Warszawa, 20 lipca 2017 r.

**Informacja prasowa**

**Grupa PKP gotowa do upałów**

**Klimatyzacja w coraz większej liczbie pociągów PKP Intercity, pełna gotowość służb technicznych PKP Polskich Linii Kolejowych S.A., zapas wody – Grupa PKP jest przygotowana do wsparcia podróżnych w trudnych warunkach spowodowanych wysokimi temperaturami.**

W związku z panującymi w Polsce upałami spółki **Grupy PKP** przygotowały się do zapewnienia pasażerom możliwie największego komfortu podróży. Przez całą dobę działa Centrum Wsparcia Klienta – zespół organizujący pomoc podróżnym, w przypadku utrudnień w ruchu pociągów m.in. spowodowanych niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi.

W klimatyzację są wyposażone pociągi kategorii Express InterCity Premium, Express InterCity oraz InterCity. System ten znajduje się również w części składów Twoje Linie Kolejowe. W kolejnych latach, tabor, jaki zgodnie ze strategią taborową **PKP Intercity** planuje zmodernizować lub kupić, będzie wyposażony w klimatyzację. W razie awarii klimatyzacji w którymś z wagonów, podróżnym, w miarę możliwości, zostaną zaoferowane miejsca w klimatyzowanych częściach pociągu. Gdyby takich miejsc zabrakło, zostaną podjęte starania mające na celu dostarczenie pasażerom napojów. Tam, gdzie jest to możliwe, będą one wydawane podróżnym także w razie ewentualnych opóźnień pociągów wynoszących ponad 60 minut. Pasażerowie oczekujący na dworcach na składy opóźnione powyżej 120 minut również mogą liczyć na napoje i posiłki. Pamiętamy o podróżujących z opiekunami zwierzętach. Na 20 dworcach ustawione są miski z wodą.

**PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.** na bieżąco współpracują z przewoźnikami w celu zapewnienia pasażerom jak najwyższego komfortu podróży. W czasie upałów na odcinkach linii szczególnie narażonych na wysokie temperatury prowadzą dodatkowe kontrole. Nad bezpieczeństwem ruchu kolejowego czuwają służby dyspozytorskie. W całym kraju do dyspozycji pozostaje 161 zespołów szybkiego reagowania. Na sieci rozlokowano także 62 pociągi sieciowe, służące do naprawy sieci trakcyjnej.

Aktualne informacje o kursowaniu pociągów są dostępne na [portalpasazera.pl](https://portalpasazera.pl/) oraz w aplikacji Rozkład Kolejowy. Szczegółowe informacje dotyczące kursowania pociągów PKP Intercity są dostępne na stronie internetowej przewoźnika [www.intercity.pl](http://www.intercity.pl) oraz pod numerem infolinii 703 200 200.

**Kontakt dla mediów:**  
Mirosław Siemieniec  
Rzecznik prasowy  
PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.  
[rzecznik@plk-sa.pl](mailto:rzecznik@plk-sa.pl)  
tel. 694 480 239

Marta Ziemska  
p.o. Rzecznika prasowego  
PKP Intercity S.A.  
[rzecznik@intercity.pl](mailto:rzecznik@intercity.pl)  
tel. 22 474 28 32

Maciej Bułtowicz  
Wydział Prasowy  
Polskie Koleje Państwowe S.A.  
[maciej.bultowicz@pkp.pl](mailto:maciej.bultowicz@pkp.pl)  
tel. 500 182 073