Warszawa, 31 października 2019 r.

**Informacja prasowa**

**Kolej gotowa na listopadowe i zimowe wyjazdy**

**Dodatkowe pociągi PKP Intercity, wzmocnione służby techniczne PKP Polskich Linii Kolejowych S.A., pomoc informatorów mobilnych – kolejarze są gotowi do obsługi pasażerów podczas długich listopadowych weekendów. Kolej przygotowała również sprzęt i organizację ruchu pociągów na warunki zimowe.**

Na czas podróży w okresie Wszystkich Świętych i Narodowego Święta Niepodległości PKP Intercity zaplanowało dodatkowe pociągi m.in. z Warszawy do Wrocławia oraz z Gdyni do Łodzi. Podróżni na największych dworcach m.in. w Krakowie, Katowicach i Poznaniu mogą liczyć na wsparcie informatorów mobilnych.

Służby techniczne PKP Polskich Linii Kolejowych S.A. całodobowo przez święta będą monitorowały pogodę i czuwały nad sprawnym prowadzeniem ruchu pociągów. Dyspozytorzy w nagłych sytuacjach będą współpracować z przewoźnikami i wspólnie koordynować ruch. W okresie Wszystkich Świętych na sieci kolejowej będzie ok. 170 zespołów szybkiego usuwania awarii oraz 20 zespołów kolejowego ratownictwa technicznego. Blisko 70 pociągów sieciowych PKP Energetyka będzie w gotowości na wypadek usterek sieci trakcyjnej. 9 lokomotyw osłonowych będzie gwarantowało wsparcie, jeśli nastąpi awaria składów lub zasilania.

**Więcej pociągów PKP Intercity na długie weekendy listopadowe**

PKP Intercity uruchamia dodatkowe pociągi na dwa długie weekendy listopadowe. Podróżni będą mogli skorzystać z pociągów:

* IC *Odra* relacji Warszawa – Wrocław – 2 listopada;
* IC *Odra* relacji Wrocław – Warszawa – 3 listopada;
* EIC *Ślęża* relacji Wrocław – Gdynia – 2 i 9 listopada;
* EIC *Ślęża* relacji Gdynia – Wrocław – 3 i 11 listopada;
* TLK *Jagna* relacji Łódź – Gdynia i Gdynia – Łódź – 1, 3, 9 i 11 listopada;
* TLK *Zamoyski* relacji Przemyśl – Kraków – 3 i 11 listopada;
* TLK *Malinowski BIS* relacji Kraków – Warszawa – 3 i 11 listopada;
* TLK *Pobrzeże BIS* relacji Łódź – Warszawa – Gdynia – 1 i 9 listopada;
* TLK *Pobrzeże BIS* relacji Gdynia – Warszawa – Łódź – 3 i 11 listopada.

PKP Intercity będzie na bieżąco monitorować frekwencję w swoich składach i jeśli zajdzie potrzeba, w miarę możliwości, uzupełni je dodatkowymi wagonami. W okresie długich weekendów listopadowych obowiązują bilety weekendowe – więcej na [intercity.pl](https://www.intercity.pl/pl/site/o-nas/dzial-prasowy/aktualnosci/wiecej-pociagow-pkp-intercity-na-dlugie-weekendy-listopadowe.html).

**Informacja dla podróżnych**

**Informatorzy mobilni** pomogą pasażerom ustalić dogodne przesiadki i znaleźć odpowiedni peron. Będą dostępni na dziesięciu dworcach w największych miastach Polski (Warszawa Centralna, Wschodnia i Zachodnia, Gdańsk, Gdynia, Katowice, Kraków Główny, Poznań, Szczecin, Wrocław) w czwartek 31.10, w niedzielę 3.11 oraz w piątek 8.11 i poniedziałek 11.11. Przydatne w podróży informacje m.in. o dostępnych na dworcach usługach prezentuje strona [pkp.pl](http://pkp.pl/), pomocą w podróży służą także pracownicy Infodworców.

**Informacje na temat aktualnego rozkładu jazdy pociągów** są dostępne na stacjach i przystankach, w Internecie na [portalpasazera.pl](http://portalpasazera.pl/), [rozkład-pkp.pl](http://rozklad-pkp.pl/) oraz w aplikacjach mobilnych [Portal Pasażera](https://www.plk-sa.pl/biuro-prasowe/informacje-prasowe/z-nowa-aplikacja-mobilna-portal-pasazera-w-podroz-pociagiem-4352/) (dawniej Rozkład Kolejowy) i Rozkład-PKP (dawniej Bilkom). Odjazdy i przyjazdy pociągów są wyświetlane także na tablicach oraz infokioskach na stacjach oraz przekazywane w komunikatach głosowych.

**#SzlabanNaRyzyko na przejazdach!**

Jeśli na przejeździe kolejowo-drogowym dojdzie do awarii lub nieprzewidzianego zdarzenia należy skorzystać z dodatkowych informacji znajdujących się na specjalnej naklejce [**#ŻółtaNaklejkaPLK**](https://bezpieczny-przejazd.pl/zolta-naklejka/)**,** umieszczonej na krzyżu św. Andrzeja lub słupku rogatki. W przypadku zagrożenia życia, po połączeniu z numerem 112, należy podać indywidualny numer przejazdu z żółtej naklejki, który pozwala szybko zlokalizować miejsce zdarzenia, wstrzymać ruch pociągów i wezwać pomoc.

**Bezpiecznie w podróży – działania Straży Ochrony Kolei**

Podczas świątecznych przejazdów nad bezpieczeństwem podróżnych czuwać  będą funkcjonariusze Straży Ochrony Kolei. Dodatkowe patrole SOK, wspierane przez funkcjonariuszy policji, Straży Granicznej i Żandarmerii Wojskowej będą na stacjach, dworcach i w pociągach. Pojawią się tam również patrole z psami. W nocy Straż Ochrony Kolei będzie korzystać ze specjalistycznego sprzętu, m. in. Mobilnych Centrów Monitoringu i okularów termo- i noktowizyjnych.

**Do dyspozycji podróżnych jest całodobowy numer alarmowy SOK – (22) 474 00 00.** Funkcjonariusze reagują na każde zgłoszenie.

**Kolej przygotowana do zimy**

Na czas akcji zima, od 15 listopada do 31 marca, w całym kraju zabezpieczony będzie specjalistyczny sprzęt do usuwania skutków opadów śniegu, silnych wiatrów, oblodzeń.

**Do odśnieżania torów i rozjazdów zabezpieczono prawie 250 specjalistycznych pojazdów.** PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. mogą wykorzystać 248 jednostki, to o 11 maszyn więcej niż w poprzednim sezonie. W gotowości jest m.in. 15 zespołów odśnieżnych (kombajnów), 50 pługów i 183 odśnieżarki. PKP Energetyka zabezpieczy 66 pociągów sieciowych, w tym pojazdy wyposażone w urządzenia do odladzania i usuwania szadzi z przewodów sieci trakcyjnej.

Sieć trakcyjna zabezpieczana jest przed oblodzeniem. W tym roku ponad 4400 km przewodów jezdnych będzie pokrywanych specjalnym środkiem zmniejszającym przyczepność lodu do przewodów m.in. na trasach Warszawa – Trójmiasto i Warszawa – Kraków. Będą też przygotowane do akcji lokomotywy osłonowe, używane między innymi do ściągania uszkodzonego taboru. W gotowości będzie 176 zespołów szybkiego usuwania awarii i usterek. Za utrzymanie linii kolejowych zimą – w przypadku bardzo trudnych warunków – może odpowiadać nawet do 15 tys. pracowników, m.in. PKP Polskich Linii Kolejowych S.A.

**PKP Intercity prowadzi stałą kontrolę wszystkich składów**. Na 6 głównych stacjach w kraju, m.in. w Gdańsku, Krakowie i Warszawie, zabezpieczone są rezerwowe wagony. Przewoźnik zapewnia całodobowy serwis i dyżury warsztatów naprawczych. Natomiast na największej stacji postojowej w Polsce – Warszawa Grochów – całą zimę działać będzie specjalne urządzenie, rozprowadzające specjalny preparat zapobiegający nadmiernemu oblodzeniu podwozi pojazdów kolejowych.

**W okresie zimowym ok. 300 dworców nie będzie zamykanych na czas trwania nocnych przerw technicznych.** W przypadku znacznego spadku temperatury oraz w sytuacjach nadzwyczajnych PKP S.A. może podjąć decyzję o całodobowym otwarciu pozostałych dworców.

**Wsparcie w czasie podróży**

**Centrum Wsparcia Klienta** (CWK) to działający całodobowo zespół, który zapewnia pasażerom pomoc na każdym etapie podróży. W przypadku utrudnień na kolei, spowodowanych np. niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi, CWK organizuje zastępczy transport podróżnych do stacji docelowej czy wydawanie poczęstunków na dworcach. Pracownicy CWK współpracują z załogami pociągów pasażerskich oraz koordynują obsługę pasażerów o ograniczonej sprawności ruchowej.

**Kontakt dla mediów:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.**Mirosław Siemieniecrzecznik prasowyrzecznik@plk-sa.plT: + 48 694 480 239 | **PKP Intercity S.A.**Katarzyna Grzduk rzecznik prasowyrzecznik@intercity.plT: + 48 505 554 384 | **PKP S.A.**Michał Stilgerrzecznik prasowymedia@pkp.plT: +48 798 962 993 |