Warszawa, 23 grudnia 2020 r.

# Bezpieczne podróże koleją na święta Bożego Narodzenia

**W okresie świątecznym zapewnione są podróże koleją. W związku z epidemią koronawirusa, dla bezpieczeństwa w pociągach obowiązują limity pasażerów. Pracownicy PKP Polskich Linii Kolejowych S.A. czuwają nad ruchem kolejowym i monitorują pogodę. W gotowości są zespoły techniczne. Aktualny rozkład jazdy pociągów jest dostępny m.in. na** [**portalpasazera.pl**](https://portalpasazera.pl/)**.**

Wzmocnione służby dyspozytorskie Polskich Linii Kolejowych we współpracy z przewoźnikami zapewnią sprawne podróże w okresie Świąt Bożego Narodzenia. Kolejarze monitorują sytuację na sieci kolejowej i pogodę. W gotowości do pracy na torach jest 175 zespołów szybkiego usuwania awarii i 18 zespołów kolejowego ratownictwa technicznego. Do zapewnienia sprawności sieci trakcyjnej zabezpieczono 66 pociągów sieciowych. Są przygotowane dodatkowe lokomotywy na wypadek działań, które zapewnią przejezdność linii. [Na wypadek trudnych warunków zimowych](https://www.plk-sa.pl/biuro-prasowe/informacje-prasowe/plk-przygotowane-na-zimowe-przejazdy-4941/) jest zabezpieczony sprzęt m.in. odśnieżarki i pługi.

## Bezpiecznie w podróży

W związku z epidemią koronawirusa, na stacjach i przystankach, dworcach i w przejściach podziemnych należy zachować dystans oraz zasłaniać usta i nos. Dla bezpieczeństwa podróżnych i pracowników w pociągach obowiązują limity pasażerów. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, na pokładach pociągów PKP Intercity zajętych może być maksymalnie 50% wszystkich miejsc siedzących. Podróżni zobowiązani są do zakrywania ust i nosa podczas podróży, obowiązuje także rezerwacja miejsc we wszystkich pociągach przewoźnika. Kierownicy pociągów i konduktorzy są wyposażeni w środki ochrony indywidualnej i utrzymania higieny osobistej – maseczki i rękawiczki ochronne oraz żele do mycia i dezynfekcji rąk. Ich kontakt z podróżnymi podczas kontroli biletów odbywa się z zachowaniem bezpiecznego dystansu dzięki wykorzystaniu nowoczesnych terminali zbliżeniowych. Każdy skład przewoźnika jest dezynfekowany i czyszczony po zakończeniu przejazdu. Z najważniejszymi kwestiami dotyczącymi planowania przejazdów i samego podróżowania w czasie epidemii pasażerowie mogą zapoznać się w [specjalnym poradniku PKP Intercity na ten temat](https://www.intercity.pl/pl/jak-podrozowac-z-pkp-intercity-podczas-epidemii-poradnik-pasazera.html).

Więcej informacji o przygotowaniu dworców do obsługi pasażerów w reżimie sanitarnym jest na stronie [pkp.pl/pl/pkp-aktualnosci/2589-koronawirus](https://www.pkp.pl/pl/pkp-aktualnosci/2589-koronawirus).

Funkcjonariusze Straży Ochrony Kolei dla zapewnienia bezpieczeństwa podróżującym, monitorują perony, szlaki kolejowe i pociągi. Stale dostępny jest **całodobowy numer alarmowy SOK: 22 474 00 00**.

## ****Rozkład jazdy pociągów****

**Informacje na temat aktualnego rozkładu jazdy pociągów**są dostępne na stacjach i przystankach, w internecie na [portalpasazera.pl](http://portalpasazera.pl/), [rozkład-pkp.pl](http://xn--rozkad-pkp-d0b.pl/) oraz w aplikacjach mobilnych Portal Pasażera (dawniej Rozkład Kolejowy) i Rozkład-PKP (dawniej Bilkom). Na stacjach i przystankach informacje o odjazdach i przyjazdach pociągów wyświetlane także na tablicach elektronicznych oraz przekazywane są podróżnym w formie komunikatów głosowych.

## ****Wsparcie w podróży przez całą dobę****

7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę, działa **Centrum Wsparcia Klienta**. Zapewnia podróżnym pomoc na każdym etapie podróży. W przypadku utrudnień spowodowanych m.in. niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi CWK organizuje dojazd podróżnych do stacji docelowej, zapewnienie poczęstunku czy noclegu. Pracownicy CWK współpracują z obsługą składów pasażerskich. Aktualizują komunikaty dla pasażerów wygłaszane w pociągach, na dworcach i peronach. W przypadku opóźnień pociągów powyżej 120 min, na kilkudziesięciu największych dworcach, podróżni otrzymają przekąski i ciepłe napoje.

**Kontakt dla mediów:**

**PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.**
Mirosław Siemieniec
rzecznik prasowy
rzecznik@plk-sa.pl
T: + 48 694 480 239

**PKP Intercity S.A.**
Katarzyna Grzduk
rzecznik prasowy
rzecznik@intercity.pl
T: + 48 505 554 384

**PKP S.A.**
Michał Stilger
rzecznik prasowy
media@pkp.pl
T: +48 798 962 993