Warszawa, 22 grudnia 2017 r.

**Informacja prasowa**

**Grupa PKP gotowa na świąteczne wyjazdy**

**Całodobowe wsparcie podróżnych i monitoring sytuacji na sieci kolejowej, dodatkowe wagony i pociągi, wzmocnione patrole funkcjonariuszy SOK, zapewnione zespoły pogotowia technicznego. Grupa PKP jest przygotowana na szczyt przewozowy w okresie świąteczno – noworocznym.**

Nad bezpiecznymi i sprawnymi podróżami czuwają wzmocnione służby dyspozytorskie PKP Polskich Linii Kolejowych S.A. Przez całą dobę utrzymują kontakt z przewoźnikami i służbami technicznymi oraz analizują prognozy pogody. W okresie świątecznym w dyspozycji pozostaje 168 zespołów szybkiego usuwania awarii i 20 zespołów ratownictwa technicznego. W gotowości jest 66 pociągów sieciowych, które mogą być wykorzystane w przypadku usterek sieci trakcyjnej. Na 10 stacjach na wypadek awarii zapewniono lokomotywy osłonowe. W dyspozycji pozostaje 147 odśnieżarek, 13 kombajnów oraz 48 pługów odśnieżnych. W pracy i gotowości pozostanie łącznie ponad 10,5 tysiąca pracowników.

**Monitoring frekwencji w pociągach i dodatkowe połączenia PKP Intercity**

PKP Intercity na bieżąco obserwuje frekwencję w składach w okresie świątecznym i noworocznym, a tam, gdzie jest to możliwe, włącza dodatkowe wagony. W związku z dużym zainteresowaniem wyjazdami w góry, **29 i** **31 grudnia oraz 2 stycznia 2018 r. z Warszawy do Zakopanego pojadą dodatkowe pociągi** kategorii EIC, natomiast **29 grudnia i 2 stycznia składy pojadą w kierunku stolicy**. Ponadto PKP Intercity uruchomi **specjalny pociąg relacji Kraków - Zakopane**. Pociąg zabierze pasażerów 31 grudnia natomiast odwiezie 1 stycznia we wczesnych godzinach porannych. Dzięki temu osoby planujące Sylwestra w górach będą mogły komfortowo dojechać do polskiej stolicy Tatr. Ponadto w weekend poprzedzający Nowy Rok przewoźnik uruchomi pociągi do Zakopanego m.in. z Krakowa, Gdyni, Warszawy czy Szczecina i Poznania. Z myślą o bezpieczeństwie pasażerów przewoźnik uruchomi w tym okresie całodobowy serwis i dyżury warsztatów naprawczych oraz wzmocni ekipy zajmujące się wyprawianiem pociągów w trasy.

Przewoźnik cały czas udoskonala swój system sprzedaży biletów. Po wprowadzeniu możliwości wyboru różnych zniżek w ramach jednej transakcji, od listopada br. podróżni mogą przez Internet kupić bilety na połączenia z przesiadką. Ponadto przy zakupie biletu za pośrednictwem strony [intercity.pl](https://www.intercity.pl/pl/site/o-nas/dzial-prasowy/aktualnosci/codziennie-17-pociagow-wiecej-pkp-intercity-prezentuje-rozklad-jazdy-na-sezon-2017/2018.html) pasażerowie mogą sprawdzić zajętość miejsc w interesujących ich połączeniach. Przy każdym z nich znajduje się informacja o frekwencji. Dzięki nowemu rozwiązaniu podczas planowania wyjazdu podróżny może sam sprawdzić czy są jeszcze dostępne miejsca w pociągu i zdecydować się na wybór konkretnego połączenia.

**Całodobowe wsparcie podróżnych**

Całodobowo działa **Centrum Wsparcia Klienta**. Zapewnia podróżnym wsparcie na każdym etapie podróży. CWK zapewnia pasażerom wsparcie w sytuacjach ewentualnego opóźnienia pociągu. Dotyczy to organizacji dojazdu do miejsca docelowego, zapewnieniu poczęstunku czy noclegu.

**W okresie zimowym około 250 dworców PKP S.A. czynnych całodobowo nie będzie zamykanych na czas trwania przerwy technicznej.**W przypadku znacznego spadku temperatury oraz w sytuacjach nadzwyczajnych PKP S.A. może podjąć decyzję o całodobowym otwarciu pozostałych dworców.

Podróżni wybierający się na święta koleją mogą liczyć także na **wsparcie pracowników InfoDworców**. To punkty informacyjne znajdujące się na kluczowych dworcach kolejowych: Bydgoszcz Główna, Bydgoszcz, Gdańsk Główny, Gdynia Główna, Katowice, Kraków Główny, Łódź Fabryczna, Poznań Główny, Warszawa Centralna, Warszawa Wschodnia, Warszawa Zachodnia i Wrocław Główny. Obsługa punktów odpowiada na wszelkie pytania dotyczące funkcjonowania dworca i usług dostępnych na terenie obiektu; służy również pomocą podróżnym w zakresie topografii miast.

**Więcej patroli SOK**

W okresie świątecznym Straż Ochrony Kolei prowadzi akcję „Razem Bezpieczniej” - podwoi liczbę patroli na terenach kolejowych. Każdego dnia bezpieczeństwa będzie pilnowało ponad 600 funkcjonariuszy SOK, wspieranych przez policjantów, strażników miejskich, żandarmów i strażników granicznych. Dodatkowe patrole będą w pociągach pasażerskich oraz na stacjach, dworcach i przystankach osobowych. Wszyscy funkcjonariusze Straży Ochrony Kolei są przeszkoleni z udzielania pierwszej pomocy. Do dyspozycji podróżnych jest **całodobowy numer alarmowy SOK**: **22 474 00 00**. Funkcjonariusze reagują na każde zgłoszenie.

**Informacja dla pasażerów o rozkładzie jazdy**

Przed podróżą warto sprawdzić rozkład jazdy pociągów i wczesnej kupić bilet. Informacje o kursowaniu pociągów dostępne są na stacjach i przystankach w formie plakatów oraz na [portalpasazera.pl](http://portalpasazera.pl) i [rozklad-pkp.pl](http://rozklad-pkp.pl). Znajdują się tam informacje o rozkładzie jazdy wszystkich przewoźników. Odjazdy i przyjazdy pociągów są wyświetlane także na tablicach oraz infokioskach na stacjach. Informacje o ofercie PKP Intercity można uzyskać na stronie [intercity.pl](http://intercity.pl) oraz dzwoniąc pod numer infolinii 703 200 200\*. Dodatkowo 22 i 23 grudnia, na 11 największych dworcach pomocy na temat pociągów, lokalizacji peronów czy dostępnych ofert biletowych udzielą informatorzy mobilni.

**Kontakt dla mediów:**

**PKP Polskie Linie Kolejowe S.A**.
Mirosław Siemieniec
Rzecznik prasowy
rzecznik@plk-sa.pl
T: + 48 694 480 239

**PKP Intercity S.A.**Agnieszka Serbeńska
Rzecznik prasowy
rzecznik@intercity.pl
T: + 48 505 554 384

 **Polskie Koleje Państwowe S.A.**Michał Stilger
Wydział Prasowy
michal.stilger@pkp.pl
T: +48 798 962 993

\*opłata za minutę połączenia 1,29 zł brutto, usługę świadczy PKP Intercity S.A.