

Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego

Nazwa i adres podmiotu publicznego

PKP Polskie Linie Kolejowe Spółka Akcyjna, ul. Targowa 74, 03-734 Warszawa

Numer identyfikacyjny REGON

017319027

Stan w dniu 01.01.2021 r.

Dane kontaktowe

E-mail kontaktowy

kontakt@plk-sa.pl

Miejscowość

Warszawa

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo

WOJ. MAZOWIECKIE

Powiat

Powiat m. st. Warszawa

Gmina

Praga Północ

Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:

1) ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:

1

1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne?

NIE

2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki

techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych?

NIE

3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy?

TAK

4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?

TAK

5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?

NIE

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej

Budynek siedziby Spółki PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. przy ul. Targowej 74 w Warszawie jest wpisany do rejestru zabytków co w znaczący sposób ogranicza możliwość dokonywania zmian w architekturze budynku zwiększających dostępność do budynku dla osób niepełnosprawnych korzystających z wózków inwalidzkich.

Do budynku prowadzą 2 wejścia - od ul. Targowej oraz od ul. Wileńskiej. Do obu wejść prowadzą schody. Przy schodach brak jest podjazdów i platform dla wózków inwalidzkich.

W bezpośredniej bliskości budynku nie zostały wyznaczone miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

Recepcje znajdują się po prawej stronie od wejść od ul. Targowej oraz od ul. Wileńskiej. Dalsze przejście zabezpieczone jest bramkami, przez które może przejechać osoba na wózku inwalidzkim.

Na parterze budynku przy recepcjach znajduje się korytarz z dostępem do wind. Z wind osoby na wózkach inwalidzkich mają bezpośredni dostęp do kondygnacji biurowych w segmentach oznaczonych jako A, B (zlokalizowanych od wejścia przy ul. Targowej) oraz D i E (zlokalizowanych od wejścia przy ul. Wileńskiej). W budynku znajduje się segment C, jednak z uwagi na przesunięcie pomiędzy kondygnacjami biurowymi segmentu C, dostęp do tego segmentu bezpośrednio z wind jest utrudniony ze względu na schody.

W budynku nie ma toalet dostosowanych dla osób niepełnosprawnych.

Do budynku i wszystkich jego dostępnych pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem po uprzednim poinformowaniu o tym fakcie ochrony budynku.

W budynku nie ma pętli indukcyjnych.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

W recepcji oraz w innych miejscach budynku nie można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego. PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. aktualnie analizują możliwości poprawy dostępności budynku w obszarach nie podlegających ograniczeniom w związku ze statusem obiektu zabytkowego, wpisanego do rejestru zabytków.

Dział 2. Dostępność cyfrowa

1. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

Liczba stron: 17

Liczba aplikacji: 1

Strony internetowe i aplikacje mobilne, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

ID a11y-url	rfc8.eu
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-06-22
ID a11y-url	dnitransportu.pl
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2021-03-30
ID a11y-url	bezpieczny-przejazd.pl
ID a11y-status	[X] Zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2019-10-24
ID a11y-url	poznan-warszawa.pl
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-12-10
ID a11y-url	podleze-piekielko.pl
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-12-10

ID a11y-url	rail-baltica.pl
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-12-10
ID a11y-url	multimedia.plk-sa.pl
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-01-05
ID a11y-url	plk-inwestycje.pl
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-11-26
ID a11y-url	plk-sa.pl
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-24
ID a11y-url	bip.plk-sa.pl
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-24
ID a11y-url	portalpasazera.pl
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-03-31
ID a11y-url	plk-polskawschodnia.pl
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-10-26
ID a11y-url	warszawa-lublin.pl
ID a11y-status	[X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-10-26

ID a11y-url	towarynatory.pl
ID a11y-status	<input checked="" type="checkbox"/> Zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-24
ID a11y-url	krakow-rudzice.pl
ID a11y-status	<input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-10-26
ID a11y-url	poznan-szczecin.pl
ID a11y-status	<input checked="" type="checkbox"/> Zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2021-01-19
ID a11y-url	mapa.plk-sa.pl
ID a11y-status	<input checked="" type="checkbox"/> Zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-06-31
ID a11y-url	Aplikacja Portal Pasażera
ID a11y-status	<input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-07-07

2. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności

Liczba stron: 6

Liczba aplikacji: 5

Prosimy o podanie informacji dotyczących stron, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Adres strony internetowej	skrj.plk-sa.pl/kalkulacja
Zgodność z UdC	<input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna
Adres strony internetowej	zamowienia.plk-sa.pl
Zgodność z UdC	<input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna
Adres strony internetowej	platformazakupowa.plk-sa.pl
Zgodność z UdC	<input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna

Adres strony internetowej plk.sowwwa.pl/
Zgodność z UdC [X] Częściowo zgodna

Adres strony internetowej intranet.plk-sa.pl/
Zgodność z UdC [X] Niezgodna

Adres strony internetowej rozkladjazdy.plk-sa.pl
Zgodność z UdC [X] Niezgodna

Prosimy o podanie informacji dotyczących aplikacji, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania Bezpieczny przejazd - bezpieczny-przejazd.pl/edukacja/aplikacje-
mobilne/

Zgodność z UdC [X] Niezgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania Bezpieczny przejazd VR - bezpieczny-
przejazd.pl/edukacja/aplikacje-mobilne/

Zgodność z UdC [X] Niezgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania Bezpieczny przejazd – Wyzwanie - bezpieczny-
przejazd.pl/edukacja/aplikacje-mobilne/

Zgodność z UdC [X] Niezgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania Twoja Kolej - play.google.com/store/apps
/details?id=pl.plk.twojakolej

Zgodność z UdC [X] Niezgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania Komunikator PLK 2.0 - apps.apple.com/pl/app/komunikator-plk-2-
0/id1432424158

Zgodność z UdC [X] Niezgodna

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej

PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. od momentu wejścia w życie ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych sukcesywnie dostosowują swoje serwisy do jej wymagań.

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

- a. Kontakt telefoniczny [X] TAK
- b. Kontakt korespondencyjny [X] TAK
- c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych [X] NIE
- d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych [X] NIE
- e. Przesyłanie faksów [X] TAK
- f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online) [X] NIE
- g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty [X] NIE
- h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty) [X] NIE

2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?

[X] NIE

Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych:

23

Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:

- a. tekstu odczytywalnego maszynowo?

[X] TAK

- b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?

[X] NIE

- c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?

[X] NIE

3. Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. – na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku?

NIE

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

Liczba wniosków – ogółem:

0

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby?

NIE

2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?

NIE

3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu?

NIE

4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej?

NIE