**Biuro Komunikacji i Promocji**

**03-734 Warszawa, ul. Targowa 74, tel. (0-22) 47-321-47, fax (0-22) 473-21-54, e-mail:** [**rzecznik@plk-sa.pl**](mailto:rzecznik@plk-sa.pl)

logo PKP PLK

**Komunikat prasowy**  Warszawa, 21 stycznia 2014 r.

**Aktualna sytuacja w ruchu kolejowym**

**20 tysięcy pracowników łagodzi skutki wywołane trudnymi warunkami atmosferycznymi. Aktualne informacje na**[**www.pkpsa.pl**](http://www.pkpsa.pl/)

20 tysięcy pracowników łagodzi skutki wywołane trudnymi warunkami atmosferycznymi. Najpoważniejsze utrudnienia występują w rejonie Ostrowa Wielkopolskiego. Na 1400 uruchamianych obecnie pociągów największe opóźnienia dotknęły 35. To ok. 3% wszystkich połączeń. Dla pasażerów na dworcach i w opóźnionych pociągach przewidziano ciepłe napoje i przekąski, podróżni korzystają z zapewnionej komunikacji zastępczej oraz na bieżąco informowani są o utrudnieniach.

W związku z trudnymi warunkami atmosferycznymi, 40 dworców kolejowych zostało udostępnionych dla podróżnych całodobowo. Na wszystkich wytypowanych obiektach wydawane są ciepłe napoje i przekąski dla podróżnych. Dla pasażerów dostępna jest również informacja megafonowa. Na największych dworcach - Szczecin Gł., Gdańsk Gł., Katowice, Kraków, Poznań, Wrocław, Warszawa Wschodnia, Warszawa Zachodnia, Warszawa Centralna, Łódź Kaliska – pojawią się również informatorzy mobilni.

Obecnie sytuacja na dworcach jest opanowana, a pasażerowie przy kasach obsługiwani są na bieżąco. Również tam mogą uzyskać informacje dotyczące opóźnień w połączeniach.

PKP Intercity w związku z trudnymi warunkami w miarę możliwości organizuje komunikację zastępczą. Tam gdzie jest to możliwe pasażerom opóźnionych pociągów wydaje gorące napoje lub dostarcza przekąski. O opóźnieniach i możliwych połączeniach zastępczych pasażerowie są informowani na bieżąco przez obsługę konduktorską. Reklamacje wynikające z opóźnień będą rozpatrywane priorytetowo. Wnioski wszystkich pasażerów, którzy doświadczyli niedogodności w związku z opóźnionymi pociągów są rozpatrywane priorytetowo. Mogą być składane w  kasach własnych PKP Intercity, Centra Obsługi Klienta, za pośrednictwem adresów ul. Żelazna 59A, 00-848 Warszawa lub mailem: reklamacje@intercity.pl (w przypadku biletu internetowego).

Mimo utrzymujących się bardzo trudnych warunków atmosferycznych, kolejarze starają się utrzymać przejezdność sieci kolejowej w całym kraju.

Aktualnie nad utrzymaniem przejezdności pracuje 59 lokomotyw osłonowych (44 spalinowe i 15 elektrycznych) oraz 74 pociągi sieciowe. W zależności od rozwoju sytuacji domawiane będą następne lokomotywy do przeciągania bądź przecierania szlaków. W gotowości znajduje się również 176 zespołów technicznych do szybkiego usuwania awarii i usterek.

Do prowadzenia działań w sezonie zimowym przewidziano w zależności od warunków nawet 16 tys. osób. Zarządca infrastruktury dysponuje 166 maszynami do odśnieżania torów i rozjazdów, w tym 16 zespołami odśnieżnymi, 84 pługami i 66 odśnieżarkami.

Pasażerów przygotowujących się do podróży prosimy o sprawdzenie informacji o aktualnych połączeniach na stronie www.pkpsa.pl. Informacje będą na bieżąco aktualizowane.

**Informacja o dworcach:**  
Katarzyna Mazurkiewicz - Grupa PKP  
tel.783 916 658   
[rzecznik@pkp.pl](mailto:rzecznik@pkp.pl) 

**Informacja o pociągach:**  
Beata Czemerajda - PKP Intercity  
tel.697 048 166  
[rzecznik@intercity.pl](mailto:rzecznik@intercity.pl)   
  
**Informacja o infrastrukturze:**  
Mirosław Siemieniec - PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.  
tel.694 480 239  
[rzecznik@plk-sa.pl](mailto:rzecznik@plk-sa.pl)

**W związku z warunkami pogodowymi i możliwościami wystąpienia utrudnień w ruchu kolejowym, podajemy źródła gdzie znaleźć można informacje dotyczące aktualnej sytuacji:**

**Informacje o sytuacji w ruchu kolejowym:**

* Informacje o aktualnej sytuacji w ruchu kolejowym znaleźć można na [specjalnej mapie](http://rozklad-pkp.pl/bin/help.exe/pn?tpl=him_map&)stworzonej w ramach serwisu [www.rozklad-pkp.pl](http://www.rozklad-pkp.pl/)
* Na witrynie [www.plk-sa.pl](http://www.plk-sa.pl/) znaleźć można [aktualne komunikaty prasowe](http://www.plk-sa.pl/) dotyczące [sytuacji w ruchu kolejowym](http://www.plk-sa.pl/)

**Informacje o punktualności pociągów (maja one charakter orientacyjny):**

* [www.rozklad-pkp.pl](http://www.rozklad-pkp.pl/) (należy wybrać relację pociągu)
* [infopasazer.intercity.pl](http://infopasazer.intercity.pl/) (wg stacji przyjazdu i odjazdu)
* [Portal Pasażera](http://rozklad.plk-sa.pl/)

**Aplikacje mobilne:**  
W ramach Grupy PKP funkcjonują trzy aplikacje mobilne związane z wyszukiwaniem połączeń kolejowych

* [Bilkom (wszyscy przewoźnicy)](http://www.tktelekom.pl/Bilkom)
* [IC Mobile Navigator (połączenia PKP Intercity)](http://intercity.pl/pl/l/32/ic-mobile-navigator-%E2%80%93-informacja-pod-reka.html)
* [Rozkład Kolejowy](http://www.plk-sa.pl/komunikaty-i-wydarzenia/komunikaty-i-wydarzenia/article/rozklad-kolejowy-juz-w-smartfonach/)