Warszawa, 24 grudnia 2019 r.

**Informacja prasowa**

**Świąteczno-noworoczne podróże koleją**

**Informatorzy na dworcach, całodobowa praca Centrum Wsparcia Klienta, dodatkowe pociągi i odpowiednio przygotowany tabor PKP Intercity, monitoring pogody oraz wzmocnione zespoły techniczne PKP Polskich Linii Kolejowych S.A. – kolej przygotowana na świąteczno-noworoczne podróże.**

O bezpieczne podróże w okresie świąteczno-noworocznym dbają wzmocnione służby dyspozytorskie PLK we współpracy z przewoźnikami, które prowadzą bieżący monitoring sytuacji na sieci kolejowej i warunków atmosferycznych. W gotowości do pracy na torach jest 170 zespołów szybkiego usuwania awarii i 20 zespołów ratownictwa technicznego. Do usuwania usterek sieci trakcyjnej zabezpieczono 66 pociągów sieciowych. Na 9 stacjach są lokomotywy osłonowe. Na wypadek trudnych warunków zimowych działań zabezpieczono sprzęt m.in. odśnieżarki i pługi.

**Dodatkowe pociągi** **PKP Intercity**

PKP Intercity w okresie świąteczno-noworocznym na bieżąco monitorują frekwencję w pociągach. Tam gdzie będą potrzeby i możliwości, składy zostaną wzmocnione dodatkowymi wagonami, aby zapewnić podróżnym komfortową podróż.

Natomiast w okresie noworocznym przewoźnik uruchomi dodatkowe pociągi, w tym dwa nocne, na najpopularniejszym w tym okresie kierunku:

* TLK 53172/3 Karpaty-BIS rel. Gdynia Gł. – Zakopane; kursuje 30/31 grudnia, 3/4 stycznia, 4/5 stycznia, 5/6 stycznia
* TLK 35172/3 Karpaty-BIS rel. Zakopane – Gdynia Gł.; kursuje 1/2 stycznia, 4/5 stycznia, 5/6 stycznia, 6/7 stycznia
* TLK 31112/3 Nosal rel. Zakopane – Warszawa Wschodnia; kursuje 1 i 6 stycznia
* TLK 31114/5 Regle rel. Zakopane – Warszawa Wschodnia; kursuje 1 i 6 stycznia
* TLK 31116/7 Podhale rel. Zakopane – Warszawa Wschodnia; kursuje 1 i 6 stycznia

**Informatorzy pomogą na dworcach**

W związku z podróżami świąteczno-noworocznymi, PKP Intercity po raz kolejny zapewnia pasażerom pomoc informatorów mobilnych. W piątek 20 grudnia, poniedziałek 23 grudnia,
a także w Nowy Rok na jedenastu dworcach w największych miastach Polski (Warszawa Centralna, Wschodnia i Zachodnia, Gdańsk, Gdynia, Katowice, Kraków Główny, Poznań, Szczecin, Wrocław, Zakopane) zapewniono pomoc informatorów mobilnych – pomagają pasażerom ustalić dogodne przesiadki, znaleźć odpowiedni peron, a także służą wszelką informacją pomocną w podróży. W związku z powrotami z Sylwestra w stolicy Tatr, 1 stycznia informatorzy mobilni będą obecni na dworcu w Zakopanem już od godz. 5:00 do godz. 20:00. Informatorów na stacji w Zakopanem będzie można także spotkać 6 stycznia w święto Trzech Króli.

**Sprawdź rozkład przed podróżą**

Od 15 grudnia br. obowiązuje nowy rozkład jazdy pociągów PKP Intercity na sezon 2019/2020, zakładający uruchamianie około 400 pociągów każdego dnia, zatrzymujących się w ponad 400 miastach i miejscowościach. Dokładne informacje na temat biletów i rozkładu jazdy PKP Intercity pasażerowie uzyskają na stronie [www.intercity.pl](https://www.intercity.pl/) lub dzwoniąc pod nr 703 200 200 (opłata za minutę połączenia 1,29 zł brutto. Usługę świadczy PKP Intercity S.A.). Rozkład jazdy wszystkich pociągów pasażerskich można sprawdzić na stronie [portalpasazera.pl](https://portalpasazera.pl/), rozkład-pkp.pl i za pomocą aplikacji mobilnych Portal Pasażera i Rozkład-PKP.

**Wsparcie w podróży przez całą dobę**

7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę, działa **Centrum Wsparcia Klienta**. Zapewnia podróżnym pomoc na każdym etapie podróży. W przypadku utrudnień spowodowanych m.in. niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi CWK organizuje dojazd podróżnych do stacji docelowej, zapewnienie poczęstunku czy noclegu. Pracownicy CWK współpracują z obsługą składów pasażerskich. Aktualizują komunikaty dla pasażerów wygłaszane w pociągach, na dworcach i peronach. W przypadku opóźnień pociągów powyżej 120 min, na kilkudziesięciu największych dworcach, podróżni otrzymają przekąski i ciepłe napoje.

**Bezpieczeństwo w podróży pociągiem**

Na czas świątecznych podróży Straż Ochrony Kolei zwiększa liczbę patroli na dworcach, peronach i w pociągach. Codziennie nad bezpieczeństwem podróżujących koleją czuwać będzie kilkuset funkcjonariuszy, wspieranych przez policję, Straż Graniczną i Żandarmerię Wojskową. Do dyspozycji jest **całodobowy numer alarmowy SOK**: **22 474 00 00**. Funkcjonariusze reagują na każde zgłoszenie.

**Dworce otwarte dla podróżnych**

Jednocześnie pasażerowie oczekujący na pociągi, mogą schronić się przed chłodem
i opadami w budynkach dworców. W okresie zimowym około 300 z nich nie będzie zamykanych na czas trwania nocnych przerw technicznych. W przypadku znacznego spadku temperatury oraz w sytuacjach nadzwyczajnych PKP S.A. może podjąć decyzję
o całodobowym otwarciu pozostałych dworców. Planując podróż, warto sprawdzić godziny otwarcia dworców kolejowych – w poświęconej im zakładce na stronie internetowej PKP S.A.

**Kontakt dla mediów:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.**Mirosław Siemieniecrzecznik prasowyrzecznik@plk-sa.plT: + 48 694 480 239 | **PKP Intercity S.A.**Katarzyna Grzduk rzecznik prasowyrzecznik@intercity.plT: + 48 505 554 384 | **PKP S.A.**Michał Stilgerrzecznik prasowymedia@pkp.plT: +48 798 962 993 |