

OSS (One Stop Shop) **działające w ramach międzynarodowej sieci punktów OSS – RailNetEurope**

PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.
Centrum Rozkładów Jazdy
Stanowisko ds. One Stop Shop
03-734 Warszawa, ul. Targowa 74
e-mail: oss@plk-sa.pl

miejski nr tel.: **(00 48) 22 473 34 69**; kolejowy nr tel.: **(922) 473 34 69**
miejski nr faksu: **(00 48) 22 473 23 59**; kolejowy nr faksu: **(922) 473 23 59**

Godziny pracy: 7.30 – 15.30 od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni świątecznych)

Informacja dotycząca sieci punktów One Stop Shop (OSS)

Europejscy zarządcy infrastruktury kolejowej (IM) podpisali porozumienie o utworzeniu wspólnego stowarzyszenia nazwanego RailNetEurope (RNE). Każdy z zarządców powołał u siebie komórkę One Stop Shop (OSS), które wspólnie tworzą sieć punktów kontaktowych dla klientów. Klient, zainteresowany międzynarodowym przejazdem pociągu, może zwrócić się do jednego z OSS-ów, który udzieli pomocy przy składaniu zamówienia na przejazd.

One Stop Shop PKP PLK S.A. nadzoruje proces uzgadniania przejazdów międzynarodowych według IRJ, oraz w ścisłej współpracy z innymi komórkami OSS a zwłaszcza z sąsiednich zarządców, udziela informacji:

- o produktach i usługach oferowanych przez zarządców infrastruktury,
- o warunkach, które muszą być spełnione dla uzyskania dostępu do infrastruktury któregośkolwiek z zarządców infrastruktury – członków RNE,
- na temat opłat za udostępnianie infrastruktury obowiązujących u zarządców infrastruktury – członków RNE.

Każdy One Stop Shop jest częścią sieci międzynarodowej, która ma na celu uczynienie dostępu dla klientów do infrastruktury kolejowej możliwie najprostszym. Komórki One Stop Shop promują wykorzystywanie przez klientów narzędzi informatycznych RNE umożliwiających koordynację wniosków o trasy międzynarodowe (PCS), śledzenie przejazdu pociągu (TIS), uzyskanie informacji o cenach tras (CIS). Ich podstawową zasadą jest niedyskryminujące podejście do wszystkich klientów.

Lista punktów kontaktowych OSS oraz szczegółowe informacje o narzędziach informatycznych RNE dostępne są na stronie www.railneteurope.com.