Warszawa, 29.10.2021 r.

# Bezpieczne podróże koleją na Wszystkich Świętych

**Wzmocnione zespoły techniczne PKP Polskich Linii Kolejowych S.A., dyspozytorzy i dyżurni ruchu zadbają o bezpieczne podróże koleją podczas weekendu i Wszystkich Świętych. Przygotowany jest przejazd pociągów na zmianę czasu z soboty na niedzielę. Dworce, perony i pociągi monitorują patrole Straży Ochrony Kolei. Kolejarze przypominają o zachowaniu bezpieczeństwa na przejazdach kolejowo-drogowych.**

Na sieci kolejowej w najbliższy weekend 29 października do 2 listopada będzie ok. 170 zespołów szybkiego usuwania awarii oraz 18 zespołów kolejowego ratownictwa technicznego. Blisko 65 pociągów sieciowych będzie przygotowanych do działań w sytuacji usterek sieci trakcyjnej. Przewidziano lokomotywy osłonowe do pomocy, jeśli dojdzie do awarii składów lub braku zasilania. Kolejarze na bieżąco śledzą prognozy pogody. Zespoły techniczne kierowane są w konkretne lokalizacje, aby szybko reagować na możliwe wydarzenia np. związane z wichurami i ulewami.

**Na zmianę czasu w nocy z soboty na niedzielę,** z 30 na 31 października, opracowany jest specjalny rozkład jazdy. Pociągi pasażerskie znajdujące się na sieci kolejowej około godz. 3:00 zatrzymają się na ok. 60 minut na najbliższej stacji. Godziny przyjazdu do stacji docelowych – już wg nowego czasu nie zmienią się. Zmiana czasu obejmie 22 pociągi, które tej nocy będą na torach. 16 PKP Intercity, 4 Kolei Mazowieckich oraz 2 PKP Szybkiej Kolei Miejskiej w Trójmieście.

Przykładowo, skład TLK „Pogórze” relacji Przemyśl - Wrocław zatrzyma się na stacji Pyskowice o godzinie 2:59 starego czasu, a odjedzie w dalszą trasę o 3:12 nowego czasu.

**Nad bezpieczeństwem podróżnych** na stacjach, dworcach i w pociągach, podczas świątecznych przejazdów, w okresie od 28 października do 2 listopada 2021 r., czuwać będą funkcjonariusze Straży Ochrony Kolei. Będzie też dodatkowe wsparcie Policji oraz Straży Granicznej. Podczas działań, szczególnie w porze nocnej, funkcjonariusze Straż Ochrony Kolei będą korzystać ze specjalistycznego sprzętu, m.in. Mobilnych Centrów Monitoringu, termo- i noktowizorów.

Do dyspozycji podróżnych jest całodobowy numer alarmowy SOK: (22) 474 00 00. Funkcjonariusze reagują na każde zgłoszenie.

## Nie ryzykujmy na przejazdach !

Kolejarze przypominają o zasadach przekraczania torów i apelują o rozwagę. Znak stop oraz włączona czerwona sygnalizacja na przejeździe to bezwzględny nakaz zatrzymania. Statystyki wskazują, że za 99% zdarzeń na przejazdach odpowiadają nieostrożni kierowcy, którzy omijają rogatki, wjeżdżają na przejazd mimo uruchomionej sygnalizacji i opadających rogatek, ignorują znak stop. Ostrożność i przestrzeganie przepisów zapewnią bezpieczeństwo.

**Należy skorzystać z dodatkowych informacji** z **#ŻółtaNaklejkaPLK**, umieszczonej na krzyżu św. Andrzeja lub słupku rogatki. W przypadku zagrożenia życia, po połączeniu z numerem 112, należy podać indywidualny numer przejazdu z żółtej naklejki, który pozwala szybko zlokalizować miejsce zdarzenia, wstrzymać ruch pociągów i wezwać pomoc. Więcej informacji na <https://bezpieczny-przejazd.pl/>

**W związku z epidemią koronawirusa**, w podróży należy zadbać o bezpieczeństwo swoje i współpasażerów. O właściwym zachowaniu i obowiązku zakrywania ust i nosa na dworcach i w pociągach przypominają komunikaty megafonowe i plakaty. W przypadku złego samopoczucia w czasie podróży, pasażerowie mogą zgłosić się do drużyny konduktorskiej, ochrony dworca lub Straży Ochrony Kolei, które powiadomią służby medyczne o potrzebie udzielenia pomocy.

**Wsparcie w podróży przez całą dobę.** 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę, działa Centrum Wsparcia Klienta. Zapewnia podróżnym pomoc na każdym etapie podróży. W przypadku utrudnień spowodowanych m.in. niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi CWK organizuje dojazd podróżnych do stacji docelowej, zapewnienie poczęstunku czy noclegu. Pracownicy CWK współpracują z obsługą składów pasażerskich. Aktualizują komunikaty dla pasażerów wygłaszane w pociągach, na dworcach i peronach. W przypadku opóźnień pociągów powyżej 120 minut, na kilkudziesięciu największych dworcach, podróżni otrzymają przekąski i ciepłe napoje.

**Kontakt dla mediów:**

Mirosław Siemieniec
rzecznik prasowy

**PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.**
rzecznik@plk-sa.pl
T: +48 694 480 239