Warszawa, 31 lipca 2016 r.

**INFORMACJA PRASOWA**

**Organizacja odjazdów pielgrzymów ŚDM z Krakowa – informacja z godziny 19.00**

**Trwają odjazdy pielgrzymów z krakowskich dworców kolejowych. Grupa PKP i przewoźnicy kolejowi przypominają od trzech dni i potwierdza to obecna sytuacja, że przy obecnej organizacji ruchu i takim natężeniu pasażerów na dworcu należy być co najmniej godzinę przed odjazdem pociągu . Na dworcu Kraków Główny pasażerów jest dużo i przybywają kolejne grupy, ale obsługa odbywa się płynnie.**

Obecnie z dworców w Krakowie ponad 96 % pociągów odjeżdża punktualnie. Do godziny 19.00 z dworca Kraków Główny na planowanych 311 pociągów odjechało 267 składów dalekobieżnych i regionalnych . Działają przygotowane wcześniej strefy oczekiwania pasażerów i strefy buforowe. Tylko przez te miejsca można wejść na dworzec. Aby zapewnić sprawną organizację ruchu wprowadzono określone limity osób mogących przebywać na dworcu i peronach. Po odjeździe grup pasażerów, wprowadzane są kolejne.

Osoby, które nie zdążą na swój pociąg, powinny spokojnie czekać na dworcu na kolejne składy. Przewoźnicy kolejowi zapewniają, że zabiorą wszystkich pasażerów.

[Dokładny schemat poruszania się po dworcach](http://kolejsdm.pl/schemat-odjazdow-ze-stacji-krakow-glowny-w-dniach-31-lipca-1-sierpnia/?lang=pl)

Miejsca oczekiwania pasażerów na Placu Jeziorańskiego i przy Hotelu Ibis są wyposażone w ogromne telebimy pokazujące rozkład odjazdów pociągów.

**REKORDOWA LICZBA PODRÓŻNYCH**

W ciągu dwóch dni (31 lipca i 1 sierpnia) z dworca Kraków Główny odjadą 72 pociągi specjalne ŚDM, z których każdy zabierze od 200 do nawet 800 podróżnych. Uzupełnią one składy regularnego kursowania (260 pociągów rozkładowych dalekobieżnych + 520 pociągów regionalnych). W sumie, z dwóch największych krakowskich dworców (Kraków Główny i Płaszów), tylko w niedzielę i poniedziałek, odjedzie 850 pociągów, na pokładach których może podróżować nawet 400 000 osób. W szczycie przewozowym, z dworca Kraków Główny składy dalekobieżne odjeżdżają nawet co 7 minut.

**Szacuje się, że z kolei skorzysta dwukrotnie więcej osób, niż wynikało z wcześniejszych deklaracji. Wzmacniane są składy, uruchamiane dodatkowe pociągi. Zwiększona jest częstotliwość kursowania pociągów.**

**KRAKÓW GŁÓWNY - ORGANIZACJA OBSŁUGI W STREFACH**

Dla sprawnego i bezpiecznego przemieszczania się po dworcu, utworzone zostały dwie strefy buforowe. **Zalecane jest przybycie do stref buforowych minimum 60 minut przed odjazdem pociągu.**

Pierwsza ze stref zlokalizowana została **na Placu Jana Nowaka Jeziorańskiego, a druga przy ulicy Pawiej, obok hotelu Ibis**. Odprawa podróżnych będzie podzielona na etapy. Do stref podróżni będą wchodzić przez oznakowane bramki. Strefa na Placu Jana Nowaka Jeziorańskiego przeznaczona jest dla podróżnych, których pociągi odjeżdżać będą z peronów 4 i 5. Strefa pod Hotelem Ibis obsługiwać będzie podróżnych odjeżdżających z peronów 1, 2 i 3.

W strefach umieszczone zostały telebimy, na których będzie wyświetlana aktualna informacja o odprawie grup podróżnych dla konkretnych składów. Pielgrzymi, których pociągi będą odjeżdżały w pierwszej kolejności (wg. rozkładu jazdy) będą kierowani jednej z dedykowanych 5 bramek. Stamtąd zostaną skierowani już na teren kolejowy - do drugiej strefy odprawy podróżnych. Tam będą oczekiwali na zebranie się odpowiedniej liczby osób (przy bramkach będą zamontowane maty zliczające, dzięki czemu wielkość grupy będzie dopasowana do liczby miejsc dostępnych w konkretnym pociągu). W kolejnym etapie, pielgrzymi w asyście funkcjonariuszy SOK, będą kierowani na peron i bezpośrednio do pociągu. Dzięki temu pasażerowie trafią bezpiecznie do pociągu jadącego we właściwym kierunku, a pociągi będą mogły odjeżdżać punktualnie. Wyeliminowane zostanie także niebezpieczeństwo zbyt dużego zatłoczenia podziemnych tuneli i peronów.

Nie tylko pielgrzymi proszeni są o przychodzenie na dworzec z odpowiednim wyprzedzeniem. Wydzielenie specjalnych stref powoduje, że podczas przesiadki na stacji Kraków Główny i Kraków Płaszów trzeba liczyć około 30 minut na zmianę peronów. Tyle czasu wymaga zejście z peronu, wyjście i przejście przez strefę bezpieczeństwa na wybrany peron.

**WSPARCIE INFORMACYJNE i POMOC**

W sprawnej organizacji przemieszczania się pasażerów, kolejarzy wspierać będą mobilni informatorzy i wolontariusze, mówiący w językach polskim i angielskim. Na czas wyjazdów liczba informatorów będzie zwiększona, pojawią się dodatkowe oznakowania. W strefach buforowych działać będą ekrany multimedialne. W miejscu gromadzenia się podróżnych, kolejarze wyposażeni będą w dodatkowy, przenośny sprzęt nagłaśniający. Na stacji Kraków Główny, dla potrzebujących podróżnych przygotowana będzie woda.

**ZMIANY NA INNYCH STACJACH**

Przygotowany na potrzeby ŚDM rozkład jazdy zakłada czasowe wyłączenie wybranych stacji z obsługi pociągów. Od 30 lipca do 1 sierpnia do godz. 12 czasowo wyłączone z obsługi pociągów będą stacje Kokotów i Węgrzce Wielkie. Czasowo w dniach 31 lipca oraz 1 sierpnia wyłączona z użytkowania będzie również stacja Kraków Zabłocie.

Poniżej prezentujemy **5 zasad** gwarantujących sprawny i bezpieczny wyjazd pielgrzymów. Tę informacje będziemy przekazywać wszystkim pielgrzymom.

**1. Dokładnie sprawdź stację i godzinę wyjazdu pociągu**

**2. Przybądź na stację godzinę przed odjazdem, by spokojne przejść przez system bezpiecznych dojść**

**3. Utrzymuj kontakt z przewodnikiem grupy, który prowadzi na perony**

**4. Słuchaj poleceń organizatorów dotyczących, bezpieczeństwa, przechodzenia i zachowania**

**5. Szybko i sprawne wsiadaj do pociągu, by kolejni pielgrzymi również też pojechali do domu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PKP S.A.****Paulina Jankowska**Rzecznik prasowyrel.: 22 47 49 351e-mail: rzecznik@pkp.pl | **PKP Intercity S.A.****Beata Czemerajda**p.o. rzecznika prasowegotel.: 22 47 42 832e-mail: rzecznik@intercity.pl | **PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.****Mirosław Siemieniec**Rzecznik prasowytel.: 694 480 239e-mail: rzecznik@plk-sa.pl |