podróżnym pomoc na każdym etapie podróży. W przypadku utrudnień spowodowanych m.in. niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi CWK organizuje dojazd podróżnych do stacji docelowej, zapewnienie poczęstunku czy noclegu. Pracownicy CWK współpracują z obsługą składów pasażerskich. Aktualizują komunikaty dla pasażerów wygłaszane w pociągach, na dworcach i peronach. W przypadku opóźnień pociągów powyżej 120 min, na kilkudziesięciu największych dworcach, podróżni otrzymają przekąski i ciepłe napoje.

**21 i 22 grudnia** **informatorzy mobilni** PKP Intercity będą do dyspozycji podróżnych na największych dworcach – w Warszawie Centralnej, Wschodniej i Zachodniej, Gdańsku, Gdyni Głównej, Wrocławiu, Krakowie Głównym, Katowicach, Poznaniu i Szczecinie. Pomogą pasażerom ustalić dogodne przesiadki i znaleźć odpowiedni peron. Wsparciem służą także pracownicy punktów informacyjnych – **InfoDworzec**.

W okresie zimowym ok. 300 dworców nie będzie zamykanych na czas trwania przerwy technicznej, gdy temperatury spadną poniżej –10 st. W sytuacjach nadzwyczajnych PKP S.A. może podjąć decyzję o całodobowym otwarciu pozostałych dworców.

**Świąteczne podróże z PKP Intercity**

Przewoźnik PKP Intercity w okresie świątecznym (od 21 grudnia) będzie na bieżąco monitorował frekwencję w pociągach. Tam gdzie będą potrzeby i możliwości, składy zostaną wzmocnione dodatkowymi wagonami, aby zapewnić podróżnym komfortową podróż na święta.Każdy kto planuje podróż w tym czasie, może na bieżąco obserwować prognozowaną frekwencję w danym pociągu na stronie [www.intercity.pl](http://www.intercity.pl). Przewoźnik w okresie zimowym prowadzi całodobowy serwis i dyżury warsztatów naprawczych.

**Bezpieczeństwo w podróży pociągiem**

Na czas świątecznych podróży od 21 grudnia do 1 stycznia Straż Ochrony Kolei zwiększa liczbę patroli na dworcach, peronach i w pociągach. Codziennie nad bezpieczeństwem podróżujących koleją czuwać będzie 800 funkcjonariuszy, wspieranych przez policję, Straż Graniczną i Żandarmerię Wojskową. Do dyspozycji jest **całodobowy numer alarmowy SOK**: **22 474 00 00**. Funkcjonariusze reagują na każde zgłoszenie.

**Rozkład jazdy pociągów – informacja dla podróżnych**

Przed rozpoczęciem podróży warto sprawdzićrozkład jazdy pociągów na stronie [portalpasazera.pl](http://portalpasazera.pl/), [rozklad-pkp.pl](http://rozklad-pkp.pl) i w aplikacji Rozkład Kolejowy. Informacje o kursowaniu pociągów wszystkich przewoźników dostępne są na stacjach i przystankach w formie plakatów. Dla podróżnych na dworcach i stacjach informacje o odjazdach i przyjazdach pociągów są prezentowane na tablicach i infokioskach. Kupując bilet z wyprzedzeniem, PKP Intercity oferuje oferty promocyjne, więcej na stronie [intercity.pl](http://intercity.pl) lub pod numerem infolinii 703 200 200\*.

**Kontakt dla mediów:**
**PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.
Mirosław Siemieniec
Rzecznik prasowy
rzecznik@plk-sa.pl
tel. 694 480 239**

**PKP Intercity S.A.
Agnieszka Serbeńska
Rzecznik prasowy
rzecznik@intercity.pl
tel. 505 554 384**

**Polskie Koleje Państwowe S.A.
Michał Stilger
Rzecznik prasowy
Michal.Stilger@pkp.pl
tel. 798 962 993**

**\*(opłata za minutę połączenia 1,29 zł brutto, usługę świadczy PKP Intercity S.A.).**