

BIULETYN PKP POLSKICH LINII KOLEJOWYCH S.A.

Warszawa, 10 października 2024 r.

Nr 12

Uchwała Zarządu PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.:

- 1) Nr 937/2024 Zarządu PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. z dnia 8 października 2024 r. w sprawie wprowadzenia Instrukcji rozpatrywania skarg i wniosków w PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. Ia-4;

Poz. 1

Uchwała Nr 937/2024
Zarządu PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.
z dnia 8 października 2024 r.

w sprawie wprowadzenia Instrukcji rozpatrywania skarg i wniosków w PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. Ia-4

Na podstawie § 15 ust. 2 Statutu Spółki oraz § 9 ust. 1 pkt 17 Regulaminu Zarządu, po rozpatrzeniu wniosku Biura Zarządu Centrali Spółki Nr IBZ2.0290.3.2024.d z dnia 1 października 2024 r., Zarząd PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. uchwała, co następuje:

§ 1.

Wprowadza do stosowania w PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. Instrukcję rozpatrywania skarg i wniosków w PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. Ia-4 stanowiącą załącznik do uchwały.

§ 2.

1. Uchwała podlega opublikowaniu w Biuletynie PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.
2. Instrukcja rozpatrywania skarg i wniosków w PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. Ia-4 podlega opublikowaniu na stronie internetowej Spółki z możliwością wydruku.

§ 3.

Z dniem wejścia w życie instrukcji, o której mowa w § 1, traci moc uchwała Nr 1057/2016 Zarządu PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. z dnia 25 października 2016 r. w sprawie wprowadzenia Instrukcji rozpatrywania skarg i wniosków w PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. Ia-4.

§ 4.

Nadzór nad realizacją uchwały powierza Dyrektorowi Biura Zarządu Centrali Spółki.

§ 5.

Uchwała obowiązuje z dniem podjęcia, a Instrukcja wchodzi w życie z dniem publikacji niniejszej uchwały w Biuletynie PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Nr IBZ2.0290.3.2024.d

Rozdzielnik: A, B

Wydawca: Centrala PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Redakcja: Biuro Zarządu, Wydział organizacji i obsługi organów Spółki 03-734 Warszawa,
ul. Targowa 74, tel. (22) 473-25-65

Biuletyn PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. jest przeznaczony dla komórek organizacyjnych Centrali Spółki, jednostek organizacyjnych Spółki, przewoźników kolejowych oraz innych kontrahentów PKP Polskie Linie Kolejowe S.A