

IUS9.700.37.2023

**Zmiana nr 19 z dnia 18 grudnia 2023 r.
wprowadzona w Regulaminie sieci 2023/2024**

PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. wprowadza zmianę w Regulaminie sieci 2023/2024, zgodnie z którą w podrozdziale **6.3.3.3 [Postępowanie w przypadku pozostałych zakłóceń eksploatacyjnych]** **ust. 5 in fine** dopisuje się postanowienie o treści:

„W przypadku stwierdzenia przez przewoźnika braku zasadności obciążenia kosztami za usługę ściągnięcia taboru lub czasu trwania tej usługi, przewoźnik składa reklamację wraz z uzasadnieniem na adres: ius@plk-sa.pl.

PLK ponownie weryfikuje zasadność obciążenia kosztami usługi ściągnięcia taboru, a w przypadku konieczności weryfikacji czasu trwania tej usługi, występuje do przewoźnika, który usługę wykonał.

W przypadku zasadności złożonej przez przewoźnika reklamacji, PLK dokonuje korekty rozliczenia kosztów z tego tytułu.”