Warszawa, 30 października 2018 r.

**Informacja prasowa**

**Podróże koleją w okresie Wszystkich Świętych**

**Wzmocnione służby techniczne, więcej miejsc w pociągach, wsparcie informatorów na dworcach – kolej przygotowana do obsługi podróżnych podczas wyjazdów na Wszystkich Świętych. Nad bezpieczeństwem pasażerów na dworcach, peronach i w pociągach czuwać będą funkcjonariusze Straży Ochrony Kolei.**

Podróżni wybierający się koleją na Wszystkich Świętych i najbliższy weekend na największych dworcach mogą liczyć na wsparcie informatorów mobilnych. Informatorzy pomogą znaleźć odpowiedni peron, przekażą informacje o rozkładzie jazdy i możliwości dogodnej przesiadki. Dodatkowe wsparcie będzie m.in. w Warszawie, Wrocławiu i Poznaniu. Na dworcach przewidziano wzmocnione patrole Straży Ochrony Kolei.

**Służby techniczne w gotowości**

Służby techniczne PKP Polskich Linii Kolejowych S.A. przez całą dobę czuwają nad sprawnym prowadzeniem ruchu pociągów. Dyspozytorzy utrzymują kontakt z przewoźnikami oraz analizują prognozy pogody. W okresie Wszystkich Świętych w dyspozycji będzie **160 zespołów szybkiego usuwania awarii na kolei** oraz **20 zespołów kolejowego ratownictwa technicznego**. Na sieci kolejowej zabezpieczono również **ok. 70 pociągów sieciowych na wypadek usterek sieci trakcyjnej i 7 lokomotyw osłonowych.**

**Dodatkowy pociąg *TLK Małopolska BIS* i więcej miejsc w składach PKP IC**

Pasażerom, którzy zechcą wybrać się w podróż koleją od 30 października do 4 listopada, PKP Intercity zapewni składy wzmocnione o dodatkowe wagony. W niedzielę 04.11 w trasę wyjedzie dodatkowy pociąg *TLK Małopolska BIS* relacji Kraków Główny (15:45) – Warszawa Wschodnia (18:45). Na bieżąco monitorowana będzie frekwencja w pociągach i jeśli zajdzie potrzeba, w miarę możliwości, składy uzupełniane będą dodatkowymi wagonami. Więcej o ofercie przewoźnika na [www.intercity.pl](http://www.intercity.pl).

**Działania Straży Ochrony Kolei dla bezpiecznych podróży**

Ponad **3 000 funkcjonariuszy SOK** czuwać będzie nad bezpieczeństwem podróżnych podczas przejazdów na Wszystkich Świętych. Dodatkowe patrole pojawią się na stacjach, dworcach i w pociągach. By zapewnić maksymalny poziom bezpieczeństwa będą zespoły terenowe SOK z psami. Na stacjach i wzdłuż linii działać będzie 9 Mobilnych Centrów Monitoringu. Nocą efektywne działania funkcjonariuszy zapewni specjalne wyposażenie – lornetki termowizyjne i noktowizory. Funkcjonariusze grup operacyjno-interwencyjnych SOK prowadzić będą działania także po cywilnemu w pociągach pasażerskich i na stacjach kolejowych.

Dodatkowego wsparcia w okresie świątecznym udzielą również funkcjonariusze policji, Straży Granicznej i Żandarmerii Wojskowej.

Do dyspozycji podróżnych jest **całodobowy numer alarmowy SOK – (22) 474 00 00.** Funkcjonariusze reagują na każde zgłoszenie.

**Całodobowe wsparcie podróżnych**

Całodobowo działa Centrum Wsparcia Klienta (CWK), które zajmuje się obsługą pasażerów na każdym etapie podróży. Przy zmianach w kursowaniu pociągów CWK współpracuje w organizacji komunikacji zastępczej, umożliwiając pasażerom sprawne kontynuowanie podróży. Na kilkudziesięciu największych dworcach zapewnia przekąski i ciepłe napoje dla podróżnych z pociągów opóźnionych powyżej 120 minut. Na 11 największych dworcach pasażerom pomagają pracownicy specjalnych punktów informacyjnych – InfoDworców.

**Sprawdź godzinę odjazdu pociągu przed rozpoczęciem podróży**

Informacje o rozkładzie jazdy dostępne są na stronach internetowych: [portalpasazera.pl](http://portalpasazera.pl/) i [rozklad-pkp.pl](http://rozklad-pkp.pl/) oraz w aplikacji Rozkład Kolejowy. Na stacjach, przystankach i dworcach prezentowane są na plakatach, wyświetlaczach i infokioskach. Informacje na temat rozkładu jazdy PKP Intercity można znaleźć na stronie intercity.pl lub dzwoniąc pod nr 703 200 200\*.

**Szlaban na ryzyko!**

Przedłużony listopadowy weekend to także czas wzmożonego ruchu na drogach. Każdy kierowca i pieszy musi pamiętać o przestrzeganiu przepisów ruchu drogowego i zachowaniu ostrożności przy przekraczaniu przejazdów kolejowo-drogowych. W okresie listopadowego weekendu będą o tym przypominać w okolicy skrzyżowań toru i drogi funkcjonariusze SOK.

**PLK apelują o rozwagę na**[**bezpieczny-przejazd.pl**](http://www.bezpieczny-przejazd.pl/)**.**

W przypadku awarii lub nieprzewidzianego zdarzenia na przejeździe, dodatkowe informacje są na specjalnej naklejce (**#ŻółtaNaklejkaPLK**) – na wewnętrznej stronie krzyża św. Andrzeja lub na słupku rogatki. Na każdej naklejce są trzy podstawowe dane: indywidualny numer przejazdu kolejowo-drogowego, numer alarmowy 112 oraz numery „awaryjne”. W przypadku zagrożenia życia na terenie kolejowym i po połączeniu z numerem 112, kierowca podaje indywidualny numer przejazdu z żółtej naklejki, który pozwala szybko zlokalizować miejsce zdarzenia i jeśli jest taka konieczność wstrzymać ruch pociągów.

**Kontakt dla mediów:**  
**PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.**Mirosław Siemieniec  
Rzecznik prasowy  
rzecznik@plk-sa.pl  
tel. 694 480 239

**PKP Intercity S.A.**Agnieszka Serbeńska  
Rzecznik prasowy  
rzecznik@intercity.pl  
tel. 505 554 384

**Polskie Koleje Państwowe S.A.**Michał Stilger  
Rzecznik prasowy  
Michal.Stilger@pkp.pl  
tel. 798 962 993

\*(opłata za minutę połączenia 1,29 zł brutto, usługę świadczy PKP Intercity S.A.).