

Informacje o PKP Polskich Liniach Kolejowych S.A. Centrala

Tutaj jest główny budynek PKP Polskich Linii Kolejowych S.A. Centrala w Warszawie (pełen adres ul. Targowa 74, 03-734 Warszawa), w skrócie PLK. W budynku pracuje Zarząd PLK i podlegli mu pracownicy.

Zarząd PLK kieruje pracą jednostek. Zarządowi w pracy pomagają dyrektorzy, zastępcy, naczelnicy oraz pracownicy wielu wydziałów.

W skład jednostek podległych PLK wchodzi:

1. Zakłady Linii Kolejowych.
2. Centrum Realizacji Inwestycji.
3. Centrum Zarządzania Ruchem Kolejowym.
4. Zakład Maszyn Torowych.
5. Centrum Diagnostyki.
6. Straż Ochrony Kolei.
7. Przedsiębiorstwo Napraw Infrastruktury.

Czym zajmują się PLK?

1. Jesteśmy zarządcą narodowej sieci linii kolejowych.
2. Dbamy o bezpieczeństwo na kolei.
3. Układamy rozkłady jazdy pociągów pasażerskich, towarowych oraz specjalnych.
Rozkład układany jest na zamówienie naszych przewoźników.
4. Inwestujemy w rozbudowę linii kolejowych.
5. Poprawiamy komfort podróży.
6. Podnosimy standardy bezpieczeństwa.
7. Od 2005 r. prowadzimy kampanię społeczną „Bezpieczny przejazd...”
8. Udostępniamy pasażerom aplikację Portal Pasażera, w której podróżni mogą sprawdzić aktualnie dostępne połączenia kolejowe.

Budynek PLK jest częściowo dostępny dla osób niepełnosprawnych.

Do budynku prowadzą 2 wejścia — od ul. Targowej oraz od ul. Wileńskiej. Do obu wejść prowadzą schody. Przy schodach brak jest podjazdów i platform dla wózków inwalidzkich.

Budynek wpisany jest do rejestru zabytków. PLK ma ograniczone możliwości w przystosowaniu budynku dla osób niepełnosprawnych.

W bezpośredniej okolicy budynku nie ma miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.

W recepcji oraz w innych miejscach budynku nie można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego.

Jak trafić do recepcji?

Do budynku wchodzisz wejściem głównym. Masz do wyboru wejście od ul. Targowej lub ul. Wileńskiej. Po prawej stronie wejścia znajduje się recepcja. Obok recepcji znajdują się bramki zabezpieczające. Mogą przez nie przejść osoby niepełnosprawne.

Windy w budynku

Na parterze przy recepcjach są windy. Z wind mogą korzystać osoby na wózkach.

Z wind masz dostęp do biur, które znajdują się w częściach budynku oznaczonych literami A, B (od ul. Targowej) oraz D, E (od ul. Wileńskiej).

Dostęp do części C budynku nie jest możliwy bezpośrednio po wyjściu z windy. Znajdują się tam schody.

Do wszystkich pomieszczeń budynku możesz wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Musisz pamiętać, aby poinformować o tym ochronę budynku.

W budynku PLK nie ma:

1. Toalet dla osób niepełnosprawnych.
2. Pętli indukcyjnych.
3. Oznaczeń w alfabecie Braille'a.
4. Oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Żeby załatwić sprawy w PLK, osoby ze szczególnymi potrzebami mogą:

1. Napisać pismo i wysłać je na adres: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A., ul. Targowa 74, 03-734 Warszawa
2. Napisać pismo i wysłać je za pomocą platformy e-PUAP: www.epuap.gov.pl. ePUAP to skrót nazwy Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej. Do tego

sposobu trzeba mieć Internet i swoje konto w ePUAP. Elektroniczna skrzynka PLK: /PLK/SkrytkaESP

3. Napisać wiadomość i wysłać ją przy użyciu formularza kontaktowego. Do tego sposobu trzeba mieć Internet. Formularze kontaktowe znajdują się na stronie internetowej PLK: <https://www.plk-sa.pl/kontakt/formularze-kontaktowe/>
4. Zadzwoń. Numery telefonów do biur PLK dostępne są na stronie internetowej w zakładce kontakt: <https://www.plk-sa.pl/kontakt/centrala-spolki/>

Wszystkie informacje o PLK można znaleźć na stronie internetowej: <https://www.plk-sa.pl/>