Warszawa, 4 lipca 2015 r.

**PLK przygotowana do upałów**

**PKP Polskie Linie Kolejowe S.A., zarządca infrastruktury jest w pełnej gotowości do podjęcia szybkich działań w razie utrudnień, spowodowanych wysokimi temperaturami. Na bieżąco współpracuje z wszystkimi przewoźnikami. Zarządzono dodatkowe kontrole linii oraz wzmocniono posterunki diagnostyczne.**

Zarządca infrastruktury współpracuje z przewoźnikami dbając, by informacja o ruchu pociągów trafiała do nich na bieżąco. Zarządzono dodatkowe kontrole linii oraz wzmocniono posterunki diagnostyczne, a w newralgicznych miejscach rozlokowano pociągi sieciowe.   
W pogotowiu czeka 176 zespołów szybkiego reagowania. Do działań mogą być włączone dodatkowe lokomotywy spalinowe.

W razie ewentualnych utrudnień w ruchu pociągów podróżni otrzymają pełną i aktualną informację. Informacje o ruchu pociągów można sprawdzać na stronach internetowych: rozkład-pkp.pl, intercity.pl, profilu przewoźnika na Facebooku (PKP Intercity. Pociąg do podróży) oraz dzwoniąc pod numer infolinii 19 757. Ponadto pasażerowie mogą korzystać  
 z aplikacji IC Mobile Navigator oraz mapy połączeń Polskich Linii Kolejowych, dostępnej na stronie plk-sa.pl (<http://rozklad.plk-sa.pl/WyszukiwaniePolaczen>). Pomocą służą także drużyny konduktorskie.

**Grupa PKP przygotowana do upałów**

W związku z panującymi w Polsce upałami spółki Grupy PKP podjęły działania w celu zapewnienia pasażerom możliwie największego komfortu podróży i oczekiwania na pociąg. W przypadku opóźnień pociągów PKP Intercity (powyżej 30 minut), na 40 dworcach, pasażerowie otrzymają napoje i poczęstunki. W razie awarii klimatyzacji w którymś  
 z wagonów, podróżnym, w miarę możliwości, zostaną zaoferowane miejsca   
w klimatyzowanych częściach pociągu. Gdyby takich miejsc zabrakło, pasażerowie niezwłocznie otrzymają napoje. Napoje będą wydawane pasażerom także w razie ewentualnych opóźnień pociągów.

Na 8 największych dworcach (Gdynia Główna, Gdańsk Główny, Kraków Główny, Katowice, Poznań Główny, Warszawa Centralna, Warszawa Wschodnia, Wrocław Główny) napoje otrzymają także grupy młodzieży, osoby z małymi dziećmi, osoby starsze, które dłuższy czas oczekują na dworcach na pociągi.

Na 23 dworcach działa klimatyzacja lub kurtyny powietrzne z funkcją chłodzenia. W wielu obiektach pasażerowie mogą także odpocząć w klimatyzowanych lokalach komercyjnych, np. kawiarniach. Na największych dworcach pomocą podróżnym służą pracownicy centrów obsługi klienta PKP Intercity oraz pracownicy biur dworca. Pracownicy dworców będą niezwłocznie reagować w sytuacjach, gdy któryś z podróżnych źle się poczuje lub zasłabnie. Załogi pociągów PKP Intercity zostały przeszkolone z zasad udzielania pierwszej pomocy.

Przez całą dobę w Grupie PKP działa Centrum Wsparcia Klienta – jednostka dedykowana organizowaniu pomocy podróżnym w razie utrudnień w ruchu pociągów.

**Kontakt dla mediów:**

Mirosław Siemieniec

PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Rzecznik prasowy

[rzecznik@plk-sa.pl](mailto:rzecznik@plk-sa.pl)

T: +48 662 114 900