Warszawa, 28 marca 2018 r.

**Informacja prasowa**

**Grupa PKP gotowa na świąteczny szczyt przewozowy**

**Zapewnione jest całodobowe wsparcie podróżnych, pomoc informatorów na dworcach   
i dodatkowe miejsca w pociągach m.in. na trasach z Warszawy do Trójmiasta i Krakowa. Przez święta w gotowości pozostają też zespoły techniczne. Straż Ochrony Kolei wzmocniła patrole i monitoruje tereny kolejowe.**

Dyspozytorzy PKP Polskich Linii Kolejowych S.A. monitorują sytuację na sieci kolejowej.   
W zależności od pogody podejmowane są działania, by linie były właściwie przygotowane do przejazdu pociągów. W okresie Świąt Wielkanocnych w gotowości pozostaje 170 zespołów szybkiego usuwania awarii i 20 zespołów kolejowego ratownictwa technicznego. Załogi 70 pociągów sieciowych są przygotowane do naprawy usterek sieci trakcyjnej. Zapewniono   
7 dodatkowych lokomotyw osłonowych, które można wykorzystać do udrażniania szlaków kolejowych w przypadku uszkodzenia i zatrzymania pociągu.

**Dodatkowe miejsca w pociągach i pomoc informatorów**

Na okres świąteczny PKP Intercity przygotowało więcej miejsc w pociągach kursujących na najpopularniejszych trasach, m.in. z Warszawy do Krakowa, Trójmiasta, czy Szczecina. Przewoźnik na bieżąco będzie analizował frekwencję i w miarę możliwości dostosowywał tabor do potrzeb pasażerów.

Osoby, które planują podróż lub chcą dowiedzieć się, jakim zainteresowaniem cieszy się dane połączenie mogą śledzić prognozy frekwencji w pociągach PKP Intercity na stronie [www.intercity.pl](https://www.intercity.pl/). W aktualizowanej codziennie zakładce [Prognoza frekwencji w pociągach](https://www.intercity.pl/pl/site/dla-pasazera/informacje/frekwencja.html)znajduje się lista składów wraz z szacowanym zapełnieniem. Przewoźnik zachęca pasażerów do planowania wyjazdów z wyprzedzeniem. Wcześniejszy zakup biletów gwarantuje miejscówkę, zapewniając komfortową podróż.

W okresie wzmożonego ruchu pasażerskiego, związanego z wielkanocnymi wyjazdami, na największych dworcach dyżurować będą mobilni informatorzy. Udzielą podróżnym informacji na temat ruchu pociągów, lokalizacji peronów czy dostępnych ofert biletowych.

**Całodobowe wsparcie podróżnych**

7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę działa Centrum Wsparcia Klienta, które zapewnia pasażerom wsparcie na każdym etapie podróży. W przypadku utrudnień oferuje pomoc np. poprzez organizację dojazdu do miejsca docelowego, zapewnienie poczęstunku czy noclegu. CWK współpracuje także z obsługą składów pasażerskich.

Podróżni mogą liczyć na wsparcie pracowników *InfoDworców*. To punkty informacyjne, znajdujące się na kluczowych dworcach kolejowych: Bydgoszcz Główna, Gdańsk Główny, Gdynia Główna, Katowice, Kraków Główny, Łódź Fabryczna, Poznań Główny, Warszawa Centralna, Warszawa Wschodnia, Warszawa Zachodnia i Wrocław Główny. Ich obsługa odpowiada na pytania dotyczące funkcjonowania dworca i usług dostępnych na terenie obiektu oraz służy pomocą podróżnym, którzy nie znają topografii miasta.

**Bezpieczne podróże na święta**

W okresie wielkanocnym każdej doby nad bezpieczeństwem podróżnych czuwać będzie blisko 400 funkcjonariuszy Straży Ochrony Kolei (SOK) wspieranych przez ok. 100 policjantów, strażników miejskich, żandarmów i strażników granicznych. Dodatkowe patrole pojawią się   
w ponad 600 pociągach pasażerskich oraz na stacjach, dworcach i przystankach. Funkcjonariusze wykorzystają także specjalistyczny sprzęt m.in. mobilne centra monitoringu, fotopułapki i noktowizory.

**Przez całą dobę czynny jest  numer alarmowy SOK:  (22) 474 00 00**

Kierowcom i pieszym przypominamy o konieczności zachowania szczególnej ostrożności przy przekraczaniu przejazdów kolejowo-drogowych i wyznaczonych dla pieszych przejść. Więcej na [bezpieczny-przejazd.pl](http://www.bezpieczny-przejazd.pl/).

**Informacja o rozkładzie jazdy**

Planowanie podróży ułatwiają dostępne wyszukiwarki połączeń kolejowych: [portalpasazera.pl](https://portalpasazera.pl/) i [rozklad-pkp.pl](http://www.rozklad-pkp.pl/). Informacje o rozkładzie jazdy udostępniają także przewoźnicy. Oferta PKP Intercity dostępna na [www.intercity.pl](https://www.intercity.pl/) lub pod numerem infolinii 703 200 200 (opłata za minutę połączenia 1,29 zł brutto).

**Kontakt dla mediów:  
Mirosław Siemieniec**  
Rzecznik prasowy  
PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.  
[rzecznik@plk-sa.pl](mailto:rzecznik@plk-sa.pl)  
tel. 694 480 239

**Agnieszka Serbeńska**

Rzecznik prasowy   
PKP Intercity S.A.   
[rzecznik@intercity.pl](mailto:rzecznik@intercity.pl)  
tel. 505 554 384  
  
**Michał Stilger**Rzecznik prasowy   
Polskie Koleje Państwowe S.A.  
[michal.stilger@pkp.pl](mailto:michal.stilger@pkp.pl)   
tel. 798 962 993