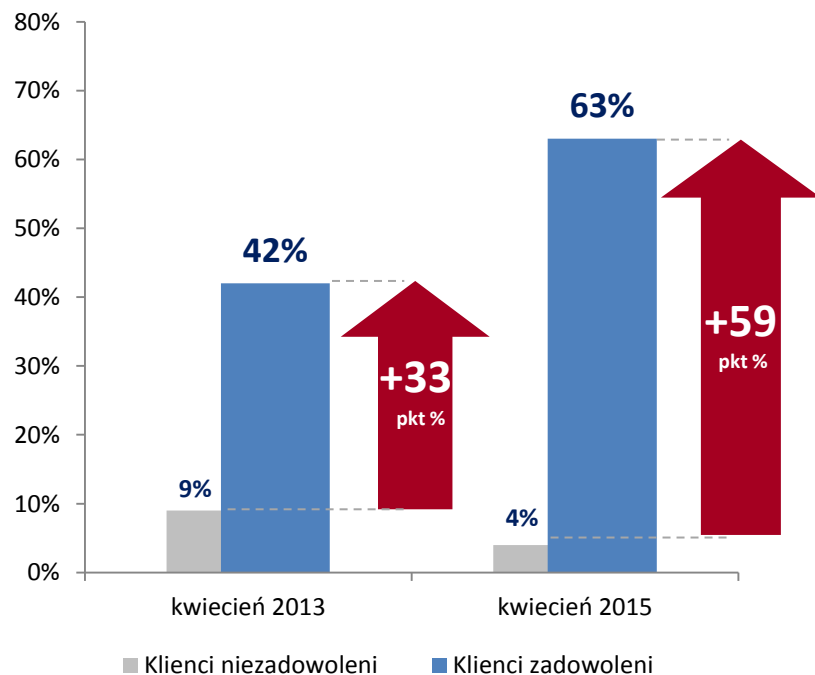


Satysfakcja z podróży pociągami PKP Intercity

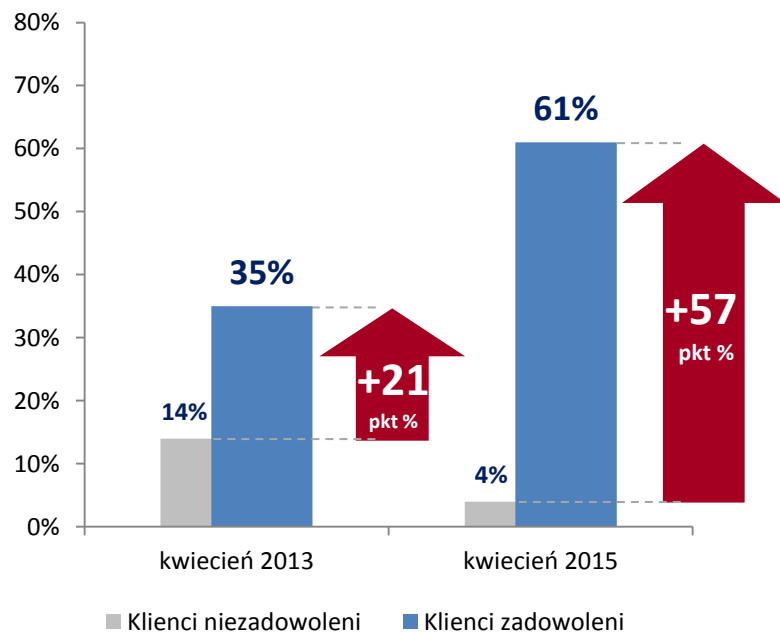
Satysfakcja z podróży pociągami PKP Intercity w latach 2013 i 2015



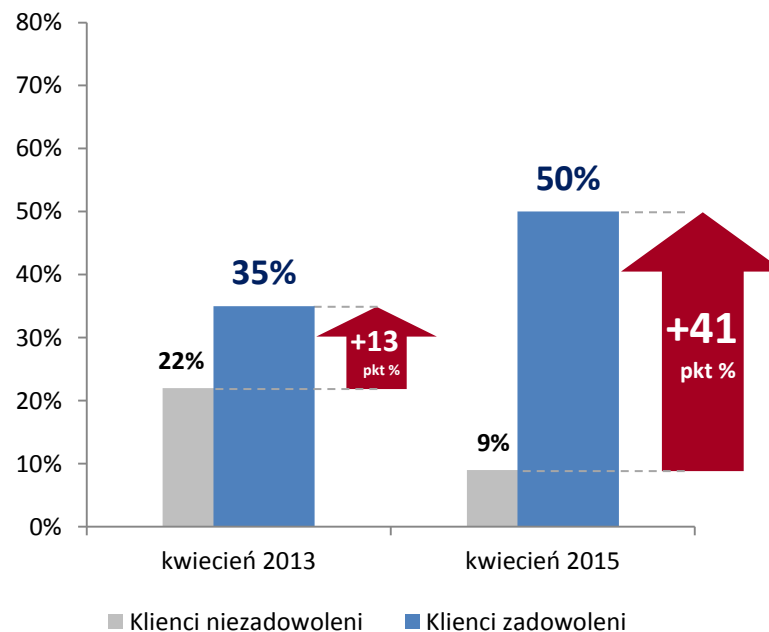
Wzrost satysfakcji pasażerów o **26 pkt**
(z 33 pkt do 59 pkt)

Satysfakcja z czystości w pociągu i na dworcu

Satysfakcja pasażerów z czystości podczas podróży pociągami PKP Intercity w latach 2013 i 2015



Satysfakcja pasażerów z czystości na dworcach w latach 2013 i 2015

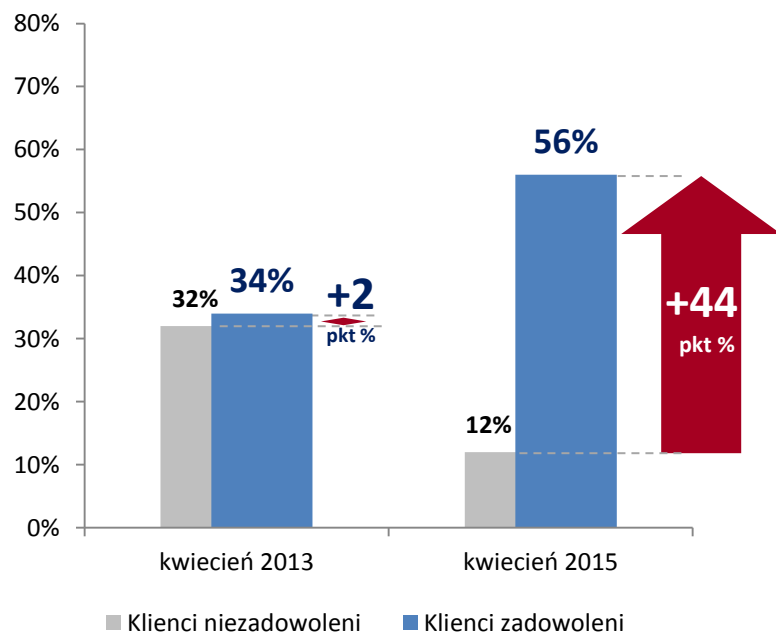


Wzrost satysfakcji pasażerów o **36 pkt**
(z 21 pkt do 57 pkt)

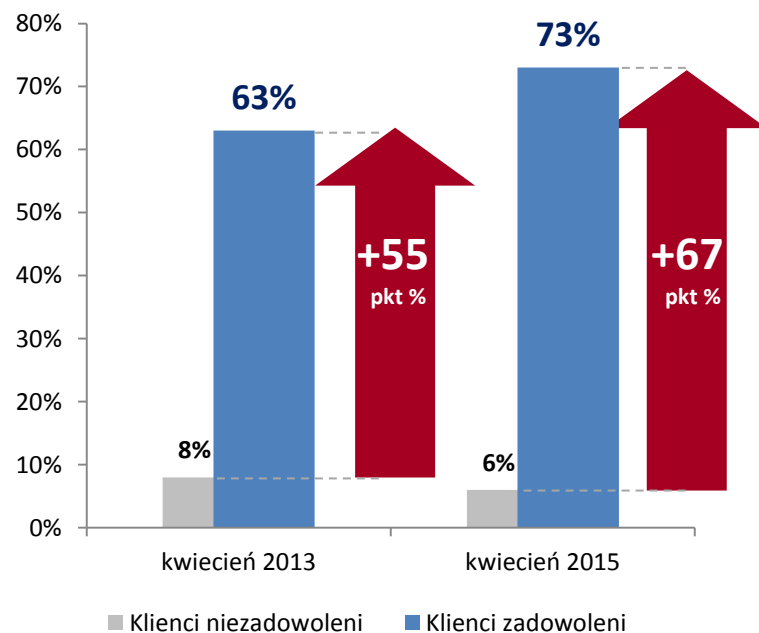
Wzrost satysfakcji pasażerów o **28 pkt**
(z 13 pkt do 41 pkt)

Satysfakcja z czasu przejazdu i punktualności

Satysfakcja pasażerów z czasu przejazdu pociągami PKP Intercity w latach 2013 i 2015



Satysfakcja pasażerów z punktualności pociągów PKP Intercity w latach 2013 i 2015

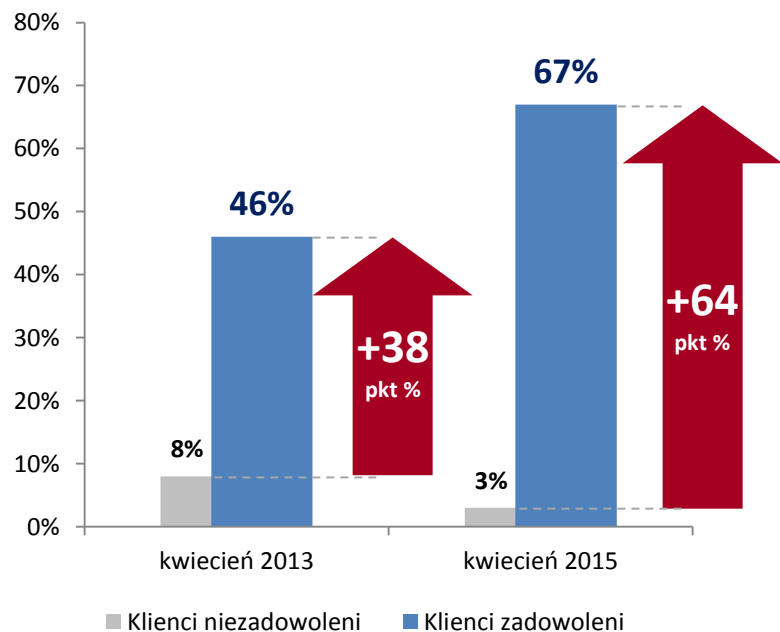


Wzrost satysfakcji pasażerów o 42 pkt
(z 2 pkt do 44 pkt)

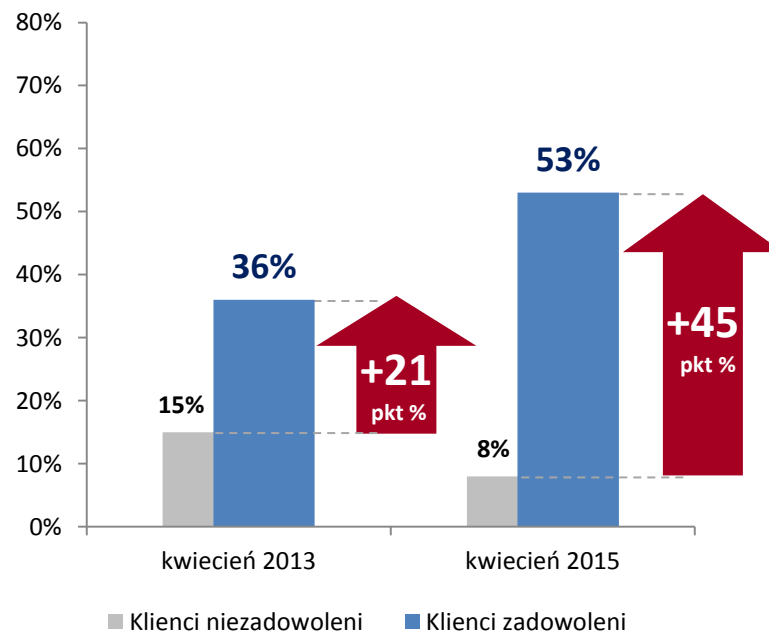
Wzrost satysfakcji pasażerów o 12 pkt
(z 55 pkt do 67 pkt)

Satysfakcja z bezpieczeństwa w pociągu i na dworcu

Satysfakcja pasażerów z bezpieczeństwa w pociągach PKP Intercity w latach 2013 i 2015



Satysfakcja pasażerów z bezpieczeństwa na dworcach w latach 2013 i 2015

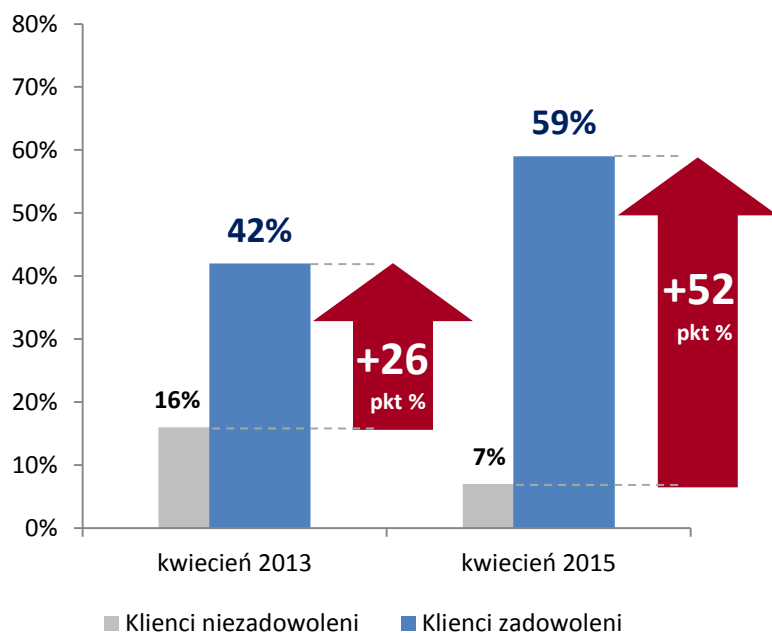


Wzrost satysfakcji pasażerów o 26 pkt
(z 38 pkt do 64 pkt)

Wzrost satysfakcji pasażerów o 24 pkt
(z 21 pkt do 45 pkt)

Satysfakcja z komfortu przejazdu

Satysfakcja pasażerów z komfortu podróży pociągami PKP Intercity w latach 2013 i 2015



Wzrost satysfakcji pasażerów o **26 pkt**
(z 26 pkt do 52 pkt)