

Załącznik do Decyzji Nr 1 Wiceprezesa Zarządu – Dyrektora ds. eksploatacji PKP
Polskie Linie Kolejowe S.A. z dnia 21 marca 2022 r.

Księga Standardów Utrzymania Czystości w Wybranych Lokalizacjach Zarządzanych przez PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. i PKP S.A.

Zasady wykonywania usługi utrzymania czystości i jej kontroli

Warszawa, marzec 2022 r.

Spis treści

I. Technologia utrzymania czystości.....	3
II. Standardy utrzymania czystości i sposób kontroli metodą SLA.....	23
III. Wytyczne dotyczące sposobu utrzymania czystości w toaletach ogólnodostępnych.....	26
IV. Podsumowanie.....	28

I. Technologia utrzymania czystości (****)

Nazwa strefy/ podstrefy	Nazwa elementu (**)	Typ powierzchni/ wyposażenia	Technologia czyszczenia (o ile gwarancja producenta/wykonawcy nie stanowi inaczej)						Zalecane Ph roztworu	Charakterystyka chemiczna
			Rodzaj czyszczenia	Wiosna - jesień		Zima				
				Procedury	Urządzenia i narzędzia	Procedury	Urządzenia i narzędzia			
Obszar dworca (budynek dworcowy)										
Pomieszczenia biurowe, socjalne, monitoringu, toalety, prysznicze, szatnie w strefie administracyjnej, korytarze, ciągi komunikacyjne, schody i windy w strefie administracyjnej, poczekalnie, toalety, szatnie, prysznicze publiczne, pomieszczenia i zaplecza kasowe, perony w przestrzeni zamkniętej, halle główne, kasowe, antresole, galerie handlowe	Posadzka	Posadzki zmywalne - mycie powierzchni niedostępnych dla maszyn szorująco-zbierających	Bieżące	Przygotować odpowiedni roztwór roboczy środka chemicznego, zamieść i usunąć luźne zanieczyszczenia, nanieść roztwór roboczy środka chemicznego, usunąć uporczywe zanieczyszczenia za pomocą pada, następnie zebrać nieczystości za pomocą mopa	Szczotka z szufelką, pad ręczny, mop płaski, wózek serwisowy	Jak w okresie wiosna-jesień	-	7-8	Specjalistyczny preparat czyszcząco-pielęgnacyjny	
			Okresowe	Przygotować odpowiedni roztwór roboczy środka chemicznego, powierzchnie posadzki wyczyścić za pomocą urządzenia dyskowego, wolnoobrotowego	Urządzenie dyskowe, wolnoobrotowe, odkurzacz sucho-mokro	Jak w okresie wiosna-jesień	-	10-11	Alkaliczny preparat myjący, wodny roztwór niejonowych związków powierzchniowo czynnych i rozpuszczalników organicznych	
			Prace gruntowne (w razie konieczności)	Przygotować odpowiedni roztwór roboczy środka chemicznego, powierzchnie posadzki wyczyścić za pomocą urządzenia dyskowego, wolnoobrotowego		Jak w okresie wiosna-jesień	Urządzenie dyskowe, wolnoobrotowe odkurzacz sucho mokro	12	Specjalistyczny preparat myjący na bazie krzemianów i kationowych związków powierzchniowo czynnych	
		Posadzki zmywalne - mycie powierzchni dostępnych dla maszyn szorująco-zbierających	Bieżące	Przygotować odpowiedni roztwór roboczy środka chemicznego, zamieść i usunąć luźne zanieczyszczenia, umyć podłogę za pomocą maszyny szorująco-zbierającej		Jak w okresie wiosna-jesień	Opcjonalnie: zamiatarka ręczna/z napędem lub mopy na sucho (zmiotki), maszyna szorująco-zbierająca	7-8	Specjalistyczny preparat czyszcząco-pielęgnacyjny	
		Okresowe	Przygotować odpowiedni roztwór roboczy środka chemicznego, powierzchnie posadzki wyczyścić za pomocą urządzenia dyskowego, wolnoobrotowego	Mopy na sucho (ewentualnie zmiotki), urządzenie dyskowe, wolnoobrotowe, odkurzacz sucho-mokro	Jak w okresie wiosna-jesień	-	10-11	Alkaliczny preparat myjący, wodny roztwór niejonowych związków powierzchniowo czynnych i rozpuszczalników organicznych		

Pomieszczenia biurowe, socjalne, monitoringu, toalety, prysznicze, szatnie w strefie administracyjnej, korytarze, ciągi komunikacyjne, schody i windy w strefie administracyjnej, poczekalnie, toalety, szatnie, prysznicze publiczne, pomieszczenia i zaplecza kasowe, perony w przestrzeni zamkniętej, halle główne, kasowe, antresole, galerie handlowe		Okresowe usuwanie nalotów wapiennych	Przygotować odpowiedni roztwór roboczy środka chemicznego, zamieść i usunąć luźne zanieczyszczenia, umyć podłogę za pomocą urządzenia dyskowego, wolnoobrotowego	Mopy na sucho (ewentualnie zmiotki), urządzenie dyskowe, wolnoobrotowe, odkurzacz sucho-mokro	Jak w okresie wiosna-jesień	-	2	Specjalistyczny preparat czyszczący, kwasowy roztwór wodny
	Listwy prowadzące dla niedowidzących	Okresowe	Przygotować odpowiedni roztwór roboczy środka chemicznego, zamieść i usunąć luźne zanieczyszczenia, umyć podłogę za pomocą maszyny szorująco-zbierającej	Zamiatarka lub zmiotka, maszyna szorująco-zbierająca	Jak w okresie wiosna-jesień	-	7-8	Specjalistyczny preparat czyszczący-pielęgnacyjny
	Drewniana, zakonserwowana olejem lub woskiem	Bieżące	Zamieść i usunąć luźne zanieczyszczenia, mycie na wilgotno	Mop do sprzątania na sucho, mop z mikrowłókna do pracy na wilgotno- w zależności od wielkości powierzchni zastosować wózek serwisowy	Jak w okresie wiosna-jesień	-	7	Środek chemiczny dostosowany do sposobu konserwacji drewna
		Doczyszczanie okresowe	Po doczyszczeniu, nałożyć środek konserwujący (olej, wosk) w technologii dostosowanej do możliwości eksploatacyjnych Obiektu	Zestaw do profesjonalnej konserwacji posadzek drewnianych	Jak w okresie wiosna-jesień	-	-	Olej lub wosk (w zależności od zastosowanego wcześniej systemu)
	Kratka odwodnienia	Okresowe	Utrzymać drożność kratki do odwadniania za pomocą zestawu do pracy ręcznej lub urządzenia wysokociśnieniowego z lancą do czyszczenia rynien	Zestaw do pracy ręcznej lub urządzenie wysokociśnieniowe z lancą do czyszczenia rynien	Jak w okresie wiosna-jesień	-	13	Płyn do usuwania zatorów w odpływach i rurach
	Kraty wycieraczkowe	Bieżące	Wyjąć wycieraczkę, usunąć luźne zabrudzenia i ewentualnie umyć powierzchnię	Pad ręczny, odkurzacz sucho-mokro,	Jak w okresie wiosna-jesień	-	11,5-12	Alkaliczny preparat myjący, wodny roztwór niejonowych związków powierzchniowo czynnych i rozpuszczalników organicznych
	Cokoły zmywalne	Bieżące	Usunąć zanieczyszczenia przy pomocy mopa ze środkiem chemicznym	Mop płaski, wózek serwisowy	Jak w okresie wiosna-jesień	-	10-11	Alkaliczny preparat myjący, wodny roztwór niejonowych związków powierzchniowo czynnych i rozpuszczalników organicznych

Pomieszczenia biurowe, socjalne, monitoringu, toalety, prysznicze, szatnie w strefie administracyjnej, korytarze, ciągi komunikacyjne, schody i windy w strefie administracyjnej, poczekalnie, toalety, szatnie, prysznicze publiczne, pomieszczenia i zaplecza kasowe, perony w przestrzeni zamkniętej, halle główne, kasowe, antresole, galerie handlowe			Okresowe	Nanieść mopem roztwór roboczy środka chemicznego, usunąć zanieczyszczenia za pomocą pada, zebrać nieczystości za pomocą mopa	Pad ręczny, mop płaski, wózek serwisowy	Jak w okresie wiosna-jesień	-	11,5-12	Alkaliczny preparat myjący, wodny roztwór niejonowych związków powierzchniowo czynnych i rozpuszczalników organicznych
		Ławki	Bieżące	Usunąć miejscowe zabrudzenia za pomocą gąbki z bezpiecznym padem nawilżonej roztworem środka chemicznego i ścierki z mikrowłókna	Gąbka z padem bezpiecznym dla czyszczonej powierzchni, ścierka z mikrowłókna	Jak w okresie wiosna-jesień	-	8-8,5	Specjalistyczny preparat czyszczący dostosowany do materiału z którego są wykonane ławki
		Ławki i stoliki	Bieżące	Usunąć miejscowe zabrudzenia za pomocą gąbki z padem nawilżonej roztworem środka chemicznego, przetrzeć powierzchnie wilgotną ścierką	Gąbka z padem bezpiecznym dla czyszczonej powierzchni, ścierka z mikrowłókna	Jak w okresie wiosna-jesień	-	8-8,5	Specjalistyczny preparat czyszczący dostosowany do materiału z którego są ławki
		Stoliki marmurowe	Bieżące	Usunąć miejscowe zabrudzenia za pomocą gąbki z padem nawilżonej roztworem środka chemicznego, przetrzeć powierzchnie wilgotną ścierką	Gąbka z padem bezpiecznym dla czyszczonej powierzchni, ścierka z mikrowłókna	Jak w okresie wiosna-jesień	-	8-8,5	Specjalistyczny preparat czyszczący dostosowany do powierzchni marmurowych
			Prace gruntowne	Doczyścić powierzchnie z marmuru, zneutralizować, wysuszyć i zaimpregnować	Gąbka z padem bezpiecznym dla czyszczonej powierzchni, ścierka z mikrowłókna	Jak w okresie wiosna-jesień	-	10	Preparat do gruntownego doczyszczenia powierzchni marmurowych, impregnat
			Okresowe	Doczyścić powierzchnie z marmuru, zneutralizować, wysuszyć i uzupełnić impregnat	Gąbka z padem bezpiecznym dla czyszczonej powierzchni, ścierka z mikrowłókna	Jak w okresie wiosna-jesień	-	10	Preparat do gruntownego doczyszczenia powierzchni marmurowych, impregnat
	Schody ruchome		Okresowe	Szorowarka mechaniczna do czyszczenia schodów ruchomych	Usunąć zanieczyszczenia suche za pomocą zamiatarki do schodów ruchomych lub odkurzacza, mycie schodów ruchomych specjalistyczną maszyną do czyszczenia powierzchni ruchomych	Jak w okresie wiosna-jesień	-	7	Specjalistyczny środek do czyszczenia schodów ruchomych, który zapewnia ochronę antykorozyjną wszelkim metalowym elementom schodów i chodników, rozpuszcza olej, tłuszcz i zabrudzenia mineralne, szybkie oddzielenie frakcji oleju od wody w separatorze, wolny od kwasu

Pomieszczenia biurowe, socjalne, monitoringu, toalety, prysznice, szatnie w strefie administracyjnej, korytarze, ciągi komunikacyjne, schody i windy w strefie administracyjnej, poczekalnie, toalety, szatnie, prysznice publiczne, pomieszczenia i zaplecza kasowe, perony w przestrzeni zamkniętej, halle główne, kasowe, antresole, galerie handlowe		Ruchome/ obudowy pionowe i taśmy (poręcze)	Bieżące	Usunąć miejscowe zabrudzenia za pomocą gąbki z padem nawilżonej roztworem środka chemicznego i ścierki z mikrowłókna	Gąbka z padem bezpiecznym dla czyszczonej powierzchni, ścierka z mikrowłókna,	Jak w okresie wiosna-jesień	-	8-9	Specjalistyczny preparat czyszczący dostosowany do stali kwasoodpornej	
		Wodoodporne		Zamieść i usunąć luźne zanieczyszczenia, nanieść roztwór roboczy środka myjącego, usunąć zanieczyszczenia za pomocą pada, zebrać nieczystości za pomocą mopa	Szczotka z szufelką, pad ręczny, mop płaski, wózek serwisowy	Jak w okresie wiosna-jesień	-	7-8	Specjalistyczny preparat czyszczący-pielęgnacyjny	
	Schody			Okresowe	Zamieść i usunąć luźne zanieczyszczenia, nanieść roztwór roboczy środka myjącego, szorować przy pomocy pada lub twardej szczotki, następnie zebrać nieczystości za pomocą mopa	Szczotka z szufelką, pad ręczny lub twarda szczotka, mop płaski, wózek serwisowy	Jak w okresie wiosna-jesień	-	11,5-12	Alkaliczny preparat myjący, wodny roztwór niejonowych związków powierzchniowo czynnych i rozpuszczalników organicznych
				Doczyszczanie gruntowne	Zamieść i usunąć luźne zanieczyszczenia, nanieść roztwór roboczy środka myjącego, powierzchnie posadzki wyczyścić za pomocą jednotarczowej maszyny szorującej, zebrać nieczystości za pomocą mopa lub odkurzacza sucho-mokro	Urządzenie dyskowe, wolnoobrotowe, odkurzacz sucho-mokro	Jak w okresie wiosna-jesień	-	12	Alkaliczny preparat myjący, wodny roztwór niejonowych związków powierzchniowo czynnych i rozpuszczalników organicznych
			Poręcze	Bieżące	Mycie na wilgotno ściereczką z mikrowłókna	Ściereczka z mikrowłókna	Jak w okresie wiosna-jesień	-	8-8,5	Specjalistyczny preparat czyszczący
	Przeszklenia			Bieżące	Powierzchnie myć za pomocą specjalistycznego sprzętu do mycia przeszkleń, do wysokości 3,4 m myć za pomocą profesjonalnego systemu, ramy przetrzeć ściereczką z mikrowłókna	Profesjonalny zestaw do mycia okien, profesjonalny system do mycia okien, spryskiwacz	Jak w okresie wiosna-jesień	-	8	Mieszanina związków powierzchniowo czynnych, substancje wspomagające mycie
				Okresowe	Powierzchnie myć za pomocą specjalistycznego sprzętu do mycia przeszkleń, powyżej wysokości 3,4 m myć za pomocą profesjonalnego systemu do mycia na	Profesjonalny zestaw do mycia okien, profesjonalny system do mycia okien na wysokościach, spryskiwacz	Jak w okresie wiosna-jesień	-	8	Mieszanina związków powierzchniowo czynnych, substancje wspomagające mycie

Pomieszczenia biurowe, socjalne, monitoringu, toalety, prysznicze, szatnie w strefie administracyjnej, korytarze, ciągi komunikacyjne, schody i windy w strefie administracyjnej, poczekalnie, toalety, szatnie, prysznicze publiczne, pomieszczenia i zaplecza kasowe, perony w przestrzeni zamkniętej, halle główne, kasowe, antresole, galerie handlowe				wysokości, rami przetrzeć ściereczką z mikrowłókna					
	Ściany	Wodoodporne	Bieżące	Zwilżyć powierzchnię roztworem czyszczącym i przetrzeć do sucha, powyżej 2 m myć za pomocą profesjonalnego systemu do mycia na wysokości	Mop płaski, ściereczki z mikrowłókna, wózek serwisowy, profesjonalny system do mycia na wysokościach	Jak w okresie wiosna-jesień	-	9-10	Alkaliczny preparat myjący, wodny roztwór niejonowych związków powierzchniowo czynnych i rozpuszczalników organicznych
		Niezmywalne	Bieżące	Powierzchnie myć w technologii pianowej z wykorzystaniem systemu spray-vac	System spray-vac	Jak w okresie wiosna-jesień	-	10-11	Alkaliczny preparat myjący, wodny roztwór niejonowych związków powierzchniowo czynnych i rozpuszczalników organicznych
	Kosze na śmieci		Bieżące	Opróżnić kosz, umyć widoczne zabrudzenia wewnątrz kosza za pomocą ścierki zwilżonej roztworem środka chemicznego, usunąć widoczne zabrudzenia na zewnętrznej stronie kosza przy pomocy gąbki bezpiecznej dla czyszczonej powierzchni, następnie przetrzeć czystą ściereczką, wymienić worek	Worek na śmieci typu LDPE wg kodu kolorów, w przypadku transparentnych koszy na śmieci oraz stojaków na śmieci należy używać przezroczystych worków, ścierka z mikrowłókna, gąbka z padem czyszczącym, wózek serwisowy, rozmiar worka powinien być dostosowany do wielkości kosza	Jak w okresie wiosna-jesień	-	9-10	Alkaliczny preparat myjący, wodny roztwór niejonowych związków powierzchniowo czynnych i rozpuszczalników organicznych
			Okresowe	Umyć kosz od wewnątrz, w koszach z wewnętrznym pojemnikiem umyć całą jego powierzchnię	Gąbka z padem bezpiecznym dla czyszczonej powierzchni, ścierka	Jak w okresie wiosna-jesień	-	10	Alkaliczny preparat myjący, wodny roztwór niejonowych związków powierzchniowo czynnych i rozpuszczalników organicznych
	Elementy systemu dynamicznej informacji pasażerskiej (wyświetlacze, monitory, zegary)		Bieżące	Usunąć widoczne zabrudzenia za pomocą pada bezpiecznego dla czyszczonej powierzchni, przetrzeć na sucho mopem z mikrowłókna lub ściereczką z mikrowłókna	Pad ręczny, mop z mikrowłókna do usuwania kurzu, ściereczka z mikrowłókna, zestaw do czyszczenia na wysokości	Jak w okresie wiosna-jesień	-	8-8,5	Specjalistyczny preparat czyszczący
	Elementy systemu monitoringu wizyjnego		Okresowe	Umyć obudowę kamery, przetrzeć obiektyw lub szybę zewnętrzną obudowy (jeśli występuje)	Obudowa: gąbka/mop/ścierka. Obiektyw lub szyba zewnętrzna: dedykowany zestaw do czyszczenia elementów optycznych	Jak w okresie wiosna-jesień	-	-	Obudowa: dowolny środek czyszczący przeznaczony do tworzyw sztucznych; obiektyw lub szyba zewnętrzna: specjalistyczny preparat czyszczący

Pomieszczenia biurowe, socjalne, monitoringu, toalety, prysznicze, szatnie w strefie administracyjnej, korytarze, ciągi komunikacyjne, schody i windy w strefie administracyjnej, poczekalnie, toalety, szatnie, prysznicze publiczne, pomieszczenia i zaplecza kasowe, perony w przestrzeni zamkniętej, halle główne, kasowe, antresole, galerie handlowe	Windy osobowe, podnośniki dla niepełnosprawnych	Stal kwasoodporna i malowana	Bieżące	Usunąć miejscowe zabrudzenia za pomocą wilgotnej szmatki z mikrowłókna, posadzkę myć mopem	Ścierka z mikrowłókna, mop	Jak w okresie wiosna-jesień	-	8	Preparat do czyszczenia powierzchni stalowych
			Okresowe	Usunąć miejscowe zabrudzenia za pomocą gąbki z padem bezpiecznym preparatem do czyszczenia powierzchni ze stali kwasoodpornej, przetrzeć powierzchnie wilgotną ścierką. Urządzenie parowe powinno posiadać regulację stopnia wilgotności pary.	Gąbka z padem, ścierka z mikrowłókna, urządzenie parowe wyposażone w nakładki z mikrofibry	Jak w okresie wiosna-jesień	-	3	Preparat do pielęgnacji i intensywnego czyszczenia nawierzchni odpornych na działanie kwasów
	Płyta torowa		Bieżące	Usunąć widoczne śmieci i zanieczyszczenia	Szczotka z szufelką, chwytak	Jak w okresie wiosna-jesień	-	-	-
			Okresowe	Nanieść środek chemiczny w postaci piany, po spełnieniu wymagań czasowych zgodnych z instrukcją producenta środka chemicznego spłukać wodą	System spray-vac	Jak w okresie wiosna-jesień	-	9-10	Preparat do usuwania zanieczyszczeń pochodzenia olejowego, emisyjnego, mineralnego oraz niwelujący odór
	Toalety	Armatura łazienkowa/sanitarna	Bieżące	Należy stosować się do wytycznych zawartych w rozdziale III KSUCz. Powierzchnie myć w technologii pianowej z wykorzystaniem systemu spray-vac. Muszle klozetowe, pisuary i inne powierzchnie ceramiczne: nanieść za pomocą spryskiwacza roztwór roboczy środka myjącego na powierzchnie ceramiczne, czyścić za pomocą szczotki do muszli klozetowych. Umywalki: nanieść za pomocą spryskiwacza roztwór roboczy środka myjącego na ściereczkę z mikrowłókna lub gąbkę z padem, czyścić za pomocą ściereczki z mikrowłókna. Lustra, przeszklenia, dozowniki	System spray-vac, mop płaski, wózek serwisowy, szczotka do muszli klozetowej, ścierki z mikrowłókna w kolorze czerwonym i niebieskim, gąbka z padem, butelka ze spryskiwaczem	Jak w okresie wiosna-jesień	-	4	Specjalistyczny preparat czyszczący, kwasowy roztwór wodny (bezpieczny dla powierzchni chromowanych)

Pomieszczenia biurowe, socjalne, monitoringu, toalety, prysznic, szatnie w strefie administracyjnej, korytarze, ciągi komunikacyjne, schody i windy w strefie administracyjnej, poczekalnie, toalety, szatnie, prysznic publiczne, pomieszczenia i zaplecza kasowe, perony w przestrzeni zamkniętej, halle główne, kasowe, antresole, galerie handlowe				mydła, ręczników i papieru toaletowego przetrzeć niebieską ściereczką z mikrowłókna. Uzupelnic materiały higieniczne (Standard materiałów higienicznych w uzgodnieniu ze zlecającym usługę)					
			Okresowe	Należy stosować się do wytycznych zawartych w rozdziale III KSUCz. Powierzchnie myć w technologii pianowej z wykorzystaniem systemu spray-vac	System spray-vac	Jak w okresie wiosna-jesień	-	4	Specjalistyczny preparat czyszczący, kwasowy roztwór wodny (bezpieczny dla powierzchni chromowanych)
	Toalety	Podłogi i ściany	Bieżące	Należy stosować się do wytycznych zawartych w rozdziale III KSUCz. Przygotować odpowiedni roztwór roboczy środka chemicznego, powierzchnie myć w technologii pianowej z wykorzystaniem systemu spray-vac, zamieść i usunąć luźne zanieczyszczenia, umyć podłogę za pomocą mopa płaskiego, ściany za pomocą ściereczki z mikrowłókna	System spray-vac, wózek serwisowy, mop płaski, ściereczka z mikrowłókna, butelka ze spryskiwaczem	Jak w okresie wiosna-jesień	-	1	Specjalistyczny preparat czyszczący, kwasowy roztwór wodny (bezpieczny dla powierzchni chromowanych)
				Doczyszczanie okresowe	Należy stosować się do wytycznych zawartych w rozdziale III KSUCz. Powierzchnie myć w technologii pianowej z wykorzystaniem systemu spray-vac, ewentualnie z wykorzystaniem urządzenia dyskowego wolnoobrotowego, odkurzacz sucho-mokro	System spray-vac, urządzenie dyskowe wolnoobrotowe, odkurzacz sucho-mokro, ściereczki z mikrowłókna, mop płaski	Jak w okresie wiosna-jesień	-	1-12
	Biura, pomieszczenia administracyjne i socjalne	Podłogi	Bieżące	Usunąć kurz i zabrudzenia za pomocą niebieskiej ściereczki nawilżonej roztworem środka myjącego, wyrzucić śmieci, odkurzyć podłogę i umyć przy użyciu mopa (jeżeli jest zmywalna)	Ścierka z mikrowłókna, odkurzacz, mop z mikrowłókna, wózek serwisowy z systemem mopów	Jak w okresie wiosna-jesień	-	8-8,5	Specjalistyczny preparat czyszczący

	Drzwi		Bieżące	Usunąć zabrudzenia przy użyciu ściereczki z mikrowłókna suchej lub nawilżonej roztworem środka myjącego	Ściereczka z mikrowłókna, butelka ze spryskiwaczem	Jak w okresie wiosna-jesień	-	8-8,5	Specjalistyczny preparat czyszczący
	Usuwanie graffiti	Posadzki, ściany zmywalne	Okresowe	Stosować profesjonalną technologię przeznaczoną do usuwania graffiti, uwzględniając materiał na którym graffiti zostało namalowane	Profesjonalne urządzenia i narzędzia do usuwania graffiti	Jak w okresie wiosna-jesień	-	14	Specjalistyczny środek do usuwania graffiti
Obszar peronów i dróg dojścia do nich, przejść pod torami, kładek, torów i międzytorza									
Pomieszczenia administracyjne i socjalne, łazienki	Podłoga	Zmywalna	Bieżące	Usunąć kurz i zabrudzenia za pomocą ściereczki nawilżonej roztworem środka myjącego, wyrzucić śmieci, odkurzyć podłogę, umyć przy użyciu mopa	Ścierka z mikrowłókna, odkurzacz, mop z mikrowłókna, wózek serwisowy z systemem mopów	Jak w okresie wiosna-jesień	Jak w okresie wiosna-jesień	8-8,5	Specjalistyczny środek czyszczący
Przejście pod torami (przejścia podziemne), zadaszone i obudowane przejście nad torami	Posadzka	Posadzki zmywalne - mycie powierzchni niedostępnych dla zmiatarek i urządzeń odśnieżających oraz maszyn szorująco-zbierających	Bieżące	Usunąć zanieczyszczenia suche, w tym gumy do żucia, powierzchnie myć na mokro usuwając zanieczyszczenia olejowe i biologiczne	Szczotka z szufelką, chwytak, pad ręczny, mop płaski, wózek serwisowy	Jak w okresie wiosna-jesień (*), dodatkowo usunąć śnieg i błoto pośniegowe, zlikwidować śliskość	Jak w okresie wiosna-jesień (*), miotły i szufle do śniegu oraz sprzęt do wywożenia odpadów	8-10	Specjalistyczne środki czyszczące dostosowane do rodzaju powierzchni
			Okresowe	Usunąć zanieczyszczenia suche, powierzchnie posadzki wyczyścić za pomocą urządzenia dyskowego wolnoobrotowego, odpady zebrać odkurzaczem sucho-mokro	Urządzenie dyskowe, wolnoobrotowe, odkurzacz sucho-mokro	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	10-11	Alkaliczny środek czyszczący, wodny roztwór niejonowych związków powierzchniowo czynnych i rozpuszczalników organicznych
		Posadzki zmywalne - mycie powierzchni dostępnych dla zmiatarek i urządzeń odśnieżających oraz maszyn szorująco-zbierających	Bieżące	Przygotować odpowiedni roztwór roboczy środka chemicznego, zamieść i usunąć luźne zanieczyszczenia, podłogę myć za pomocą maszyny szorująco-zbierającej, usunąć gumy do żucia, zanieczyszczenia olejowe i biologiczne,	Opcjonalnie: zmiatarka ręczna/z napędem lub mopy na sucho (zmiotki), maszyna szorująco-zbierająca	Jak w okresie wiosna-jesień (*), dodatkowo usunąć śnieg i błoto pośniegowe, zlikwidować śliskość	Jak w okresie Wiosna-jesień (*), szufła do śniegu, sprzęt odśnieżający, sprzęt do wywożenia odpadów	8-10	Specjalistyczny środek czyszczący dostosowany do rodzaju powierzchni
								-	Środki chemiczne do usuwania śliskości obojętne dla materiałów z jakich wykonana jest posadzka

Przejście pod torami (przejścia podziemne), zadane i obudowane przejście nad torami			Okresowe	Usunąć zanieczyszczenia suche, powierzchnie posadzki wyczyścić za pomocą urządzenia dyskowego wolnoobrotowego, odpady zebrać odkurzaczem sucho-mokro lub maszyną szorująco-zbierającą	Opcjonalnie: zamiatarka ręczna/z napędem lub miotły, maszyna szorująco-zbierająca lub urządzenie dyskowe wolnoobrotowe, odkurzacz sucho-mokro	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	10-11	Alkaliczny środek czyszczący, wodny roztwór niejonowych związków powierzchniowo czynnych i rozpuszczalników organicznych
			Okresowe usuwanie nalotów wapiennych	Usunąć zanieczyszczenia suche, powierzchnie posadzki wyczyścić za pomocą urządzenia dyskowego wolnoobrotowego, odpady zebrać odkurzaczem sucho-mokro lub maszyną szorująco-zbierającą	Opcjonalnie: zamiatarka ręczna/z napędem lub miotły, maszyna szorująco-zbierająca lub urządzenie dyskowe, wolnoobrotowe, odkurzacz sucho-mokro	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	2	Specjalistyczny środek czyszczący, kwasowy roztwór wodny
	Ściany	Niezmywalne	Okresowe	Zwilżyć powierzchnię roztworem czyszczącym i przetrzeć do sucha, powyżej 2 m umyć za pomocą profesjonalnego systemu do mycia na wysokości	Mop płaski, ściereczki z mikrowłókna, wózek serwisowy, profesjonalny system do mycia na wysokościach	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	9-10	Alkaliczny środek czyszczący, wodny roztwór niejonowych związków powierzchniowo czynnych i rozpuszczalników organicznych
		Zmywalne		Powierzchnie myć w technologii pianowej z wykorzystaniem systemu spray-vac	System spray-vac	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	10-11	Alkaliczny środek czyszczący, wodny roztwór niejonowych związków powierzchniowo czynnych i rozpuszczalników organicznych
	Przeszklenia	Szkoło		Powierzchnie myć za pomocą specjalistycznego sprzętu do mycia przeszkleń, powyżej 2 m myć za pomocą profesjonalnego systemu do mycia na wysokości, ramy przetrzeć ściereczką z mikrowłókna	Profesjonalny zestaw do mycia okien, profesjonalny system do mycia okien na wysokościach, spryskiwacz	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	8	Środek czyszczący składający się z mieszanki związków powierzchniowo czynnych, substancje wspomagające mycie
	Elementy systemu dynamicznej informacji pasażerskiej (wyświetlacze, monitory, zegary), oznakowanie stałe	Zmywalne	Bieżące	Usunąć widoczne zabrudzenia za pomocą pada bezpiecznego dla czyszczonej powierzchni, przetrzeć na sucho mopem z mikrowłókna lub ściereczką z mikrowłókna	Ściereczka z mikrowłókna, mop z mikrowłókna, zestaw do czyszczenia na wysokości	Jak w okresie wiosna-jesień (*), wolne od śniegu	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	8-8,5	Specjalistyczny środek czyszczący

Przejście pod torami zadaszone i obudowane przejście nad torami	Elementy systemu monitoringu wizyjnego		Okresowe	Umyć obudowę kamery, przetrzeć obiektyw lub szybę zewnętrzną obudowy (jeśli występuje)	Obudowa: gąbka/mop/ścierka. Obiektyw lub szyba zewnętrzna: dedykowany zestaw do czyszczenia elementów optycznych	Jak w okresie wiosna-jesień	-	-	Obudowa: dowolny środek czyszczący przeznaczony do tworzyw sztucznych. Obiektyw lub szyba zewnętrzna: specjalistyczny preparat czyszczący
Wejścia/wyjścia do/z przejść pod torami i nad torami	Schody	Zmywalne	Bieżące	Usunąć zanieczyszczenia suche, umyć powierzchnie na mokro	Szczotka z szufelką, chwytak, pad ręczny, mop płaski, wózek serwisowy	Jak w okresie wiosna-jesień (*), dodatkowo usunąć śnieg i błoto pośniegowe, zlikwidować śliskość	Jak w okresie wiosna-jesień (*), miotły i szufle do śniegu oraz sprzęt do wywożenia odpadów	8-10	Specjalistyczny środek czyszczący dostosowany do rodzaju powierzchni Środek chemiczny do usuwania śliskości obojętne dla materiałów z jakiego wykonane są schody
			Okresowe	Nanieść mopem roztwór środka chemicznego, usunąć zanieczyszczenia za pomocą pada, zebrać nieczystości za pomocą mopa	Pad ręczny, mop płaski, wózek serwisowy	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	11,5-12	Preparaty do usuwania śliskości obojętne dla materiałów z jakiego wykonane są schody
		Ruchome	Okresowe	Usunąć zanieczyszczenia suche za pomocą zmiataarki do schodów ruchomych lub odkurzacza, umyć schody ruchome specjalistyczną maszyną	Szorowarka do czyszczenia schodów ruchomych	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	7	Alkaliczny środek czyszczący, wodny roztwór niejonowych związków powierzchniowo czynnych i rozpuszczalników organicznych, inhibitory korozji
			Bieżące Obudowy pionowe i taśmy	Usunąć miejscowe zabrudzenia za pomocą gąbki z padem nawilżonej roztworem środka chemicznego i ściarki z mikrowłókna	Gąbka z padem bezpiecznym dla czyszczonej powierzchni, ściarka z mikrowłókna	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	8-9	Specjalistyczny środek czyszczący dostosowany do stali kwasoodpornej
		Poręczce	Zmywalne	Bieżące	Umyć wilgotną ściereczką z mikrowłókna	Ściereczka z mikrowłókna	Jak w okresie wiosna-jesień (*), usunąć lód, szron z powierzchni poręczy	Jak w okresie wiosna-jesień (*), sprzęt lub środki do odmrażania i odśnieżania	8-8,5
	Przeszklenia	Szkło	Bieżące	Powierzchnie myć za pomocą specjalistycznego sprzętu do mycia przeszkleń, powyżej 2 m myć za pomocą profesjonalnego systemu do mycia na wysokości, ramy przetrzeć ściereczką z mikrowłókna	Profesjonalny zestaw do mycia okien, profesjonalny system do mycia okien na wysokościach, spryskiwacz	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	8	Mieszanka związków powierzchniowo czynnych, substancje wspomagające mycie

Wejścia/wyjścia do/z przejść podtorami/nadtorami	Zegary, elementy systemu dynamicznej informacji pasażerskiej (wyświetlacze, monitory, zegary), oznakowanie stałe	Zmywalne	Bieżące	Powierzchnię myć na mokro, usunąć widoczne zabrudzenia za pomocą pada bezpiecznego dla czyszczonej powierzchni, przetrzeć na sucho ściereczką z mikrowłókna	Ściereczka z mikrowłókna zestaw do czyszczenia na wysokości	Jak w okresie wiosna-jesień (*), wolne od śniegu	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	8-8,5	Specjalistyczny środek czyszczący
	Elementy systemu monitoringu wizyjnego		Okresowe	Umyć obudowę kamery, przetrzeć obiektyw lub szybę zewnętrzną obudowy (jeśli występuje)	Obudowa: gąbka/mop/ścierka Obiektyw lub szyba zewnętrzną: dedykowany zestaw do czyszczenia elementów optycznych	Jak w okresie wiosna-jesień	-	-	Obudowa: dowolny środek czyszczący przeznaczony do tworzyw sztucznych. Obiektyw lub szyba zewnętrzną: specjalistyczny preparat czyszczący
	Światliki	Zmywalne	Okresowe	Powierzchnie myć za pomocą specjalistycznego sprzętu do mycia przeszkleń, powyżej 2 m myć za pomocą profesjonalnego systemu do mycia na wysokości, ramy przetrzeć ściereczką z mikrowłókna	Profesjonalny zestaw do mycia okien, profesjonalny system do mycia okien na wysokościach, spryskiwacz	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	8	Mieszanka związków powierzchniowo czynnych, substancje wspomagające mycie
	Pochylnie	Posadzka		Bieżące	Usunąć zanieczyszczenia suche, w tym gumy do żucia, umyć powierzchnie na mokro usuwając zanieczyszczenia olejowe i biologiczne	Szczotka z szufelką, chwytak, pad ręczny, mop płaski, wózek serwisowy lub maszyna szorująco-zbierająca	Jak w okresie wiosna-jesień (*), dodatkowo usunąć śnieg i błoto pośniegowe, zlikwidować śliskość	Jak w okresie wiosna-jesień (*), miotły i szufle do śniegu oraz sprzęt do wywożenia odpadów	8-10
Poręcze			Bieżące	Mycie na wilgotno ściereczką z mikrowłókna	Ściereczka z mikrowłókna	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	8-8,5	Specjalistyczny środek czyszczący
Platformy i urządzenia dla niepełnosprawnych	Konstrukcja podnośnika	Zmywalne	Bieżące	Usunąć widoczne zabrudzenia suche, powierzchnie myć na mokro z wykorzystaniem środka dostosowanego do rodzaju sprzątanego powierzchni	Szczotka z szufelką, chwytak, pad ręczny, mop płaski, ściereczka z mikrowłókna, urządzenie parowe wyposażone w nakładki z mikrofibry	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	8-8,5	Specjalistyczny środek czyszczący dostosowany do rodzaju powierzchni, obojętne dla materiałów z jakich wykonana jest konstrukcja

Windy osobowe	Podłoga	Zmywalne	Bieżące	Usunąć widoczne zabrudzenia suche, umyć powierzchnie na mokro z wykorzystaniem środka dostosowanego do rodzaju sprzątej powierzchni	Szczotka z szufelką, chwytak, pad ręczny, mop płaski, ściereczka z mikrovlakna, urządzenie parowe wyposażone w nakładki z mikrofibry	Jak w okresie wiosna-jesień (*), dodatkowo usunąć śnieg i błoto pośniegowe, zlikwidować śliskość	Jak w okresie wiosna-jesień (*), miotły i szufle do śniegu oraz sprzęt do wywożenia odpadów	8-10	Specjalistyczny środek czyszczący dostosowany do rodzaju powierzchni oraz do usuwania śliskości obojętnej dla materiałów z jakich wykonana jest podłoga
	Ściany	Zmywalne	Bieżące	Usunąć miejscowe zabrudzenia za pomocą gąbki z padem nawilżonym roztworem środka czyszczącego, następnie przetrzeć powierzchnie wilgotną ścierką	Ściereczka z mikrovlakna, pad ręczny, urządzenie parowe wyposażone w nakładki z mikrofibry	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	8-8,5	Specjalistyczny środek czyszczący dostosowany do rodzaju powierzchni
	Sufit	Zmywalne	Bieżące	Usunąć miejscowe zabrudzenia za pomocą gąbki z padem nawilżonym roztworem środka czyszczącego, następnie przetrzeć powierzchnie wilgotną ścierką	Ściereczka z mikrovlakna, pad ręczny, urządzenie parowe wyposażone w nakładki z mikrofibry	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	8-8,5	Specjalistyczny środek czyszczący dostosowany do rodzaju powierzchni
	Panel sterujący, oświetlenie	Zmywalne	Bieżące	Usunąć miejscowe zabrudzenia za pomocą gąbki z padem nawilżonym roztworem środka czyszczącego, następnie przetrzeć powierzchnie wilgotną ścierką	Ściereczka z mikrovlakna, pad ręczny, urządzenie parowe wyposażone w nakładki z mikrofibry	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	8-8,5	Specjalistyczny środek czyszczący dostosowany do rodzaju powierzchni
Perony	Nawierzchnie	Utwardzone	Bieżące	Usunąć zanieczyszczenia suche, usunąć kępki traw, mchu, roślinność spomiędzy płytek, umyć powierzchnie na mokro	Szczotka z szufelką, chwytak, pad ręczny, mop płaski, wózek serwisowy lub zamiatarka i maszyna szorująco-zbierająca	Jak w okresie wiosna-jesień (*), usunąć śnieg, lód, błoto pośniegowe zgodnie z instrukcją Ir-17 (***) (minimum) Uwaga! Wszystkie prace rozpocząć od oczyszczenia strefy zagrożenia ze szczególnym uwzględnieniem linii bezpieczeństwa (ma być widoczna). Szerokość odśnieżania powinna być równa szerokości strefy zagrożenia powiększonej co najmniej o 1,6 m	Jak w okresie wiosna-jesień (*), miotły i szufle do śniegu lub sprzęt odśnieżający oraz sprzęt do wywożenia odpadów	8-10	Specjalistyczny środek czyszczący dostosowany do rodzaju powierzchni
						Specjalistyczny środek czyszczący dostosowany do rodzaju powierzchni, środek chemiczny do usuwania śliskości obojętnej dla materiału z jakiego wykonana jest nawierzchnia oraz materiały uszorstniające (piasek)			

Perony			Okresowe	Usunąć zanieczyszczenia suche, usunąć liście, kępki traw, mchu, roślinność spomiędzy płytek, doczyścić powierzchnie na mokro. Uwaga! W celu doczyszczenia pasa bezpieczeństwa należy zastosować urządzenie wyposażone w szczotkę walcową	Szczotka z szufelką, chwytak, pad ręczny, mop płaski, wózek serwisowy lub zmiataarka i maszyna szorująco-zbierająca	Jak w okresie wiosna-jesień (*), wywóz sprzymowanego śniegu zgodnie z instrukcją Ir-17 (***) (minimum)	Jak w okresie wiosna-jesień (*), urządzenia do załadunku i wywozu śniegu. dostosowane do materiałów, z których wykonany jest peron	10-11	Alkaliczny środek czyszczący, wodny roztwór niejonowych związków powierzchniowo czynnych i rozpuszczalników organicznych
	Nawierzchnie	Nieutwardzone	Bieżące	Usunąć zanieczyszczenia suche	Szczotka z szufelką, chwytak, wózek serwisowy lub zmiataarka	Jak w okresie wiosna-jesień (*), usunąć zanieczyszczenia suche, śnieg, lód, błoto pośniegowe zgodnie z instrukcją Ir-17 (***) (minimum) Uwaga! Wszystkie prace rozpocząć od oczyszczenia strefy zagrożenia ze szczególnym uwzględnieniem linii bezpieczeństwa, jeśli to możliwe. Szerokość odśnieżania powinna być równa szerokości strefy zagrożenia powiększonej co najmniej o 1,6 m Zakaz zrzucania śniegu, lodu i piasku na tory	Jak w okresie wiosna-jesień (*), miotły i szufle do śniegu lub sprzęt odśnieżający oraz sprzęt do wywożenia odpadów	-	Środek chemiczny do usuwania śliskości obojętny dla materiału z jakiego wykonana jest nawierzchnia oraz materiały uszorstniające (piasek)
			Okresowe	Usunąć zanieczyszczenia suche, usunąć liście oraz skosić trawnik	Szczotka z szufelką, chwytak, wózek serwisowy lub zmiataarka, kosiarka, kosa spalinowa	Jak w okresie wiosna-jesień (*), wywóz sprzymowanego śniegu zgodnie z instrukcją Ir-17 (***)	Jak w okresie wiosna-jesień (*), sprzęt i urządzenia do załadunku i wywozu śniegu dostosowane do materiałów z których wykonany jest peron	-	-
	Konstrukcja wiaty	Zmywalne	Bieżące	Usunąć zanieczyszczenia suche, umyć powierzchnie na mokro	Zestaw do czyszczenia na wysokości, wózek serwisowy z zestawem narzędzi	Jak w okresie wiosna-jesień (*), usunąć sople i nawisy śnieżne	Jak w okresie wiosna-jesień (*), sprzęt i urządzenia do usunięcia sopli i nawisów śnieżnych	8-10	Specjalistyczny środek czyszczący dostosowany do rodzaju powierzchni
			Okresowe	Doczyścić powierzchnie na mokro za pomocą padów, mopów lub za pomocą urządzenia wysokociśnieniowego w systemie pianowym	Zestaw do czyszczenia na wysokości, wózek serwisowy z zestawem narzędzi lub urządzenie wysokociśnieniowe	Jak w okresie wiosna-jesień (*), usunąć z dachu nadmiar śniegu, zapewnić drożność rynien i rur spustowych	Jak w okresie wiosna-jesień (*), sprzęt i urządzenia do usunięcia i wywozu nadmiaru śniegu	10-11	Alkaliczny środek czyszczący, wodny roztwór niejonowych związków powierzchniowo czynnych

Perony	Konstrukcja zadania	Zmywalne	Bieżące	Usunąć zanieczyszczenia suche, umyć powierzchnie na mokro	Zestaw do czyszczenia na wysokości, wózek serwisowy z zestawem narzędzi	Jak w okresie wiosna-jesień (*), usunąć sople i nawisy śnieżne	Jak w okresie wiosna-jesień (*), sprzęt i urządzenia do usunięcia sopli i nawisów śnieżnych	8-10	Specjalistyczny środek czyszczący dostosowany do rodzaju powierzchni
			Okresowe	Doczyścić powierzchnie na mokro za pomocą padów, mopów lub za pomocą urządzenia wysokociśnieniowego w systemie pianowym	Zestaw do czyszczenia na wysokości, wózek serwisowy z zestawem narzędzi lub urządzenie wysokociśnieniowe	Jak w okresie wiosna-jesień (*), usunąć z dachu nadmiar śniegu, zapewnić drożności rynien i rur spustowych	Jak w okresie wiosna-jesień (*), sprzęt i urządzenia do usunięcia sopli i nawisów śnieżnych	10-11	Alkaliczny środek czyszczący, wodny roztwór niejonowych związków powierzchniowo czynnych i rozpuszczalników organicznych
	Zegary, elementy systemu dynamicznej informacji pasażerskiej (wyświetlacze, monitory, zegary), oznakowanie stałe	Zmywalne	Bieżące	Powierzchnię myć na mokro, usunąć widoczne zabrudzenia za pomocą pada bezpiecznego dla czyszczonej powierzchni, przetrzeć na sucho mopem z mikrovlakna lub ścierką z mikrovlakna	Ścierka z mikrovlakna, mop z mikrovlakna, zestaw do czyszczenia na wysokości	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	8-8,5	Mieszanka związków powierzchniowo czynnych, substancje wspomagające mycie
	Elementy systemu monitoringu wizyjnego		Okresowe	Umyć obudowę kamery, przetrzeć obiektyw lub szybę zewnętrzną obudowy (jeśli występuje)	Obudowa: gąbka/mop/ścierka Obiektyw lub szyba zewnętrzna: dedykowany zestaw do czyszczenia elementów optycznych	Jak w okresie wiosna-jesień	-	-	Obudowa: dowolny środek czyszczący przeznaczony do tworzyw sztucznych Obiektyw lub szyba zewnętrzna: specjalistyczny preparat czyszczący
	Balustrady	Zmywalne	Bieżące	Umyć na wilgotno ścierką i padami	Ścierka, pad	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	8-10	Mieszanka związków powierzchniowo czynnych, substancje wspomagające mycie
	Przeszklenia	Szkło	Bieżące	Powierzchnie myć za pomocą specjalistycznego sprzętu do mycia przeszkleń, powyżej wysokości 2 m myć za pomocą profesjonalnego systemu do mycia na wysokości, ramy przetrzeć ścierką z mikrovlakna	Profesjonalny zestaw do mycia okien, profesjonalny system do mycia okien na wysokościach, spryskiwacz	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	8	Mieszanka związków powierzchniowo czynnych, substancje wspomagające mycie
	Ławki, stoliki		Bieżące	Usunąć miejscowe zabrudzenia za pomocą gąbki z padem nawilżonym roztworem środka czyszczącego	Gąbka z padem bezpiecznym dla czyszczonej powierzchni, ścierka z mikrovlakna	Jak w okresie wiosna-jesień (*), usunąć śnieg i błoto pośniegowe	Jak w okresie wiosna-jesień (*), miotły i szufle do śniegu lub inny sprzęt usunięcia śniegu	8-9	Specjalistyczny środek czyszczący dostosowany do materiału z którego jest wykonane wyposażenie

Perony	Spoczniki		Bieżące	Usunąć miejscowe zabrudzenia za pomocą gąbki z padem nawilżonym roztworem środka czyszczącego	Gąbka z padem bezpiecznym dla czyszczonej powierzchni, ścierka z mikrowłókna	Jak w okresie wiosna-jesień (*), usunąć śnieg i błoto pośniegowe	Jak w okresie wiosna-jesień (*), miotły i szufle do śniegu lub inny sprzęt usunięcia śniegu	8-9	Specjalistyczny środek czyszczący dostosowany do materiału z którego jest wykonane wyposażenie
	Gabloty	Szkło	Bieżące	Powierzchnie myć za pomocą specjalistycznego sprzętu do mycia przeszkleń (obustronnie), konstrukcję przetrzeć ścierką z mikrowłókna	Profesjonalny zestaw do mycia przeszkleń, profesjonalny system do mycia przeszkleń na wysokościach lub urządzenie wysokociśnieniowe	Jak w okresie wiosna-jesień (*), usunąć lód, szron z powierzchni gabloty	Jak w okresie wiosna-jesień (*), sprzęt lub środki do odmrażania szyb	8	Mieszanina związków powierzchniowo czynnych, substancje wspomagające mycie
			Okresowe	Doczyścić powierzchnie przeszkleń (obustronnie) i konstrukcji na mokro za pomocą padów, mopów lub za pomocą urządzenia wysokociśnieniowego w systemie pianowym	Profesjonalny zestaw do mycia przeszkleń, profesjonalny system do mycia przeszkleń na wysokościach lub urządzenie wysokociśnieniowe	Jak w okresie wiosna-jesień (*), usunąć lód, szron z powierzchni gabloty	Jak w okresie wiosna-jesień (*), sprzęt lub środki do odmrażania szyb	8	Mieszanina związków powierzchniowo czynnych, substancje wspomagające mycie
	Poidelka	Zmywalne	Bieżące	Usunąć zanieczyszczenia suche, liście, roślinność, śmieci, usunąć miejscowe zabrudzenia za pomocą gąbki z padem nawilżonym roztworem środka czyszczącego, przetrzeć urządzenie ściereczką nawilżoną środkiem myjąco-dezynfekującym zgodnie z HACCP	Szczotka z szufelką, gąbka z padem bezpiecznym dla czyszczonej powierzchni, ścierka z mikrowłókna	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	-	Środki myjąco-dezynfekujące zgodne z HACCP
	Kwietniki, gazony (dotyczy każdej podstrefy)		Bieżące	Usunąć uschnięte lub uszkodzone części roślin, podlewać, usunąć widoczne śmieci, usunąć miejscowe zabrudzenia konstrukcji	-	Usunąć uschnięte lub uszkodzone części roślin, usunąć widoczne śmieci, usunąć miejscowe zabrudzenia (*)	-	-	Specjalistyczny preparat czyszcząco-pielęgnacyjny
	Lampy, oświetlenie (dotyczy każdej podstrefy)		Okresowe	Przetrzeć oprawy za pomocą wilgotnej ściereczki z mikrowłókna lub za pomocą profesjonalnego sprzętu do czyszczenia na wysokości	Profesjonalny sprzęt do czyszczenia na wysokości, ściereczka z mikrowłókna	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	8	Mieszanina związków powierzchniowo czynnych, substancje wspomagające mycie
	Kratki odwodnienia	Zmywalne	Bieżące	Utrzymać drożność kratki do odwadniania peronu za pomocą zestawu do pracy ręcznej lub urządzenia wysokociśnieniowego	Zestaw do pracy ręcznej lub urządzenie wysokociśnieniowe z łańcuchem do czyszczenia rynien	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	13	Środek czyszczący do usuwania zatorów w odpływach i rurach

				z lancą do czyszczenia rynien					
	Poczekalnie	Zmywalne	Bieżące	Usunąć kurz i zabrudzenia za pomocą ściereczki zwilżonej roztworem środka myjącego, wyrzucić śmieci, odkurzyć i umyć podłogę (jeżeli jest zmywalna)	Ścierka z mikrowłókna, odkurzacz, mop z mikrowłókna, wózek serwisowy z systemem mopów	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	8-8,5	Specjalistyczny środek czyszczący
Przejścia nad torami	Zadaszenie	Zmywalne	Bieżące	Usunąć zanieczyszczenia suche, umyć powierzchnie na mokro	Zestaw do czyszczenia na wysokości, wózek serwisowy z zestawem narzędzi	Jak w okresie wiosna-jesień (*), usunąć sople i nawisy śnieżne	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	8-10	Specjalistyczny środek czyszczący dostosowany do rodzaju powierzchni
	Posadzka	Zmywalne	Bieżące	Usunąć zanieczyszczenia suche, umyć powierzchnie na mokro	Szczotka z szufelką, chwytak, pad ręczny, mop płaski, wózek serwisowy	Jak w okresie wiosna-jesień (*), usunąć śnieg i błoto pośniegowe, zlikwidować śliskość. Uwaga! Zakaz zrzucania śniegu, lodu i piasku na tory (zgodnie z instrukcją Ir-17)	Jak w okresie wiosna-jesień (*), miotły i szufle do śniegu	8-10	Specjalistyczny środek czyszczący dostosowany do rodzaju powierzchni, środek chemiczny do usuwania śliskości obojętny dla materiału z jakiego wykonana jest posadzka oraz materiały uszorstniające (piasek)
	Schody	Zmywalne	Bieżące	Usunąć zanieczyszczenia suche, umyć powierzchnie na mokro	Szczotka z szufelką, chwytak, pad ręczny, mop płaski, wózek serwisowy	Jak w okresie wiosna-jesień (*), usunąć śnieg i błoto pośniegowe, zlikwidować śliskość. Uwaga! Zakaz zrzucania śniegu, lodu i piasku na tory (zgodnie z instrukcją Ir-17)	Jak w okresie Wiosna-jesień (*), miotły i szufle do śniegu oraz sprzęt do wywożenia odpadów	8-10	Specjalistyczny środek czyszczący dostosowany do rodzaju powierzchni, środek chemiczny do usuwania śliskości obojętny dla materiału z jakiego wykonane są schody oraz materiały uszorstniające (piasek)
	Poręcze	Zmywalne	Bieżące	Umyć na wilgotno ściereczką z mikrowłókna	Ściereczka z mikrowłókna	Jak w okresie wiosna-jesień (*), usunąć lód, szron z powierzchni poręczy	Jak w okresie wiosna-jesień (*), sprzęt lub środki do odmrażania i odśnieżania	8-8,5	Specjalistyczny środek czyszczący
	Ściany	Niezmywalne	Okresowe	Zwilżyć powierzchnię roztworem czyszczącym i przetrzeć do sucha, powyżej 2 m umyć za pomocą profesjonalnego systemu do mycia na wysokości	Mop płaski, ściereczki z mikrowłókna, wózek serwisowy, profesjonalny system do mycia na wysokościach	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	9-10	Alkaliczny środek czyszczący, wodny roztwór niejonowych związków powierzchniowo czynnych i rozpuszczalników organicznych
Zmywalne			Umyć powierzchnie w technologii pianowej z wykorzystaniem systemu spray-vac	System spray-vac	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	10-11	Alkaliczny środek czyszczący, wodny roztwór niejonowych związków powierzchniowo czynnych i	

									rozpuszczalników organicznych
Przejścia w poziomie szyn	Nawierzchnia	-	Bieżące	Usunąć zanieczyszczenia suche, oczyścić żłobki	Szczotka z szufelką, chwytak	Jak w okresie wiosna-jesień (*), usunąć śnieg i błoto pośniegowe, zlikwidować śliskość	Jak w okresie wiosna-jesień (*), sprzęt odśnieżający	-	Środek uszorstniający (piasek). Zakaz stosowania środków chemicznych powodujących zjawisko elektrolizy
Tory i międzytorza na długości peronów	Tory, międzytorza, ława torowiska	-	Bieżące	Usunąć widoczne śmieci	Szczotka z szufelką, chwytak	Jak w okresie wiosna-jesień	Jak w okresie wiosna-jesień	-	-
	Tory, międzytorza, ława torowiska	-	Okresowe	Skosić trawę (maksymalna wysokość 15 cm), wyciąć krzaki	Kosiarka, kosa mechaniczna, nożyce do krzewów	-	-	-	-
Tory i międzytorza poza peronami	Ława torowiska, tory, międzytorza, skarpy nasypów, rowy odwadniające	-	Okresowe	Usunąć widoczne śmieci, skosić trawę (maksymalna wysokość 15 cm), wyciąć krzaki	Chwytak, kosiarka, kosa mechaniczna, nożyce do krzewów	Usunąć widoczne śmieci	Chwytak	-	-
Drogi dojścia do peronów	Parkingi	Asfalt, kostka	Bieżące	Zamieść i usunąć śmieci, piach i kurz za pomocą szczotki i szufelki lub mechanicznych urządzeń zmiatających (z napędem lub bez w zależności od wielkości powierzchni)	Szczotka i szufelka typu Leniuch, zmiatarka ręczna lub mechaniczna	Jak w okresie wiosna-jesień (*), usunąć śnieg i błoto pośniegowe, zlikwidować śliskość, sprzymocować śnieg	Jak w okresie wiosna-jesień (*), sprzęt odśnieżający	10	Środek chemiczny do usuwania śliskości oraz materiały uszorstniające (piasek)
			Okresowe	Usunąć miejscowe plamy i zanieczyszczenia za pomocą szczotki, urządzenia dyskowego wolnoobrotowego lub urządzenia wytwarzające parę	Szczotka i szufelka typu Leniuch, zmiatarka ręczna lub mechaniczna, urządzenie dyskowe wolnoobrotowe lub urządzenie wytwarzające parę	Jak w okresie wiosna-jesień (*), wywóz sprzymocowanego śniegu	Jak w okresie wiosna-jesień (*), sprzęt odśnieżający	10	Alkaliczny środek czyszczący, wodny roztwór powierzchniowych związków niejonowo czynnych i rozpuszczalników organicznych
	Parkingi PKP Mobility	Parkomat typu P700EX (Modele PA16, PA17)	Bieżące /okresowe	Bieżące: czyszczenie obudowy urządzenia miękką ściereczką z detergentem, czyszczenie ekranu wyświetlacza miękką ściereczką nasączoną preparatem do czyszczenia monitorów, do czyszczenia widocznych z zewnątrz elementów drukarki, mechanizmu przyjmowania monet	Miękką ściereczką, sprężone powietrze	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	Jak w okresie wiosna-jesień (*) dodatkowo regularne czyszczenie powierzchni automatu z zalegającej warstwy śniegu bądź błota pośniegowego (w szczególności panel fotowoltaiczny)	-	zalecany środek MULTIFOAM firmy Novatio, alkohol izopropylowy

Drogi dojścia do peronów				i pozostałych modułów wewnętrznych używać sprężonego powietrza i miękkiej ściereczki nasyconej alkoholem izopropylowym Okresowe: czyszczenie wnętrza urządzenia w ramach serwisów co 9 miesięcy* (wykonywane na podstawie świadczonej umowy przez KZŁ.)					
	Parkingi PKP Mobility	Stacja Ładowania Pojazdów ECO MOTO TPE 100	Bieżące /okresowe	Bieżące: czyszczenie obudowy urządzenia, szybek zabezpieczających monitor i wyłącznik awaryjny miękką ściereczką z detergentem, czyszczenie monitora LCD miękką ściereczką nasączoną preparatem do czyszczenia matryc Okresowe: czyszczenie wnętrza urządzenia w ramach serwisów co 9 miesięcy* (wykonywane na podstawie świadczonej umowy przez KZŁ.)	Miękka ściereczka	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	Jak w okresie wiosna-jesień (*) dodatkowo regularne oczyszczanie powierzchni stacji ładowania z zalegającej warstwy śniegu oraz błota pośniegowego	-	Preparat do czyszczenia monitora LCD Uwaga!!! Nie stosować rozpuszczalników „NITRO”, acetonu i innych podobnych związków chemicznych do czyszczenia jakichkolwiek powierzchni urządzenia
	Schody	Granit, lastriko, płyta ceramiczna	Bieżące	Zamieść i usunąć śmieci, piach i kurz za pomocą szczotki i szufelki lub mechanicznych urządzeń zmiatających (z napędem lub bez w zależności od wielkości powierzchni)	Szczotka i szufelka typu Leniuch, zmiatarka ręczna lub mechaniczna	Jak w okresie wiosna-jesień (*), usunąć śnieg i błoto pośniegowe, zlikwidować śliskość	Jak w okresie wiosna-jesień (*), ręczny lub mechaniczny sprzęt odśnieżający	10	Środek chemiczny do usuwania śliskości oraz materiały uszorstniające (piasek)
			Okresowe	Usunąć miejscowe plamy i zanieczyszczenia za pomocą szczotki lub urządzenia wytwarzającego parę	Szczotka i szufelka typu Leniuch, urządzenie dyskowe wolnoobrotowe, urządzenie wytwarzające parę	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	10	Alkaliczny środek czyszczący, wodny roztwór powierzchniowych związków niejonowo czynnych i rozpuszczalników organicznych

	Jezdnie	Asfalt, kostka	Bieżące	Zamieść i usunąć śmieci, piach i kurz za pomocą szczotki i szufelki lub mechanicznych urządzeń zmiatających (z napędem lub bez w zależności od wielkości powierzchni)	Szczotka i szufelka typu Leniuch, zmiatarka ręczna lub mechaniczna	Jak w okresie wiosna-jesień (*), usunąć śnieg i błoto pośniegowe, zlikwidować śliskość, sprzymować śnieg	Jak w okresie wiosna-jesień (*) ręczny lub mechaniczny sprzęt odśnieżający	8-10	Środek chemiczny do usuwania śliskości
			Okresowe	Usunąć miejscowe plamy i zanieczyszczenia za pomocą szczotki, urządzenia dyskowego wolnoobrotowego lub urządzenia wytwarzającego parę	Szczotka i szufelka typu Leniuch, zmiatarka ręczna lub mechaniczna, urządzenie dyskowe wolnoobrotowe lub urządzenie wytwarzające parę	Jak w okresie wiosna-jesień (*), wywóz sprzymowanego śniegu	Jak w okresie wiosna-jesień (*), sprzęt odśnieżający	8-10	Specjalistyczny środek czyszczący dostosowany do rodzaju powierzchni, środek czyszczący do usuwania śliskości obojętne dla materiałów z jakich wykonane są schody
	Poręcze	Zmywalne	Bieżące	Umyć na wilgotno ściereczką z mikrowłókna	Ściereczka z mikrowłókna	Jak w okresie wiosna-jesień (*), usunąć lód, szron z powierzchni poręczy	Jak w okresie wiosna-jesień (*), sprzęt lub środki do odmrażania i odśnieżania	8-8,5	Specjalistyczny środek czyszczący
	Chodniki	Kostka, płyty chodnikowe, asfalt	Bieżące	Zamieść i usunąć śmieci, piach i kurz za pomocą szczotki i szufelki lub mechanicznych urządzeń zmiatających (z napędem lub bez w zależności od wielkości powierzchni)	Szczotka i szufelka typu Leniuch, zmiatarka ręczna lub mechaniczna	Jak w okresie wiosna-jesień (*), usunąć śnieg i błoto pośniegowe, zlikwidować śliskość, sprzymować śnieg	Jak w okresie wiosna-jesień (*), ręczny lub mechaniczny sprzęt odśnieżający	10	Środek chemiczny do usuwania śliskości
Okresowe			Usunąć miejscowe plamy i zanieczyszczenia za pomocą szczotki lub urządzenia wytwarzającego parę	Szczotka i szufelka typu Leniuch, urządzenie dyskowe wolnoobrotowe, urządzenie wytwarzające parę	Jak w okresie wiosna-jesień (*), wywóz sprzymowanego śniegu	Jak w okresie wiosna-jesień (*), ręczny lub mechaniczny sprzęt odśnieżający	10	Specjalistyczny środek czyszczący dostosowany do rodzaju powierzchni, środek czyszczący do usuwania śliskości obojętne dla materiałów z jakich wykonane są schody zgodnie z ustaleniami zawartymi w umowie	
Wszystkie strefy/ podstrefy	Trawniki, nasadzenia, skarpy, krzewy	Trawy i inna roślinność	Bieżące /okresowe	Usunąć widoczne śmieci, skosić trawę (maksymalna wysokość 15 cm), przyciąć żywopłot, usunąć śmieci	Chwytnak, kosiarka, kosa mechaniczna, nożyce do krzewów	Usunąć widoczne śmieci	Chwytnak	-	-
Wszystkie strefy/ podstrefy	Stojaki na rowery	Konstrukcja	Bieżące	Usunąć widoczne zabrudzenia suche, umyć powierzchnie na mokro z wykorzystaniem środka dostosowanego do rodzaju sprzątanego powierzchni	Szczotka z szufelką, chwytnak, pad ręczny, mop płaski, ściereczka z mikrowłókna, urządzenie parowe wyposażone w nakładki z mikrofibry	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	8-8,5	Specjalistyczny środek czyszczący dostosowany do rodzaju powierzchni, obojętne dla materiałów z jakich wykonana jest konstrukcja

		Nawierzchnia pod stojakiem	Bieżące	Zamieść i usunąć śmieci, piach i kurz za pomocą szczotki i szufelki lub mechanicznych urządzeń zmiatających (z napędem lub bez w zależności od wielkości powierzchni)	Szczotka i szufelka typu Leniuch, zmiatarka ręczna lub mechaniczna	Jak w okresie wiosna-jesień (*), usunąć śnieg i błoto pośniegowe, zlikwidować śliskość, sprzymować śnieg	Jak w okresie wiosna-jesień (*), sprzęt odśnieżający	10	Środek chemiczny do usuwania śliskości oraz materiały uszorstniające (piasek)
Wszystkie strefy/ podstrefy	Kosze		Bieżące	Opróżnić kosz, umyć widoczne zabrudzenia wewnątrz kosza za pomocą ścierki zwilżonej roztworem środka czyszczącego, usunąć widoczne zabrudzenia na zewnętrznej stronie kosza przy pomocy gąbki bezpiecznej dla czyszczonej powierzchni, następnie przetrzeć czystą ściereczką, wymienić worek	Worek na śmieci typu LDPE wg kodu kolorów, w przypadku transparentnych koszy na śmieci oraz stojaków na śmieci należy używać przezroczystych worków, ścierka z mikro włókna, gąbka z padem czyszczącym, wózek serwisowy	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	9-10	Alkaliczny środek czyszcząco-myjący, wodny roztwór niejonowych związków powierzchniowo czynnych i rozpuszczalników organicznych
			Okresowe	Umyć kosz od wewnątrz, w koszach z wewnętrznym pojemnikiem umyć całą jego powierzchnię	Gąbka z padem bezpiecznym dla czyszczonej powierzchni, ścierka			10	Alkaliczny środek czyszczący, wodny roztwór niejonowych związków powierzchniowo czynnych i rozpuszczalników organicznych
Wszystkie strefy/ podstrefy	Wszystkie powierzchnie wewnętrzne i zewnętrzne (usuwanie graffiti, w tym również napisów, rysunków itp.)	Zmywalne	Bieżące	Zastosować profesjonalną technologię przeznaczoną do usuwania graffiti (w tym również napisów, rysunków itp.) uwzględniającą zastosowane materiały wykończeniowe	Profesjonalne urządzenia i narzędzia do usuwania graffiti (w tym również napisów, rysunków itp.)	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	Jak w okresie wiosna-jesień (*)	14	Specjalistyczny środek czyszczący do usuwania graffiti (w tym również napisów, rysunków itp.) dopasowany do rodzaju powierzchni

* W okresie zimy, technologię czyszczenia należy dostosować do temperatury otoczenia i nawierzchni.

** Dla elementów niewystępujących w tabeli, a objętych usługą utrzymania czystości, technologia musi być dostosowana w taki sposób, aby była obojętna dla materiału, z którego wykonany jest element oraz musi być bezpieczna w kontakcie z użytkownikiem.

*** Jeżeli obszar nawierzchni peronu podlegający odśnieżaniu oraz zasady wywozu przyzmu śnieżnych, o których mowa w Instrukcji Ir-17, nie zostały uzgodnione pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym podczas protokolarnego przekazywania Obiektu, to odśnieżaniu podlega obszar nawierzchni peronu określony w kartach obmiarowych i mapkach Obiektu, jednak nie może być on mniejszy niż minimalny Obszar określony w Instrukcji o zapewnieniu sprawności kolei w zimie Ir-17. Niezależnie od uzgodnionego obszaru nawierzchni peronu podlegającemu odśnieżaniu, wymagane jest aby strefa bezpieczeństwa wraz z pasem bezpieczeństwa była odśnieżona (widoczna) na całej długości peronu.

**** Przedstawione rozwiązania technologiczne mają charakter jedynie poglądowy. Niezależnie od zastosowanych technologii, muszą one być obojętne dla utrzymywanych elementów a także bezpieczne w kontakcie z użytkownikiem.

II. Standardy utrzymania czystości i sposób kontroli metodą SLA

INSTRUKCJA

SYSTEM KONTROLI WYKONYWANIA USŁUGI UTRZYMANIA CZYSTOŚCI

Usługa utrzymania czystości wykonywana będzie według zasad opisanych w niniejszej Księdze. Zasady te zostały ustalone w oparciu o metodę SLA (ang. Service Level Agreement). SLA to umowa utrzymania i systematycznego poprawiania ustalonego między Zamawiającym a Wykonawcą poziomu jakości usług poprzez stały cykl obejmujący uzgodnienia, monitorowanie usługi, raportowanie, przegląd osiągniętych wyników. Inaczej mówiąc, SLA to umowa o standard usługi, zwana też umową wykonywania i systematycznego poprawiania ustalonego poziomu jakości świadczonych usług.

Pomiar poziomu wykonania usługi

System oceny wykonania usługi na Obiektach opiera się na jak najbardziej obiektywnym pomiarze stanu czystości, czyli określeniu poziomu wykonania usługi przez Wykonawcę. Obiektem jest w odniesieniu do:

PKP S.A. – część Obiektu, której Operatorem (Zarządcą) jest PKP S.A.

PKP PLK S.A. – część Obiektu, której Operatorem (Zarządcą) jest PKP PLK S.A.

Do pomiaru wykonania usługi utrzymania czystości w Obiektach (dalej: Audytowania) służą „Kwestionariusze audytowe” zwane dalej Kwestionariuszami. Każdy Obiekt posiada oddzielny Kwestionariusz.

W Kwestionariuszach wyszczególniono, z podziałem na strefy i podstrefy, wszystkie elementy znajdujące się na obszarze audytowanego Obiektu, które wg. Zamawiającego mają podlegać ocenie. Elementy występujące w poszczególnych podstrefach danego Obiektu, a także liczba elementów oraz jednostki ich miary (m², m.b., szt.) są określone w Kwestionariuszu. Szczegółowe określenie stref czystości oraz wymogów poziomu czystości dla występujących w nich elementów określa Załącznik nr 1 do niniejszego dokumentu.

Kwestionariusze funkcjonują w specjalnie dedykowanej aplikacji Zamawiającego (Aplikacja audytowa), do której Wykonawca otrzyma nieodpłatny dostęp. W przypadku braku dostępu do Aplikacji audytowej Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy wykonania Audytów po usunięciu uchybień z wykorzystaniem wzoru Kwestionariusza przygotowanego przez Zamawiającego w programie Microsoft Excel oraz przesłania go zgodnie z postanowieniami Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ).

METODYKA OBLICZANIA WYNIKÓW AUDYTÓW

Zamawiający określił minimalny poziom akceptacji wykonywanej usługi różny dla rodzaju wykonywanych prac (bieżących, okresowych, zimowych). Szczegółowe zestawienie zawierające określenie minimalnego poziomu wykonania usługi przedstawia Tabela nr 2.

Ocenie akceptowalnego poziomu czystości podlega każdy element zawarty w Kwestionariuszu audytowym właściwym dla danego Obiektu. Obiekty dla potrzeb oceny poziomu czystości zostały podzielone na strefy i podstrefy. W skład strefy wchodzi podstrefy, dla których wskazano elementy podlegające ocenie poziomu czystości. Elementy składające się na podstrefę zostały określone w sztukach, metrach kwadratowych lub metrach bieżących. Dla wszystkich elementów znajdujących się w podstrefach szczegółowo określono wymogi czystości.

Na podstawie poszczególnych wyników ocenionych elementów obliczana jest średnia arytmetyczna dla każdej podstrefy, wchodzącej w skład strefy.

W przypadku, gdy chociaż jeden element w podstrefie otrzymał ocenę negatywną wówczas wynik całej podstrefy i strefy jest negatywny i otrzymuje wartość 0%. Całkowity wynik Audytu stanowi średnią arytmetyczną z wyników wszystkich podstref, z zastrzeżeniem Audytu kontrolnego prac bieżących, gdzie w przypadku negatywnej oceny czystości chociażby jednego z występujących na Obiekcie elementów ocena całego Obiektu wynosi odpowiednio 89,99% w Oknie audytowym i 74,99% poza Oknem audytowym.

METODYKA PRZEPROWADZANIA KONTROLI ŚWIADCZONEJ USŁUGI

Potwierdzenie prawidłowej realizacji usługi przez Wykonawcę

Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy wykonywania przedmiotowej usługi na poziomie 100% wymagań określonych przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzania kontroli świadczonej przez siebie usługi umożliwiających potwierdzenie jej prawidłowej realizacji dla każdego dnia w okresie rozliczeniowym.

Audyt kontrolny Zamawiającego

Zamawiający może wykonywać Audyty kontrolne, w zależności od rodzaju przeprowadzanego Audytu, w dowolnej porze (siedem dni w tygodniu) zarówno w czasie trwania Okna audytowego jak i poza nim bez uprzedniego informowania o tym Wykonawcy. Częstotliwość Okien audytowych oraz czas ich trwania przedstawia Tabela nr 1.

Zamawiający wykonuje trzy rodzaje Audytów kontrolnych tj.:

1. Audyt kontrolny prac bieżących.
2. Audyt kontrolny prac okresowych.
3. Audyt kontrolny prac zimowych.

Jeżeli Audyt kontrolny prac bieżących jest wykonywany:

1. W Oknie audytowym, wówczas akceptowalny poziom czystości dla każdego elementu na Obiekcie nie może być niższy niż 90%.
2. Poza Oknem audytowym - akceptowalny poziom czystości dla każdego elementu na Obiekcie nie może być niższy niż 75%.

Dla Audytów kontrolnych prac okresowych i Audytów kontrolnych prac zimowych akceptowalny poziom czystości dla każdego elementu na Obiekcie nie może być niższy niż 100%.

Jeżeli Audyt kontrolny Zamawiającego wskazał dla chociaż jednego elementu występującego w Obiekcie wynik niższy niż ww. akceptowalne poziomy czystości, wówczas ocena całego Obiektu jest negatywna i Audyt jest niezaliczony.

Usuwanie uchybień wykazanych w Audycie kontrolnym Zamawiającego prac bieżących oraz w Audycie kontrolnym Zamawiającego prac zimowych

Jeżeli Audyt kontrolny prac bieżących/Audyt kontrolny prac zimowych Zamawiającego stwierdza, że usługa nie została wykonana na określonym poziomie, Wykonawca musi usunąć stwierdzone uchybienia czyli wykonać czynności doprowadzające powierzchnie/liczbę sztuk danych elementów do wymaganego przez Zamawiającego poziomu usługi (100%) w czasie nie dłuższym niż 2 lub 3 godziny, licząc od momentu zakończenia Audytu kontrolnego prac bieżących/Audytu kontrolnego prac zimowych (w tym czasie należy również udokumentować usunięcie uchybień), odpowiednio dla kategorii Obiektu (Tabela nr 1). Jako udokumentowanie usunięcia uchybień przez Wykonawcę rozumie się wykonanie i zamieszczenie w Aplikacji audytowej dokumentacji zdjęciowej potwierdzającej usunięcie uchybień z widoczną na zdjęciu datą i godziną wykonania fotografii. Niedopuszczalne jest nanoszenie daty i godziny już po zrobieniu zdjęcia (np. w formie edytowania zrobionego zdjęcia).

Dokumentacja zdjęciowa wykonana przez Wykonawcę musi umożliwiać Zamawiającemu bezsporne stwierdzenie usunięcia uchybienia dotyczącego elementu, co do którego Zamawiający wykazał zastrzeżenia. W przypadku braku możliwości skorzystania z Aplikacji audytowej, udokumentowanie usunięcia uchybień powinno odbywać się za pomocą udostępnionych przez Zamawiającego arkuszy .xls, które razem z dokumentacją zdjęciową należy przesłać drogą mailową do Zamawiającego. Brak zamieszczenia właściwej dokumentacji zdjęciowej w Aplikacji audytowej w wyznaczonym czasie, lub w przypadku braku możliwości skorzystania z Aplikacji audytowej, brak przesłania dokumentacji Zamawiającemu, będzie jednoznaczny z brakiem wykonania Audytu po usunięciu uchybień, a tym samym nieusunięciem wskazanych uchybień.

Zamawiający zastrzega sobie prawo wykonania Audytu po usunięciu uchybień lub kontroli Audytu po usunięciu uchybień przeprowadzonego przez Wykonawcę, nie później niż 30 minut po upływie czasu wskazanego w Tabeli nr 1. Wynik Audytów po usunięciu uchybień Zamawiającego, o których mowa powyżej jest zawsze wiążący.

W odniesieniu do Audytu kontrolnego prac okresowych nie przewiduje się wykonywania Audytu po usunięciu uchybień, jednak Wykonawca jest zobowiązany do ich usunięcia.

Tabela nr 1

Harmonogram Okien audytowych i czas na usunięcie uchybień				
Prace Bieżące				
Kategoria Obiektu PKP PLK S.A.	Kategoria sprzątnia Obiektu PKP S.A.	Częstotliwość	Czas trwania	Czas na usunięcie uchybień
A,B+,C	A	2 x dziennie	1,5 godziny	2 h
B,D+	B	1 x dziennie	1 godzinę	2 h
B-, D	C	1 x dziennie	1 godzinę	3 h
E,F	D	2 x w tygodniu	1 godzinę	3 h
Prace Okresowe				
Kategoria Obiektu PKP PLK S.A.	Kategoria sprzątnia Obiektu PKP S.A.	Częstotliwość	Czas trwania	
A-F	A-D	rozpoczyna się po terminie wynikającym z harmonogramu zakończenia prac okresowych	do 24 godzin po wynikającym z harmonogramu terminie zakończenia prac okresowych	
Prace Zimowe				
Kategoria Obiektu PKP PLK S.A.	Kategoria sprzątnia Obiektu PKP S.A.	Częstotliwość	Czas trwania	Czas na usunięcie uchybień
A,B+,C	A	sezon zimowy	codziennie 24 h/dobę	2 h
B,D+	B	sezon zimowy	codziennie 24 h/dobę	2 h

B-, D	C	sezon zimowy	codziennie 24 h/dobę	3 h
E,F	D	sezon zimowy	codziennie 24 h/dobę	3 h

* Terminy Okien audytowych oraz harmonogram prac okresowych określone zostaną przez Zamawiającego przed rozpoczęciem świadczenia usługi i przekazane w formie pisemnej Wykonawcy.

** W przypadku prac okresowych audyt po usunięciu uchybień nie występuje.

Tabela nr 2

Minimalny wynik Audytu			
Prace bieżące			
Kategoria Obiektu PKP PLK S.A.	Kategoria sprzątnięcia Obiektu PKP S.A.	Audyt w Oknie audytowym	Audyt poza Oknem audytowym
A-F	A-D	90%	75%
Prace okresowe			
Kategoria Obiektu PKP PLK S.A.	Kategoria sprzątnięcia Obiektu PKP S.A.	Audyt w Oknie audytowym	Audyt poza Oknem audytowym
A-F	A-D	100%	nie występuje
Prace zimowe			
Kategoria Obiektu PKP PLK S.A.	Kategoria sprzątnięcia Obiektu PKP S.A.	Audyt w Oknie audytowym	Audyt poza Oknem audytowym
A-F	A-D	100%	nie występuje

III. Wytyczne dotyczące sposobu utrzymania czystości toalet ogólnodostępnych

Zamawiający wprowadza SLA dla utrzymania porządku i czystości w toaletach ogólnodostępnych.

Dla utrzymania należytego stanu czystości pracownicy firm sprzątających w trakcie sprzątnięcia powinni wykonywać poniższe czynności stosując zasadę od góry do dołu oraz w stronę wyjścia.

Sprzątnięcie zasadnicze (raz w trakcie doby):

1. Należy wyłączyć dostępność toalety dla użytkowników poprzez wywieszenie tabliczki informacyjnej o treści „sprzątnięcie”.
2. Następnie wykonać pełen zakres sprzątnięcia, doprowadzając toalety do idealnej czystości, zwracając szczególnie uwagę na miejsca, w których powstaje osad wapienny, czyli: przy

łączeniach armatury ze ścianą/podłogą, przy muszlach klozetowych, pisuarach, bateriach, dozownikach na mydło oraz w innych zagłębieniach, gdzie osiada osad.

3. W trakcie sprzątnia należy:

- 1) opróżnić pojemniki na śmieci wraz z wymianą worków,
- 2) uzupełnić papier toaletowy i ręczniki jednorazowe w podajnikach wraz z ich wyczyszczeniem (podajniki ze stali nierdzewnej, należy wyczyścić środkiem o kwasowości obojętnej),
- 3) uzupełnić mydło w dozownikach do $\frac{3}{4}$ ich pojemności,
- 4) umyć lustra stosując środek do mycia szkła,
- 5) muszle klozetowe, wymyć środkiem do czyszczenia toalet także z zewnątrz,
- 6) z drzwi wejściowych i kabinowych, usunąć ślady palców oraz inne zabrudzenia,
- 7) klamki od drzwi umyć płynem myjąco-dezynfekującym,
- 8) kratki ściekowe należy zalać roztworem wody i środka neutralizującego zapachy,
- 9) podłogę zmyć roztworem wody i środka do czyszczenia toalet.

Sprzątanie bieżące – serwis dzienny (usuwanie bieżących zabrudzeń, uzupełnianie środków higieny):

Należy wyłączyć, jeżeli jest to możliwe toaletę na czas sprzątnia. Następnie wykonać następujące czynności:

1. wymienić worki w pojemnikach na śmieci, jeżeli wypełnione są w $\frac{3}{4}$ objętości,
2. skontrolować stan papieru toaletowego i ręczników papierowych w podajnikach – w razie potrzeby uzupełnić,
3. skontrolować stan mydła w płynie w podajnikach – w razie potrzeby uzupełnić do $\frac{3}{4}$ objętości,
4. umyć lustra stosując środek do mycia szkła,
5. skontrolować stan czystości armatury łazienkowej i desek klozetowych – w razie potrzeby umyć używając preparatu w spryskiwaczu,
6. usunąć gumy do żucia i plamy po nich,
7. umyć podłogę,
8. użyć odświeżacza powietrza.

Sprzątanie okresowe:

Należy wykonać te same czynności, jak przy sprzątniu bieżącym plus dodatkowo:

1. umyć anemostaty i wszystkie widoczne elementy układu wentylacyjnego,
2. wytrzeć górne krawędzie i drzwi,
3. umyć ściany z glazury/gresu,
4. podłogę poddać gruntownemu czyszczeniu. Należy zmoczyć podłogę czystą wodą zabezpieczając fugi przed kontaktem ze środkami chemicznymi. Następnie, za pomocą szorowarki i padu rozprowadzić roztwór środka do gruntownego czyszczenia toalet. Po przeprowadzeniu czyszczenia, pozostałości roztworu zebrać odkurzaczem. Umyć podłogę czystą wodą i wysuszyć.

We wszystkich rodzajach sprzątnia, jeżeli jest wymóg podpisania Karty kontroli czystości toalet należy ją podpisać. Obowiązek wypełniania Karty kontroli czystości toalet określony został przez osobę reprezentującą Zamawiającego (w przypadku PKP S.A. – Zarządcę Rejonu/Administratorsa Obiektu) w Protokole przekazania Obiektu.

IV. Podsumowanie

1. Wykonawca ma obowiązek wykonać usługę utrzymania czystości na poziomie 100% oceny czystości dla całego Obiektu, w tym wszystkich elementów, których liczba jednostek (m², m.b., szt.) wskazana jest w Kwestionariuszu.
2. W odniesieniu do elementów wymiarowanych w m² lub m.b. wymagane jest osiągnięcie akceptowalnego poziomu oceny czystości dla tych elementów.
3. W odniesieniu do elementów wymiarowanych w sztukach, wymagane jest osiągnięcie akceptowalnego poziomu oceny czystości dla każdej sztuki.
4. Jeżeli w Audycie kontrolnym, przeprowadzonym w Oknie audytowym, ocena czystości chociaż jednego z występujących na Obiekcie elementów jest niższa niż wymagana, wówczas ocena całego Obiektu jest negatywna.
5. Jeżeli w Audycie kontrolnym, przeprowadzonym poza Oknem audytowym, ocena czystości chociaż jednego z występujących na Obiekcie elementów jest niższa niż wymagana, wówczas ocena całego Obiektu jest negatywna.
6. Jeżeli w Audycie Wykonawcy po usunięciu uchybień ocena czystości chociaż jednego z występujących w Kwestionariuszu elementów jest niższa niż wymagana, wówczas ocena całego Obiektu jest negatywna.
7. Negatywny wynik Audytu prac okresowych jest jednoznaczny z nałożeniem kary umownej z tytułu nienależycie wykonanej usługi. W odniesieniu do prac okresowych nie przewiduje się wykonywania Audytu po usunięciu uchybień.
8. W przypadku robót zimowego utrzymania (w tym usuwanie śniegu oraz śliskości na peronach i kładkach dla pieszych) wymagane jest osiągnięcie oceny czystości minimum na poziomie 100% wymagań dla danego Obiektu.
9. Jeżeli obszar nawierzchni peronu podlegający odśnieżaniu oraz zasady wywozu przyzm śnieżnych, o których mowa w Instrukcji Ir-17, nie zostały uzgodnione pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym podczas protokolarnego przekazywania Obiektu, to odśnieżaniu podlega obszar nawierzchni peronu określony w kartach obmiarowych i mapkach Obiektu, jednak nie może być on mniejszy niż minimalny Obszar określony w Instrukcji Ir-17.
10. Niezależnie od uzgodnionego obszaru nawierzchni peronu podlegającemu odśnieżaniu, wymagane jest aby strefa bezpieczeństwa wraz z pasem bezpieczeństwa była odśnieżona (widoczna) na całej długości peronu.
11. W okresie zimowym, technologię czyszczenia należy dostosować do temperatury otoczenia.
12. Zasady wywozu przyzm śnieżnych, o których mowa w Instrukcji Ir-17 powinny być uzgodnione pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym podczas przekazywania Obiektu.
13. Zamawiający, każdorazowo po stwierdzeniu uchybień, również niewynikających z procesu audytowania (np. nie związanych bezpośrednio z utrzymaniem czystości), ma prawo wezwać Wykonawcę do ich usunięcia. Wykonawca ma obowiązek usunąć uchybienia w czasie określonym w Tabeli nr 1. Wykonawca ma obowiązek poinformowania Zamawiającego o usunięciu uchybień w formie e-maila.
14. Dla elementów niewystępujących w tabeli: „Technologia utrzymania czystości”, a będących objętych usługą czystości, technologia musi być dostosowana w taki sposób, aby była obojętna dla materiału, z którego wykonany jest element oraz musi być bezpieczna w kontakcie z użytkownikiem.
15. Przedstawione rozwiązania technologiczne w tabeli: „Technologia utrzymania czystości” mają charakter jedynie poglądowy. Niezależnie od zastosowanych technologii, muszą one być obojętne dla utrzymywanych elementów a także bezpieczne w kontakcie z użytkownikiem.

Wykaz załączników:

Załącznik nr 1 – Szczegółowe określenie wymogów poziomu czystości

Załącznik nr 2 – Karta kontroli czystości toalet

Załącznik nr 3 – Instrukcja Ir-17 (wyciąg)

Załącznik nr 4 – Wzór Protokołu uchybień

Załącznik nr 5 – Wzór Protokołu nieprawidłowości

Załącznik nr 1 – Szczegółowe określenie wymogów poziomu czystości

Strefa 1			
Pomieszczenia biurowe, socjalne, monitoringu, toalety, prysznice, szatnie w strefie administracyjnej. Korytarze, ciągi komunikacyjne, schody i windy w strefie administracyjnej. Poczekalnie. Toalety, szatnie, prysznice publiczne. Pomieszczenia i zaplecza kasowe.			
Podstrefa	Element	Wymogi	
Podstrefa 1.1 POMIESZCZENIA BIUROWE, SOCJALNE, MONITORINGU	posadzki zmywalne (terakota, kamień i inne)	wolne od kurzu, plam, piasku, ptasich odchodów, gum do żucia i innych zanieczyszczeń	
	wykładzina dywanowa	wolne od kurzu, plam i zabrudzeń oraz innych zanieczyszczeń, pranie okresowe	
	ściany zmywalne (kamień, ceramika, trawertyn, beton, szkło, inox, farba olejna i inne)	wolne od kurzu, pajęczyn, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	ściany niezmywalne (gipsowo-kartonowe, tynkowane i inne)	wolne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek	
	filary/słupy	wolne od kurzu, pajęczyn, nalepek, napisów, graffiti i miejscowych zanieczyszczeń	
	sufit	wolny od pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
	oprawy oświetleniowe	wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
	parapety wewnętrzne i zewnętrzne	wolne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	gniazda, włączniki, przyciski ROP, oświetlenie ewakuacyjne	wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
	grzejniki wraz z obudowami	wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
	kratki ściekowe	wolne od zanieczyszczeń, drożne	
	meble biurowe i kuchenne (biurka, szafy, szafki, krzesła)	wolne od kurzu, odcisków palców i innych zanieczyszczeń	
	elementy SDIP (wyświetlacze, zegary, głośniki i inne)	wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń (wewnątrz i na zewnątrz)	
	elementy informacji statycznej (tablice informacyjne, panele, mapy, piktogramy, gabloty i inne)	wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń (wewnątrz i na zewnątrz)	
	elementy CCTV, SSP, DSO	wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	klatki schodowe lokatorów	wolne od kurzu, śmieci i innych zanieczyszczeń	
	skrzynki gaśnicze, hydrantowe, miejsca poboru wody, obudowy defibrylatorów i inne	wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	okna/przeszklenia do wysokości 3,4m (obustronnie)	wolne od kurzu, pajęczyn, smug, nalepek, napisów, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	okna/przeszklenia powyżej 3,4m (obustronnie)	wolne od kurzu, pajęczyn, smug, nalepek, napisów, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	kratki wentylacyjne	wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
	klimatyzatory wraz z obudowami	wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	schody	wolne od kurzu, plam, piasku, ptasich odchodów, gum do żucia i innych zanieczyszczeń	
	mydelniczki, podajniki na mydło i papier, ręczniki, suszarki do rąk, przewijaki dla niemowląt	wolne od kurzu, osadów mineralnych; uzupełnianie materiałów higienicznych (papier, ręczniki, mydło), dezynfekcja przewijaków dla niemowląt	
	drzwi obustronnie	wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców i innych zanieczyszczeń	
	balustrady (wraz z elementami szklanymi, metalowymi i innymi)	wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	poręcze	wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	szafki hydrantowe, drzewiczki rewizyjne	wolny od pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
	kosze	wolne od śmieci, plam, kurzu, nalepek, graffiti i innych zabrudzeń; wymienić worek na śmieci, w przypadku pękniętego worka konieczność umycia kosza od wewnątrz	
	Podstrefa 1.1.1 TOALETY, PRYSZNICE, SZATNIE W STREFIE ADMINISTRACYJNEJ	posadzki zmywalne (terakota, kamień i inne)	wolne od kurzu, plam, piasku, ptasich odchodów, gum do żucia i innych zanieczyszczeń
		ściany zmywalne (kamień, ceramika, trawertyn, beton, szkło, inox, farba olejna i inne)	wolne od kurzu, pajęczyn, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti
		ściany niezmywalne (gipsowo-kartonowe, tynkowane i inne)	wolne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek
		sufit	wolny od pajęczyn i innych zanieczyszczeń
oprawy oświetleniowe		wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
parapety wewnętrzne i zewnętrzne		wolne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
gniazda, włączniki, przyciski ROP, oświetlenie ewakuacyjne		wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
szafki hydrantowe, drzewiczki rewizyjne		wolne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
drzwi obustronnie		wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców i innych zanieczyszczeń	
balustrady (wraz z elementami szklanymi, metalowymi i innymi)		wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
poręcze		wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
grzejniki wraz z obudowami		wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
klimatyzatory wraz z obudowami		wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
odwodnienie liniowe		wolne od śmieci, piasku i innych zanieczyszczeń, drożne	
kratki ściekowe		wolne od zanieczyszczeń, drożne	
okna/przeszklenia do wysokości 3,4m (obustronnie)		wolne od kurzu, pajęczyn, smug, nalepek, napisów, graffiti i innych zanieczyszczeń	
okna/przeszklenia powyżej 3,4m (obustronnie)		wolne od kurzu, pajęczyn, smug, nalepek, napisów, graffiti i innych zanieczyszczeń	
krzesła, ławki		wolne od kurzu, plam i innych zanieczyszczeń	
kratki wentylacyjne, nawiewniki, anemostaty		wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
umywalki, baterie umywalkowe, syfony		wolne od plam, osadów wapiennych itp.	
kabiny/ścianki działowe oddzielające poszczególne WC, prysznice		wolne od kurzu, pajęczyn, zacieków, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
mydelniczki, podajniki na mydło i papier, ręczniki, suszarki do rąk, przewijaki dla niemowląt		wolne od kurzu, osadów mineralnych; uzupełnianie materiałów higienicznych (papier, ręczniki, mydło), dezynfekcja przewijaków dla niemowląt	
elementy CCTV, SSP, DSO		wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
skrzynki gaśnicze, hydrantowe, miejsca poboru wody, obudowy defibrylatorów i inne		wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
kosze		wolne od śmieci, plam, kurzu, nalepek, graffiti i innych zabrudzeń; wymienić worek na śmieci, w przypadku pękniętego worka konieczność umycia kosza od wewnątrz	
muszle ustępowe, pisuarny, umywalki, zlewki, prysznice, armatura, lustra		wolne od zabrudzeń, plam, osadów kamiennych i organicznych, zapachu uryny i innych zanieczyszczeń	
Podstrefa 1.2 KORYTARZE, CIĄGI KOMUNIKACYJNE, SCHODY, WINDY W STREFIE ADMINISTRACYJNEJ, KLATKI SCHODOWE LOKATORÓW		posadzki zmywalne (terakota, kamień i inne)	wolne od kurzu, plam, piasku, ptasich odchodów, gum do żucia i innych zanieczyszczeń
		schody	wolne od kurzu, plam, piasku, ptasich odchodów, gum do żucia i innych zanieczyszczeń
		ściany zmywalne (kamień, ceramika, trawertyn, beton, szkło, inox, farba olejna i inne)	wolne od kurzu, pajęczyn, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti
		ściany niezmywalne (gipsowo-kartonowe, tynkowane i inne)	wolne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek
		filary/słupy	wolne od kurzu, pajęczyn, nalepek, napisów, graffiti i miejscowych zanieczyszczeń
		sufit	wolny od pajęczyn i innych zanieczyszczeń
	oprawy oświetleniowe	wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
	kamery, głośniki	wolne od kurzu, nalepek, napisów, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	parapety wewnętrzne i zewnętrzne	wolne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	drzwi obustronnie	wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców i innych zanieczyszczeń	
	poręcze, balustrady (wraz z elementami szklanymi, metalowymi i innymi)	wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	kosze	wolne od śmieci, plam, kurzu, nalepek, graffiti i innych zabrudzeń; wymienić worek na śmieci, w przypadku pękniętego worka konieczność umycia kosza od wewnątrz	
	grzejniki wraz z obudowami	wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
	klimatyzatory wraz z obudowami	wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	kratki ściekowe	wolne od zanieczyszczeń, drożne	
	okna/przeszklenia do wysokości 3,4m (obustronnie)	wolne od kurzu, pajęczyn, smug, nalepek, napisów, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	okna/przeszklenia powyżej 3,4m (obustronnie)	wolne od kurzu, pajęczyn, smug, nalepek, napisów, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	elementy SDIP (wyświetlacze, zegary, głośniki i inne)	wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń (wewnątrz i na zewnątrz)	
	elementy informacji statycznej (tablice informacyjne, panele, mapy, piktogramy, gabloty i inne)	wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń (wewnątrz i na zewnątrz)	
	kratki wentylacyjne	wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
	klatki schodowe lokatorów	wolne od kurzu, śmieci i innych zanieczyszczeń	
	elementy CCTV, SSP, DSO	wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	skrzynki gaśnicze, hydrantowe, miejsca poboru wody, obudowy defibrylatorów i inne	wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	powierzchnie wewnętrzne i zewnętrzne windy wraz z wyposażeniem	wolne od kurzu, zabrudzeń, smug, śmieci, odcisków palców, nalepek, graffiti	
	wycieraczki systemowe (w tym powierzchnia pod wycieraczką)	wolne od śmieci, piasku i innych zanieczyszczeń	
	Podstrefa 1.3 POCZEKALNIE	posadzki zmywalne (terakota, kamień, inne)	wolne od kurzu, plam, piasku, ptasich odchodów, gum do żucia i innych zanieczyszczeń
		schody	wolne od kurzu, plam, piasku, ptasich odchodów, gum do żucia i innych zanieczyszczeń
		ściany zmywalne (kamień, ceramika, trawertyn, beton, szkło, inox, farba olejna i inne)	wolne od kurzu, pajęczyn, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti
		ściany niezmywalne (gipsowo-kartonowe, tynkowane i inne)	wolne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek
		filary/słupy	wolne od kurzu, pajęczyn, nalepek, napisów, graffiti i miejscowych zanieczyszczeń
		sufit	wolny od pajęczyn i innych zanieczyszczeń
		oprawy oświetleniowe	wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń
okna/przeszklenia do wysokości 3,4m (obustronnie)		wolne od kurzu, pajęczyn, smug, nalepek, napisów, graffiti i innych zanieczyszczeń	
okna/przeszklenia powyżej 3,4m (obustronnie)		wolne od kurzu, pajęczyn, smug, nalepek, napisów, graffiti i innych zanieczyszczeń	
parapety wewnętrzne i zewnętrzne		wolne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, nalepek, napisów graffiti	
drzwi (w tym drzwi automatyczne wraz z obudowami)		wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców i innych zanieczyszczeń	
półki, ludy (np. półki do bookcrossingu)		wolne od kurzu, plam i zabrudzeń oraz innych zanieczyszczeń	
balustrady (wraz z elementami szklanymi, metalowymi i innymi)		wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
poręcze		wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
kosze		wolne od śmieci, plam, kurzu, nalepek, graffiti i innych zabrudzeń; wymienić worek na śmieci, w przypadku pękniętego worka konieczność umycia kosza od wewnątrz	
grzejniki wraz z obudowami		wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
klimatyzatory wraz z obudowami		wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
kurtyny powietrzne		wolne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
kratki wentylacyjne		wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
dyzje nawiewne		wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
odwodnienie liniowe		wolne od śmieci, piasku i innych zanieczyszczeń, drożne	
obudowy windy dla osób niepełnosprawnych (powierzchnia zewnętrzna i wewnętrzna)		wolne od kurzu, zabrudzeń, smug, śmieci, odcisków palców, nalepek, graffiti	
automaty wendingowe, reklamy		wolne od kurzu, smug, plam, odcisków palców, nalepek i innych zanieczyszczeń	
donice, elementy dekoracyjne		wolne od śmieci i innych zanieczyszczeń	
kratki ściekowe		wolne od zanieczyszczeń, drożne	
ławki, siedziska i stoliki		wolne od kurzu i innych zanieczyszczeń, plam, nalepek, graffiti	
elementy SDIP (wyświetlacze, zegary, głośniki i inne)		wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń (wewnątrz i na zewnątrz)	
elementy informacji statycznej (tablice informacyjne, panele, mapy, piktogramy, gabloty i inne)		wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń (wewnątrz i na zewnątrz)	
elementy CCTV, SSP, DSO		wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
skrzynki gaśnicze, hydrantowe, miejsca poboru wody, obudowy defibrylatorów i inne		wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
wycieraczki (w tym powierzchnia pod wycieraczką)		wolne od śmieci, piasku i innych zanieczyszczeń	
elementy systemu organizacji kolejki		wolne od kurzu, plam, nalepek i innych zanieczyszczeń	
Podstrefa 1.4 TOALETY, SZATNIE, PRYSZNICE PUBLICZNE	posadzki zmywalne (terakota, kamień i inne)	wolne od kurzu, plam, piasku, ptasich odchodów, gum do żucia i innych zanieczyszczeń	
	ściany zmywalne (kamień, ceramika, trawertyn, beton, szkło, inox, farba olejna i inne)	wolne od kurzu, pajęczyn, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	ściany niezmywalne (gipsowo-kartonowe, tynkowane i inne)	wolne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek	
	sufit	wolny od pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
	oprawy oświetleniowe	wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
	kabiny/ścianki działowe oddzielające poszczególne WC, prysznice	wolne od kurzu, pajęczyn, zacieków, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	okna/przeszklenia do wysokości 3,4m (obustronnie)	wolne od kurzu, pajęczyn, smug, nalepek, napisów, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	okna/przeszklenia powyżej 3,4m (obustronnie)	wolne od kurzu, pajęczyn, smug, nalepek, napisów, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	parapety wewnętrzne i zewnętrzne	wolne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	drzwi obustronnie	wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców i innych zanieczyszczeń	
	balustrady (wraz z elementami szklanymi, metalowymi i innymi)	wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	poręcze	wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	kosze	wolne od śmieci, plam, kurzu, nalepek, graffiti i innych zabrudzeń; wymienić worek na śmieci, w przypadku pękniętego worka konieczność umycia kosza od wewnątrz	
	grzejniki wraz z obudowami	wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
	kratki wentylacyjne, nawiewniki, anemostaty	wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
	klimatyzatory wraz z obudowami	wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	kratki ściekowe	wolne od zanieczyszczeń, drożne	
	muszle ustępowe, pisuarny, umywalki, zlewki, prysznice, armatura, lustra	wolne od zabrudzeń, plam, osadów kamiennych i organicznych, zapachu uryny i innych zanieczyszczeń	
	mydelniczki, podajniki na mydło i papier, ręczniki, suszarki do rąk, przewijaki dla niemowląt	wolne od kurzu, osadów mineralnych; uzupełnianie materiałów higienicznych (papier, ręczniki, mydło), dezynfekcja przewijaków dla niemowląt	
	elementy CCTV, SSP, DSO	wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	skrzynki gaśnicze, hydrantowe, miejsca poboru wody, obudowy defibrylatorów i inne	wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	Podstrefa 1.5 POMIESZCZENIA I ZAPLECZA KASOWE	posadzki zmywalne (terakota, kamień i inne)	wolne od kurzu, plam, piasku, ptasich odchodów, gum do żucia i innych zanieczyszczeń
		ściany zmywalne (kamień, ceramika, trawertyn, beton, szkło, inox, farba olejna i inne)	wolne od kurzu, pajęczyn, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti
		ściany niezmywalne (gipsowo-kartonowe, tynkowane i inne)	wolne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek
		filary/słupy	wolne od kurzu, pajęczyn, nalepek, napisów, graffiti i miejscowych zanieczyszczeń
		sufit	wolny od pajęczyn i innych zanieczyszczeń
		oprawy oświetleniowe	wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń
		okna/przeszklenia do wysokości 3,4m (obustronnie)	wolne od kurzu, pajęczyn, smug, nalepek, napisów, graffiti i innych zanieczyszczeń
		parapety wewnętrzne i zewnętrzne	wolne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti
		drzwi	wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców i innych zanieczyszczeń
		poręcze, balustrady (wraz z elementami szklanymi, metalowymi i innymi)	wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń
		kosze	wolne od śmieci, plam, kurzu, nalepek, graffiti i innych zabrudzeń; wymienić worek na śmieci, w przypadku pękniętego worka konieczność umycia kosza od wewnątrz
grzejniki wraz z obudowami		wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
klimatyzatory wraz z obudowami		wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
kratki ściekowe		wolne od zanieczyszczeń, drożne	
meble biurowe i kuchenne (biurka, szafy, szafki, krzesła)		wolne od kurzu, odcisków palców i innych zanieczyszczeń	
elementy SDIP (wyświetlacze, zegary, głośniki i inne)		wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń (wewnątrz i na zewnątrz)	
elementy informacji statycznej (tablice informacyjne, panele, mapy, piktogramy, gabloty i inne)		wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń (wewnątrz i na zewnątrz)	
elementy CCTV, SSP, DSO		wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	

skrzynki gaśnicze, hydrantowe, miejsca poboru wody, obudowy defibrylatorów i inne przeszklenia powyżej 3,4m (obustronnie)		wołne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti wołne od kurzu, pajęczyn, smug, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
Strefa 2			
<i>Perony w przestrzeni zamkniętej. Windy osobowe, podnośniki dla niepełnosprawnych. Hol główny, kasowy, antresole. Galerie handlowe.</i>			
Podstrefa	Element	Wymogi	
Podstrefa 2.1 PERONY W PRZESTRZENI ZAMKNIĘTEJ HOL KASOWY PERONY 1-4	schody	wołne od kurzu, płam, piasku, ptasich odchodów, gum do żucia i innych zanieczyszczeń	
	schody i pochylnie ruchome wraz z obudowami	wołne od kurzu, płam, piasku, ptasich odchodów, gum do żucia i innych zanieczyszczeń	
	schody metalowe kręcone do wysokości 3,40m	wołne od kurzu, płam, piasku, ptasich odchodów, gum do żucia i innych zanieczyszczeń	
	sufit	wołny od pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
	sufit podwieszany	wołny od pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
	zadaszenia	wołne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	oprawy oświetleniowe	wołne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
	parapety wewnętrzne i zewnętrzne	wołne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	drzwi obustronnie	wołne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców i innych zanieczyszczeń	
	balustrady (wraz z elementami szklanymi, metalowymi i innymi)	wołne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	poręcze	wołne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	grzejniki wraz z obudowami	wołne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
	kratki ściekowe	wołne od zanieczyszczeń, drożne	
	elementy CCTV, SSP, DSO	wołne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	płyty dźwiękochłonne (tzw. zyletki)	wołne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	wysepkę informacyjne (pod rozkłady jazdy, wyświetlacze i inne)	wołne od kurzu, smug, odcisków palców, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń	
	kratki wentylacyjne	wołne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
	ekrany osłonowe	wołne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	mur oporowy	wołne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	ekrany szklane/z tworzyw sztucznych osłaniające peron (obustronnie)	wołne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	poidełka	wołne od napisów, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	postumenty, rzeźby, pomniki, statuy, żurawie wodne itp.	wołne od ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń	
	siatka/konstrukcja przeciw gołębom	wołne od kurzu, pajęczyn, ptasich odchodów i miejscowych zanieczyszczeń	
	posadzki zmywalne (terakota, kamień, beton i inne)	wołne od kurzu, płam, piasku, ptasich odchodów, gum do żucia i innych zanieczyszczeń	
	nawierzchnie niezmywalne (do odurzania, zamiętania)	wołne od kurzu, płam, piasku, ptasich odchodów, gum do żucia i innych zanieczyszczeń	
	ściany zmywalne (kamień, ceramika, trawertyn, beton, szkło, inox, farba olejna i inne)	wołne od kurzu, pajęczyn, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	ściany niezmywalne (gipsowo-kartonowe, tynkowane i inne)	wołne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek	
	filary/słupy	wołne od kurzu, pajęczyn, nalepek, napisów, graffiti i miejscowych zanieczyszczeń	
	okna/przeszklenia (obustronnie)	wołne od kurzu, pajęczyn, smug, nalepek, napisów, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	okna/przeszklenia do wysokości 3,4m (obustronnie)	wołne od kurzu, pajęczyn, smug, nalepek, napisów, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	okna/przeszklenia powyżej 3,4m (obustronnie)	wołne od kurzu, pajęczyn, smug, nalepek, napisów, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	kosze	wołne od śmieci, płam, kurzu, nalepek, graffiti i innych zabrudzeń; wymienić worek na śmieci, w przypadku pękniętego worka konieczność umycia kosza od wewnątrz	
	ławki, siedziska i stoliki	wołne od kurzu i innych zanieczyszczeń, płam, nalepek, graffiti	
	poręcze do odpoczynku	wołne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
gabloty 1 panelowe	wołne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, odcisków palców, płam, nalepek, napisów, graffiti (wewnątrz i na zewnątrz)		
gabloty 2 panelowe	wołne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, odcisków palców, płam, nalepek, napisów, graffiti (wewnątrz i na zewnątrz)		
gabloty 3 panelowe	wołne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, odcisków palców, płam, nalepek, napisów, graffiti (wewnątrz i na zewnątrz)		
gabloty 4 panelowe	wołne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, odcisków palców, płam, nalepek, napisów, graffiti (wewnątrz i na zewnątrz)		
elementy informacji statycznej (tablice informacyjne, panele, mapy, piktogramy i inne) wraz z konstrukcją	wołne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń (wewnątrz i na zewnątrz)		
konstrukcje wsporcze elementów SDIP (wyświetlacze, zegary, głośniki i inne)	wołne od pajęczyn, nalepek, napisów graffiti i innych zanieczyszczeń		
elementy SDIP (wyświetlacze, zegary, głośniki i inne)	wołne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń (wewnątrz i na zewnątrz)		
skrzynki gaśnicze, hydrantowe, miejsca poboru wody, obudowy defibrylatorów, poidełka i inne	wołne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti		
gazony, donice kwiatowe	pozbawione śmieci, uschniętych kwiatów, nalepek, napisów, graffiti, kwiaty podlane		
Podstrefa 2.2 WINDY OSOBOWE I PODNOŚNIKI DLA NIEPEŁNOSPRAWNYCH	windy wraz z wyposażeniem	wołne od kurzu, płam, odcisków palców i innych zanieczyszczeń	
	piktogramy	wołne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	posadzka/podłoga	wołna od piasku, płam, gum do żucia i innych zanieczyszczeń; w okresie zimowym wołna od błota pośniegowego	
	poręcze	wołne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	ściany	wołne od kurzu, odcisków palców, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, nalepek, napisów, graffiti	
	lustra, szyby (w tym cała elewacja szybów windowych)	wołne od kurzu, smug, odcisków palców i innych zanieczyszczeń	
	panel sterujący	wołny od kurzu, smug, odcisków palców i innych zanieczyszczeń	
	drzwi (obustronnie)	wołne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców i innych zanieczyszczeń	
	przewodnice drzwi	wołne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców i innych zanieczyszczeń	
	sufit	wołny od pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
	lampy, oprawy oświetleniowe	wołne od kurzu, smug, odcisków palców i innych zanieczyszczeń	
	Podstrefa 2.3 HOLE GŁÓWNE, KASOWE, ANTRESOLE	posadzki zmywalne wraz ze ścieżkami dla osób niewidomych	wołne od kurzu, płam i zabrudzeń, gum do żucia, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń
		schody	wołne od kurzu, płam, piasku, ptasich odchodów, gum do żucia i innych zanieczyszczeń
		schody i pochylnie ruchome wraz z obudowami	wołne od kurzu, płam, piasku, ptasich odchodów, gum do żucia i innych zanieczyszczeń
		ściany zmywalne (kamień, ceramika, trawertyn, beton, szkło, inox, farba olejna i inne)	wołne od kurzu, pajęczyn, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti
		ściany niezmywalne (gipsowo-kartonowe, tynkowane i inne)	wołne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek
obudowy maskujące wentylacji, anemostaty		wołne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
dominanta (ozdoba holu głównego)		wołna od kurzu, zacieków i innych zanieczyszczeń	
filary/słupy		wołne od kurzu, pajęczyn, nalepek, graffiti i miejscowych zanieczyszczeń	
sufit		wołny od pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
sufit podwieszany		wołny od pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
dach i fasada stalowo-szklana		wołny od zacieków i innych zanieczyszczeń	
neon z nazwą dworca		wołny od zacieków i innych zanieczyszczeń	
zadaszenia konstrukcyjne wewnętrzne		wołne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
zadaszenia odrębnych konstrukcji pomieszczeń wewnętrznych		wołny od pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
odrębną konstrukcyjnie wewnętrzne pomieszczenia bez zadaszenia		wołne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
oprawy oświetleniowe		wołne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
okna/przeszklenia do wysokości 3,4m (obustronnie)		wołne od kurzu, pajęczyn, smug, nalepek, napisów, graffiti i innych zanieczyszczeń	
okna/przeszklenia powyżej 3,4m (obustronnie)		wołne od kurzu, pajęczyn, smug, nalepek, napisów, graffiti i innych zanieczyszczeń	
parapety wewnętrzne i zewnętrzne		wołne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
drzwi drewniane, szklane (w tym drzwi automatyczne wraz z obudowami (obustronnie))		wołne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców i innych zanieczyszczeń	
balustrady (wraz z elementami szklanymi, metalowymi i innymi)		wołne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
poręcze		wołne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
poręcze metalowe przy podjazdach		wołne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
ładownice		wołne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
dysze nawiewne		wołne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
kurtyny powietrzne		wołne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
kosze		wołne od śmieci, płam, kurzu, nalepek, graffiti i innych zabrudzeń; wymienić worek na śmieci, w przypadku pękniętego worka konieczność umycia kosza od wewnątrz	
grzejniki wraz z obudowami		wołne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
kratki ściekowe		wołne od zanieczyszczeń, drożne	
ławki, siedziska i stoliki		wołne od kurzu i innych zanieczyszczeń, płam, nalepek, graffiti	
elementy SDIP (wyświetlacze, zegary, głośniki i inne)		wołne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń (wewnątrz i na zewnątrz)	
elementy informacji statycznej (tablice informacyjne, panele, mapy, piktogramy, gabloty i inne)		wołne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń (wewnątrz i na zewnątrz)	
elementy CCTV, SSP, DSO		wołne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
skrzynki gaśnicze, hydrantowe, miejsca poboru wody, obudowy defibrylatorów i inne		wołne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
postumenty, rzeźby, pomniki, statuy, żurawie wodne itp.	wołne od ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń		
siatka/konstrukcja przeciw gołębom	wołne od kurzu, pajęczyn, ptasich odchodów i miejscowych zanieczyszczeń		
elementy systemu organizacji kolejki	wołne od kurzu, płam, nalepek i innych zanieczyszczeń		
wycieraczki systemowe (w tym powierzchnia pod wycieraczką)	wołne od śmieci, piasku i innych zanieczyszczeń		
ścianki mobilne	wołne od kurzu, pajęczyn, smug, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń		
szklany szyb windowy (obustronnie)	wołne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń		
klimatyzatory wraz z obudowami	wołne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti		
WC ogólnodostępne	wołne od zabrudzeń, płam, osadów kamiennych i organicznych, zapachu uryny i innych zanieczyszczeń		
blachy elewacyjne szare	wołne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń		
lampy "golfowe"	wołne od kurzu, smug, odcisków palców i innych zanieczyszczeń		
wiatrołapy (całe)	wołne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń		
antresola wzdłuż hali	wołne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń		
Podstrefa 2.4 GALERIE HANDLOWE	posadzki zmywalne wraz ze ścieżkami dla osób niewidomych	wołne od kurzu, płam i zabrudzeń, gum do żucia, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń	
	schody	wołne od kurzu, płam, piasku, ptasich odchodów, gum do żucia i innych zanieczyszczeń	
	schody i pochylnie ruchome wraz z obudowami	wołne od kurzu, płam, piasku, ptasich odchodów, gum do żucia i innych zanieczyszczeń	
	ściany zmywalne (kamień, ceramika, trawertyn, beton, szkło, inox, farba olejna i inne)	wołne od kurzu, pajęczyn, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	ściany niezmywalne (gipsowo-kartonowe, tynkowane i inne)	wołne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek	
	obudowy maskujące wentylacji, anemostaty	wołne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
	filary/słupy	wołne od kurzu, pajęczyn, nalepek, graffiti i miejscowych zanieczyszczeń	
	sufit	wołny od pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
	sufit podwieszany metalowy	wołny od pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
	oprawy oświetleniowe	wołne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
	okna/przeszklenia do wysokości 3,4m (obustronnie)	wołne od kurzu, pajęczyn, smug, nalepek, napisów, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	okna/przeszklenia powyżej 3,4m (obustronnie)	wołne od kurzu, pajęczyn, smug, nalepek, napisów, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	parapety wewnętrzne i zewnętrzne	wołne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	drzwi (w tym drzwi automatyczne wraz z obudowami)	wołne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców i innych zanieczyszczeń	
	obudowa drzwi - płyty kamienne	wołne od kurzu, pajęczyn, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	balustrady (wraz z elementami szklanymi, metalowymi i innymi)	wołne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	poręcze	wołne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	kosze	wołne od śmieci, płam, kurzu, nalepek, graffiti i innych zabrudzeń; wymienić worek na śmieci, w przypadku pękniętego worka konieczność umycia kosza od wewnątrz	
	klimatyzatory wraz z obudowami	wołne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	grzejniki wraz z obudowami	wołne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	kratki ściekowe	wołne od zanieczyszczeń, drożne	
	ławki, siedziska i stoliki	wołne od kurzu i innych zanieczyszczeń, płam, nalepek, graffiti	
	elementy SDIP (wyświetlacze, zegary, głośniki i inne)	wołne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń (wewnątrz i na zewnątrz)	
	elementy informacji statycznej (tablice informacyjne, panele, mapy, piktogramy, gabloty i inne)	wołne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń (wewnątrz i na zewnątrz)	
	elementy CCTV, SSP, DSO	wołne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	skrzynki gaśnicze, hydrantowe, miejsca poboru wody, obudowy defibrylatorów i inne	wołne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	postumenty, rzeźby, pomniki, statuy, żurawie wodne itp.	wołne od ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń	
	siatka/konstrukcja przeciw gołębom	wołne od kurzu, pajęczyn, ptasich odchodów i miejscowych zanieczyszczeń	
	citylight naścienne 1,2x1,8m	wołny od kurzu, płam i zabrudzeń, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń	
	wycieraczki (w tym powierzchnia pod wycieraczką)	wołne od śmieci, piasku i innych zanieczyszczeń	
	Strefa 3		
	<i>Perony w przestrzeni otwartej. Przejścia pod torami (tunele). Przejścia nad torami (kładki). Płyta torowa (tor i międzytorze bezpodpłkowe). Ciągi komunikacyjne wewnętrzne. Windy techniczne. Komora śmieciowa, piwnice.</i>		
	Podstrefa	Element	Wymogi
	Podstrefa 2.4 GALERIE HANDLOWE	posadzki zmywalne (terakota, kamień i inne) + w budynku poczekalni dworcowej na peronie - własność PKP S.A.	wołne od kurzu, płam i zabrudzeń, gum do żucia, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń; w okresie zimowym odśnieżanie - bez błota pośniegowego i przyzm
ściany i murki zmywalne (glazura, marmur, farby olejne) + w budynku poczekalni dworcowej na peronie - własność PKP S.A.		wołne od kurzu, pajęczyn, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
ściany niezmywalne (gipsowo-kartonowe, tynkowane i inne)		wołne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek	
okna (w budynku poczekalni dworcowej na peronie - własność PKP S.A.)		wołne od kurzu, osadów kolejowych, pajęczyn, smug, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
parapety wewnętrzne i zewnętrzne		wołne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
drzwi obustronnie (w budynku poczekalni dworcowej na peronie - własność PKP S.A.)		wołne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców i innych zanieczyszczeń	
zadaszenia (pod konstrukcją zadaszenia)		wołne od kurzu, pajęczyn, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
siatka/konstrukcja przeciw gołębom		wołne od kurzu, pajęczyn, ptasich odchodów i miejscowych zanieczyszczeń	
ogrodzenie		wołne od nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
ekrany szklane osłaniające peron		wołne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
schody zejścia techniczne		wołne od płam i zabrudzeń, gum do żucia i innych zanieczyszczeń	
nawierzchnia utwardzona		wołna od śmieci, zbędnej roślinności (mchu, chwastów, kępek trawy itp.), gałęzi, liści, płam, nalepek, graffiti, gum do żucia i zabrudzeń na całej powierzchni; w okresie zimowym również odśnieżona i posypana piaskiem lub innym środkiem likwidującym śliskość na całej powierzchni; przycinanie gałęzi wchodzących w strefę powierzchni peronu/drogi dojeżdżania	

Podstrefa 3.1 PERONY W PRZESTRZENI OTWARTEJ PERONY 1-8	nawierzchnia nieutwardzona	wolna od śmieci, zbędnej roślinności, odchwasczona, trawa wykoszona na całej powierzchni; w okresie zimowym również odśnieżona i posypana piaskiem lub innym środkiem likwidującym śliskość na całej powierzchni; przycinanie gałęzi wchodzących w strefę powierzchni peronu/drogi dościcia	
	wiaty przystankowe wraz z konstrukcją (np.: ławki, rury odpływowe, ściany, słupy konstrukcyjne i inne elementy będące integralną częścią konstrukcji wiaty)	wolne od śmieci, miejscowych zanieczyszczeń, odcisków palców, nalepek, graffiti, plam, gum do żucia na całej jej powierzchni; powierzchnia podłoża, na którym stoi wiat, równa powierzchni jej zadazenia plus 1m wokół wiaty wolna od śmieci, zbędnej roślinności (mchu, chwastów, kepek trawy itp.), gałęzi, liści, plam, nalepek, graffiti, gum do żucia i zabrudzeń na całej powierzchni; w okresie zimowym również odśnieżenie i posypywanie piaskiem lub innym środkiem likwidującym śliskość całej powierzchni	
	ściany zmywalne (glazura, marmur, farby olejne) nie będące konstrukcją wiaty	wolne od kurzu, pajęczyn, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	ściany niezmywalne (tynk malowany farbami niezmywalnymi) nie będące konstrukcją wiaty	wolne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek	
	ściany szklane nie będące konstrukcją wiaty przystankowej	wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	balustrady (wraz z elementami muraowanymi, szklanymi, metalowymi i innymi)	wolne od kurzu i miejscowych zanieczyszczeń, pajęczyn, nalepek, graffiti; w okresie zimowym odśnieżane	
	poręcze	wolne od kurzu i miejscowych zanieczyszczeń, pajęczyn, nalepek, graffiti; w okresie zimowym odśnieżane	
	poręcze do odпочynku	wolne od kurzu i miejscowych zanieczyszczeń, pajęczyn, nalepek, graffiti; w okresie zimowym odśnieżane	
	słupy konstrukcyjne zadazzeń, zadazzeń liniowych, kładek i innych	wolne od pajęczyn, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	gabloty 1 panelowe	wolne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, odcisków palców, plam, nalepek, napisów, graffiti (wewnątrz i na zewnątrz); w okresie zimowym odszroniona tak aby był widoczny rozkład jazdy	
	gabloty 2 panelowe	wolne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, odcisków palców, plam, nalepek, napisów, graffiti (wewnątrz i na zewnątrz); w okresie zimowym odszroniona tak aby był widoczny rozkład jazdy	
	gabloty 3 panelowe	wolne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, odcisków palców, plam, nalepek, napisów, graffiti (wewnątrz i na zewnątrz); w okresie zimowym odszroniona tak aby był widoczny rozkład jazdy	
	gabloty 4 panelowe	wolne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, odcisków palców, plam, nalepek, napisów, graffiti (wewnątrz i na zewnątrz); w okresie zimowym odszroniona tak aby był widoczny rozkład jazdy	
	elementy informacji statycznej (tablice informacyjne, panele, mapy, piktogramy i inne) wraz z konstrukcją konstrukcje wsporcze elementów SDIP (wyświetlacze, zegarów, głośników i innych)	wolne, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	ławki i siedziska wolnostojące niebędące częścią konstrukcji wiaty	wolne od kurzu i innych zanieczyszczeń, plam, nalepek, graffiti; w okresie zimowym również odśnieżone	
	stoliki wolnostojące	wolne od kurzu i innych zanieczyszczeń, plam, nalepek, graffiti; w okresie zimowym również odśnieżone	
	odwodnienie liniowe na długości peronu	wolne od śmieci, liści, piasku i innych zanieczyszczeń, drożne	
	kratki ściekowe	wolne od zanieczyszczeń, drożne	
	poidełka, hydranty	wolne od napisów, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	kosze	wolne od śmieci, plam, kurzu, nalepek, graffiti i innych zabrudzeń; wymienić worek na śmieci, w przypadku pękniętego worka konieczność umycia kosza od wewnątrz	
stojaki na rowery i nawierzchnia pod nimi (1 metr wokół)	wolne od śmieci, zbędnej roślinności (mchu, chwastów, kepek trawy itp.), gałęzi, liści, plam, nalepek, graffiti, gum do żucia i zabrudzeń na całej powierzchni; w okresie zimowym również odśnieżenie i posypywanie piaskiem lub innym środkiem likwidującym śliskość całej powierzchni		
podstawki na bagaż	wolne od kurzu, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń		
trawniki	wolne od śmieci; chwasty i trawa przycięte do wysokości 15 cm, zabrana się wypalania trawy środkami chemicznymi		
krzewy	wolne od śmieci i innych zanieczyszczeń, okresowo przycięte - bez uschniętych gałęzi, itp.		
gazony kwiatowe	pozbawione śmieci, uschniętych kwiatów, nalepek, napisów, graffiti; kwiaty podlane		
platforma przyschodowa	wolna od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti		
zadazenia przed wejściem	wolne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti		
przewodnice dla niewidomych (w poziomie posadzki)	wolne od plam i zabrudzeń, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń		
nawierzchnia	wolna od piasku, plam, ptasich odchodów, liści i innych zanieczyszczeń; w okresie zimowym również odśnieżona, bez błota pośniegowego i przyz		
ściany zmywalne (glazura, marmur, farby olejne)	wolne od kurzu, pajęczyn, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti		
ściany niezmywalne (tynk malowany farbami niezmywalnymi)	wolne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek		
ściany szklane wejścia na perony i do tuneli	wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń		
ściany szklane	wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń		
gabloty	wolne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, odcisków palców, plam, nalepek, napisów, graffiti (wewnątrz i na zewnątrz)		
gabloty 1 panelowe	wolne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, odcisków palców, plam, nalepek, napisów, graffiti (wewnątrz i na zewnątrz)		
gabloty 2 panelowe	wolne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, odcisków palców, plam, nalepek, napisów, graffiti (wewnątrz i na zewnątrz)		
gabloty 3 panelowe	wolne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, odcisków palców, plam, nalepek, napisów, graffiti (wewnątrz i na zewnątrz)		
gabloty 4 panelowe	wolne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, odcisków palców, plam, nalepek, napisów, graffiti (wewnątrz i na zewnątrz)		
sufit	wolny od pajęczyn i innych zanieczyszczeń		
wejścia na perony i do tuneli - schody ruchome	wolna od piasku, plam, ptasich odchodów, liści, odcisków palców i innych zanieczyszczeń, nalepek i graffiti; w okresie zimowym usuwanie błota pośniegowego		
wejścia na perony i do tuneli - schody	wolna od piasku, plam, ptasich odchodów, liści, odcisków palców i innych zanieczyszczeń, nalepek i graffiti; w okresie zimowym usuwanie błota pośniegowego		
schody i pochylnie ruchome wraz z obudowami przy wejściach na perony i do tuneli	wolne od miejscowych zanieczyszczeń, odcisków palców, nalepek, napisów, graffiti; w okresie zimowym odśnieżenie		
schody przy wejściach na perony i do tuneli	wolne od miejscowych zanieczyszczeń, odcisków palców, nalepek, napisów, graffiti; w okresie zimowym odśnieżenie, posypywanie piaskiem lub innym środkiem likwidującym śliskość		
poręcze	wolne od kurzu i miejscowych zanieczyszczeń, pajęczyn, nalepek, graffiti; w okresie zimowym odśnieżane		
balustrady (wraz z elementami muraowanymi, szklanymi, metalowymi i inne)	wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, napisów graffiti i innych zanieczyszczeń		
ścianki peronowe wewnętrzne i zewnętrzne	wolne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti		
świetliki	wolne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, nalepek, napisów graffiti		
oprawy oświetleniowe	wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń		
drzwi od strony ciągów komunikacyjnych	wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców i innych zanieczyszczeń		
odwodnienie liniowe	wolne od śmieci, piasku i innych zanieczyszczeń, drożne		
elementy CCTV, SSP, DSO	wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti		
elementy SDIP (wyświetlacze, zegary, głośniki i inne)	wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń (wewnątrz i na zewnątrz)		
elementy informacji statycznej (tablice informacyjne, panele, mapy, piktogramy i inne) wraz z konstrukcją konstrukcje wsporcze elementów SDIP (wyświetlacze, zegary, głośniki i inne)	wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń (wewnątrz i na zewnątrz)		
kratki ściekowe	wolne od zanieczyszczeń, drożne		
ławki i siedziska	wolne od kurzu i innych zanieczyszczeń, plam, nalepek, graffiti		
kosze	wolne od śmieci, plam, kurzu, nalepek, graffiti i innych zabrudzeń; wymienić worek na śmieci, w przypadku pękniętego worka konieczność umycia kosza od wewnątrz		
Podstrefa 3.2 PRZEJŚCIA POD TORAMI (PRZEJŚCIA PODZIEMNE, ZADASZONE I OBUADOWANE PRZEJŚCIA NAD TORAMI)	nawierzchnia	wolna od piasku, plam, ptasich odchodów, liści i innych zanieczyszczeń; w okresie zimowym odśnieżenie, usuwanie błota pośniegowego i przyz, posypywanie piaskiem lub innym środkiem likwidującym śliskość, przycinanie gałęzi wchodzących w strefę powierzchni peronu/drogi dościcia	
	ściany zmywalne (glazura, marmur, farby olejne)	wolne od kurzu, pajęczyn, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	ściany niezmywalne (tynk malowany farbami niezmywalnymi)	wolne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek	
	ściany szklane	wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	słupy konstrukcyjne zadazzeń	wolne od pajęczyn, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	schody	wolne od śmieci, ptasich odchodów, gum do żucia i innych zanieczyszczeń; w okresie zimowym odśnieżenie i posypywanie piaskiem lub innym środkiem likwidującym śliskość na całej powierzchni	
	balustrady (wraz z elementami muraowanymi, szklanymi, metalowymi i inne)	wolne od pajęczyn, osadów kolejowych i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	poręcze	wolne od kurzu i miejscowych zanieczyszczeń, pajęczyn, nalepek, graffiti; w okresie zimowym odśnieżane	
	gabloty	wolne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, odcisków palców, plam, nalepek, napisów, graffiti (wewnątrz i na zewnątrz); w okresie zimowym odszroniona tak aby był widoczny rozkład jazdy	
	gabloty 1 panelowe	wolne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, odcisków palców, plam, nalepek, napisów, graffiti (wewnątrz i na zewnątrz); w okresie zimowym odszroniona tak aby był widoczny rozkład jazdy	
	gabloty 2 panelowe	wolne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, odcisków palców, plam, nalepek, napisów, graffiti (wewnątrz i na zewnątrz); w okresie zimowym odszroniona tak aby był widoczny rozkład jazdy	
	gabloty 3 panelowe	wolne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, odcisków palców, plam, nalepek, napisów, graffiti (wewnątrz i na zewnątrz); w okresie zimowym odszroniona tak aby był widoczny rozkład jazdy	
	gabloty 4 panelowe	wolne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, odcisków palców, plam, nalepek, napisów, graffiti (wewnątrz i na zewnątrz); w okresie zimowym odszroniona tak aby był widoczny rozkład jazdy	
	elementy informacji statycznej (tablice informacyjne, panele, mapy, piktogramy i inne) wraz z konstrukcją	wolne, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	kosze	wolne od śmieci, plam, kurzu, nalepek, graffiti i innych zabrudzeń; wymienić worek na śmieci, w przypadku pękniętego worka konieczność umycia kosza od wewnątrz	
	odwodnienie liniowe na całej długości	wolne od śmieci, liści, piasku i innych zanieczyszczeń, drożne	
	konstrukcje wsporcze elementów SDIP (wyświetlacze, zegarów, głośników i innych)	wolne od pajęczyn, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	Podstrefa 3.4 PLYTA TOROWA (TOR I MIĘDZYTORZE BEZPODSYPKOWE)	tor i międzytorze bezpodsypankowe	wolne od śmieci, brudu i ekskrementów, utrzymać wysokość roślinności do 15 cm
	Podstrefa 3.3 PRZEJŚCIA NAD TORAMI (KŁADKI)	kratki wentylacyjne, nawiewniki, anemostaty	wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń
		posadzki zmywalne (terakota, kamień i inne) wraz ze ściekami dla osób niewidomych	wolne od kurzu, plam i zabrudzeń, gum do żucia, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń; w okresie zimowym odśnieżenie, bez błota pośniegowego i przyz
schody		wolne od kurzu, plam i zabrudzeń, gum do żucia, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń; w okresie zimowym odśnieżenie, bez błota pośniegowego i przyz	
schody i pochylnie ruchome wraz z obudowami		wolne od kurzu, plam i zabrudzeń, gum do żucia, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń; w okresie zimowym odśnieżenie, bez błota pośniegowego i przyz	
ściany zmywalne (okładzina kamienna, ceramiczna, inox, farby olejne i inne)		wolne od kurzu, pajęczyn, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
ściany niezmywalne (gipsowo-kartonowe, tynkowane i inne)		wolne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek	
filary/słupy		wolne od kurzu, pajęczyn, nalepek, graffiti i miejscowych zanieczyszczeń	
sufit		wolny od pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
sufit podwieszany		wolny od pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
oprawy oświetleniowe		wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
okna/przeszklenia do wysokości 3,4m (obustronnie)		wolne od kurzu, pajęczyn, smug, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
okna/przeszklenia powyżej 3,4m (obustronnie)		wolne od kurzu, pajęczyn, smug, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
parapety wewnętrzne i zewnętrzne		wolne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
drzwi obustronnie (w tym drzwi automatyczne wraz z obudowami)		wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców i innych zanieczyszczeń	
balustrady (wraz z elementami szklanymi, metalowymi i innymi)		wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
poręcze		wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
kosze		wolne od śmieci, plam, kurzu, nalepek, graffiti i innych zabrudzeń; wymienić worek na śmieci, w przypadku pękniętego worka konieczność umycia kosza od wewnątrz	
kratki ściekowe		wolne od zanieczyszczeń, drożne	
elementy SDIP (wyświetlacze, zegary, głośniki i inne)		wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń (wewnątrz i na zewnątrz)	
elementy informacji statycznej (tablice informacyjne, panele, mapy, piktogramy i inne)		wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń (wewnątrz i na zewnątrz)	
elementy CCTV, SSP, DSO	wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti		
skrzynki gaśnicze, hydrantowe, miejsca poboru wody, obudowy defibrylatorów i inne	wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti		
Podstrefa 3.6 WINDY TECHNICZNE	powierzchnie wewnętrzne i zewnętrzne windy wraz z wyposażeniem	wolne od kurzu, plam, odcisków palców i innych zanieczyszczeń	
Podstrefa 3.7 KOMORY ŚMIECIOWE, PIWNICE	posadzki zmywalne (terakota, kamień i inne)	wolne od plam, piasku, ptasich odchodów, gum do żucia, zapachu uryny i innych zanieczyszczeń	
	schody	wolna od plam i zabrudzeń, gum do żucia i innych zanieczyszczeń	
	ściany zmywalne (kamień, ceramika, inox, farby olejne i inne)	wolne od kurzu, pajęczyn, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	sufit	wolny od pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
	oprawy oświetleniowe	wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
	drzwi obustronnie	wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców i innych zanieczyszczeń	
	kratki ściekowe	wolne od zanieczyszczeń, drożne	
	elementy CCTV, SSP, DSO	wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	skrzynki gaśnicze, hydrantowe, miejsca poboru wody i inne	wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
	bramy	wolne od zacieków, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń	
komora śmieciowa - wjazd	wolne od śmieci i innych zanieczyszczeń		

Strefa 4

Przejścia w poziomie szyn. Ława torowa. Trawniki, tereny zielone. Ciągi komunikacyjne zewnętrzne (chodniki, jezdnie, parkingi).

Podstrefa	Element	Wymogi
Podstrefa 4.1 DROGI, DOJŚCIA DO TOROWISKA	chodniki granitowe, kostka bauma itp. (teren przynależny do dworca)	wolne od śmieci, ptasich odchodów, gum do żucia i innych zanieczyszczeń; w okresie zimowym odśnieżenie i posypywanie piaskiem lub innym środkiem likwidującym śliskość na całej powierzchni
	elewacja zewnętrzna budynku	wolna od pajęczyn, nalepek, graffiti, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń
	ściany kamienne do wysokości 3,4m	wolne od pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti
	skrzynki gazowe, energetyczne, telekomunikacyjne	wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti
	rury spustowe, rewizje	wolne od śmieci, piasku i innych zanieczyszczeń, drożne
	sufit podwieszany wokół dworca	wolny od pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń
	panele informacyjne nad wejściami	wolne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń
	kratki wycieraczkowe	wolne od kurzu, piasku i innych zanieczyszczeń
	drogi dojazdowe	wolne od śmieci i innych zanieczyszczeń, w okresie zimowym odśnieżenie, posypywanie piaskiem lub innym środkiem likwidującym śliskość
	ulica w odległości 5m od krawężnika	wolne od śmieci, piasku, gum do żucia i innych zanieczyszczeń
	przeszklenia do wysokości 3,4m	wolne od kurzu, nalepek, napisów graffiti i innych zanieczyszczeń
	przeszklenia powyżej 3,4m	wolne od kurzu, nalepek, napisów graffiti i innych zanieczyszczeń
	zegary	wolne od kurzu, pajęczyn, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń
	ławki metalowe	wolne od kurzu i innych zanieczyszczeń, plam, nalepek, graffiti; w okresie zimowym również odśnieżone
	słupy podporowe, betonowe do wysokości 3,4m	wolne od pajęczyn, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń
	blachy	wolne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń
	tablice informacyjne, SDIP, infomaty	wolne od kurzu, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń (wewnątrz i na zewnątrz)
	ściany z tworzywa sztucznego	wolne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti
	drogi, chodniki	wolne od śmieci, ptasich odchodów, gum do żucia i innych zanieczyszczeń; w okresie zimowym odśnieżenie i posypywanie piaskiem lub innym środkiem likwidującym śliskość na całej powierzchni
	schody	wolne od śmieci, ptasich odchodów, gum do żucia i innych zanieczyszczeń; w okresie zimowym odśnieżenie i posypywanie piaskiem lub innym środkiem likwidującym śliskość na całej powierzchni

DO PERONÓW I PRZEJŚCIA W POZIOMIE SZYN	wiaty przystankowe wraz z konstrukcją (ławki, rury odpływowe, ściany, słupy konstrukcyjne i inne elementy będące integralną częścią konstrukcji wiaty)	wolne od śmieci, miejscowych zanieczyszczeń, odcisków palców, nalepek, graffiti, plam, gum do żucia na całej jej powierzchni; powierzchnia podłoża, na którym stoi wiat, równa powierzchni jej zadazenia plus 1m wokół wiaty wolna od śmieci, zbędnej roślinności (mchu, chwastów, kepek trawy itp.), gałęzi, liści, plam, nalepek, graffiti, gum do żucia i zabrudzeń na całej powierzchni; w okresie zimowym również odśnieżanie i posypywanie piaskiem lub innym środkiem likwidującym śliskość całej powierzchni	
	ławki i siedziska wolnostojące niebędące częścią konstrukcji wiaty	wolne od kurzu i innych zanieczyszczeń, plam, nalepek, graffiti; w okresie zimowym również odśnieżone	
	gabloty 1 panelowe	wolne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, odcisków palców, plam, nalepek, napisów, graffiti (wewnątrz i na zewnątrz); w okresie zimowym odszroniona tak aby był widoczny rozkład jazdy	
	gabloty 2 panelowe	wolne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, odcisków palców, plam, nalepek, napisów, graffiti (wewnątrz i na zewnątrz); w okresie zimowym odszroniona tak aby był widoczny rozkład jazdy	
	gabloty 3 panelowe	wolne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, odcisków palców, plam, nalepek, napisów, graffiti (wewnątrz i na zewnątrz); w okresie zimowym odszroniona tak aby był widoczny rozkład jazdy	
	gabloty 4 panelowe	wolne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, odcisków palców, plam, nalepek, napisów, graffiti (wewnątrz i na zewnątrz); w okresie zimowym odszroniona tak aby był widoczny rozkład jazdy	
	poręcze	wolne od kurzu i miejscowych zanieczyszczeń, pajęczyn, nalepek, graffiti; w okresie zimowym odśnieżane	
	balustrady (wraz z elementami mурowanymi, szklanymi, metalowymi i innymi)	wolne od kurzu i miejscowych zanieczyszczeń, pajęczyn, nalepek, graffiti; w okresie zimowym odśnieżane	
	przejścia przez tory w poziomie szyn	wolne od śmieci i innych zanieczyszczeń; w okresie zimowym również odśnieżane, posypane piaskiem lub innym środkiem likwidującym śliskość	
	elementy informacji statycznej (tablice informacyjne, panele, mapy, piktogramy i inne) wraz z konstrukcją	wolne, pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	słupy konstrukcyjne zadazzeń, zadazzeń liniowych, kładek i innych	wolne od pajęczyn, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	gazony kwiatowe	pozbawione śmieci, uschniętych kwiatów, nalepek, napisów, graffiti; kwiaty podlane	
	trawniki	wolne od śmieci, chwasty i trawa przycięte do wysokości 15 cm; zabrania się wypalania trawy środkami chemicznymi	
	stojaki na rowery i nawierzchnia pod nimi (1 metr wokół)	wolne od śmieci, zbędnej roślinności (mchu, chwastów, kepek trawy itp.), gałęzi, liści, plam, nalepek, graffiti, gum do żucia i zabrudzeń na całej powierzchni; w okresie zimowym również odśnieżanie i posypywanie piaskiem lub innym środkiem likwidującym śliskość całej powierzchni	
	kosze	wolne od śmieci, plam, kurzu, nalepek, graffiti i innych zabrudzeń; wymienić worek na śmieci, w przypadku pełniętego worka konieczność umycia kosza od wewnątrz	
	krzewy	wolne od śmieci i innych zanieczyszczeń, okresowo przycięte - bez uschniętych gałęzi itp.	
	Podstrefa 4.2 ŁAWA TOROWA	tor i międzytorze na długości peronów	wolne od śmieci, chwasty i trawa przycięte do wysokości 15 cm
		panele dźwiękochłonne (maskujące)	wolne od miejscowych zanieczyszczeń, pajęczyn, graffiti
Podstrefa 4.3 TRAWNIKI I TERENY ZIEŁONE	skarpy, nasypy, rowy odwadniające	wolne od śmieci, chwasty i trawa przycięte do wysokości 15 cm	
	tor i międzytorze poza peronami	wolne od śmieci, chwasty i trawa przycięte do wysokości 15 cm	
	trawniki	wolne od śmieci, chwasty i trawa przycięte do wysokości 15 cm, zabrania się wypalania trawy środkami chemicznymi	
	elementy małej architektury	pozbawione śmieci, kurzu i innych zanieczyszczeń	
	gazony i donice kwiatowe	pozbawione śmieci, uschniętych kwiatów, nalepek, graffiti; kwiaty podlane	
	żywopłaty, krzewy	wolne od śmieci i innych zanieczyszczeń, okresowo przycinane	
	słupy oświetleniowe wraz z oprawami oświetleniowymi	wolne od pajęczyn, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
	tablice, stojaki	wolne od kurzu, pajęczyn, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń	
	fontanny	wolne od ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń	
	Podstrefa 4.4 CIĄGI KOMUNIKACYJNE ZEWNĘTRZNE (CHODNIKI, JEZDNI, PARKINGI)	chodniki granitowe, kostka bauma itp. (teren przynależny do dworca)	wolne od śmieci, ptasich odchodów, gum do żucia i innych zanieczyszczeń; w okresie zimowym odśnieżane i posypywane piaskiem lub innym środkiem likwidującym śliskość na całej powierzchni
jezdnie/parkingi		wolne od śmieci, ptasich odchodów, gum do żucia i innych zanieczyszczeń; w okresie zimowym odśnieżane i posypywane piaskiem lub innym środkiem likwidującym śliskość na całej powierzchni	
schody (kamienne, betonowe, itp.)		wolne od śmieci, ptasich odchodów, gum do żucia i innych zanieczyszczeń; w okresie zimowym odśnieżane i posypywane piaskiem lub innym środkiem likwidującym śliskość na całej powierzchni	
schody zewnętrzne do budynku dworca		wolne od śmieci, ptasich odchodów, gum do żucia i innych zanieczyszczeń; w okresie zimowym odśnieżane i posypywane piaskiem lub innym środkiem likwidującym śliskość na całej powierzchni	
pochylnie		wolne od śmieci, ptasich odchodów, gum do żucia i innych zanieczyszczeń; w okresie zimowym odśnieżane i posypywane piaskiem lub innym środkiem likwidującym śliskość na całej powierzchni	
poręcze przy pochylniach		wolne od kurzu i miejscowych zanieczyszczeń, pajęczyn, nalepek, graffiti; w okresie zimowym odśnieżane	
podjazd dla osób niepełnosprawnych		wolne od śmieci, ptasich odchodów, gum do żucia i innych zanieczyszczeń; w okresie zimowym odśnieżane i posypywane piaskiem lub innym środkiem likwidującym śliskość na całej powierzchni	
osłona wiaty rowerowej		wolna od śmieci, plam, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
stojaki na rowery i nawierzchnia pod nimi (1m wokół)		wolne od śmieci, zbędnej roślinności (mchu, chwastów, kepek trawy, itp.), gałęzi, liści, plam, nalepek, graffiti, gum do żucia i zabrudzeń na całej powierzchni; w okresie zimowym również odśnieżanie i posypywanie piaskiem lub innym środkiem likwidującym śliskość całej powierzchni	
kosze		wolne od śmieci, plam, kurzu, nalepek, graffiti i innych zabrudzeń; wymienić worek na śmieci, w przypadku pełniętego worka konieczność umycia kosza od wewnątrz	
odwodnienie liniowe		wolne od śmieci, liści, piasku i innych zanieczyszczeń, drożne	
kratki pomostowe		wolne od śmieci, piasku i innych zanieczyszczeń, drożne	
parkingi ogólnodostępne i wydzielone szlabanem		wolne od śmieci, ptasich odchodów, gum do żucia i innych zanieczyszczeń; w okresie zimowym odśnieżane i posypywane piaskiem lub innym środkiem likwidującym śliskość na całej powierzchni	
parkingi PKP Mobility		wolne od śmieci, piasku i innych zanieczyszczeń; w okresie zimowym również odśnieżanie i posypywanie piaskiem lub innym środkiem likwidującym śliskość na całej powierzchni	
parkomaty na PKP Mobility		czyszczenie obudowy urządzenia, czyszczenie szyb zabezpieczających monitor i wyłącznik awaryjny (od strony zewnętrznej), czyszczenie ekranu monitora LCD (wyłącznie, jeśli istnieje taka konieczność)	
kratki wycieraczkowe		wolne od kurzu, piasku i innych zanieczyszczeń	
ławki i siedziska		wolne od kurzu i innych zanieczyszczeń, plam, nalepek, graffiti; w okresie zimowym również odśnieżane	
totemy		wolne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
balustrady, murki kamienne		wolne od kurzu i miejscowych zanieczyszczeń, pajęczyn, nalepek, graffiti; w okresie zimowym odśnieżane	
rury spustowe do wysokości 3,4m		wolne od śmieci, piasku i innych zanieczyszczeń, drożne	
gzymsy do wysokości 3,4m		wolne od kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
zejścia do piwnic od zewnątrz		wolne od pajęczyn i innych zanieczyszczeń	
okienka piwniczne przy zewnętrznych ścianach budynku wraz z zabezpieczeniami - studzienki porzy okienkach		wolne od kurzu, osadów kolejowych, pajęczyn, smug, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
słupy oświetleniowe wraz z oprawami oświetleniowymi		wolne od pajęczyn, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
punkty oświetlenia zewnętrznego wpuszczone w chodnik		wolne od piasku i innych zanieczyszczeń	
słupy wraz ze znakami drogowymi		wolne od pajęczyn, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
tablice informacyjne, gabloty		wolne od kurzu i miejscowych zanieczyszczeń, odcisków palców, plam, nalepek, graffiti (wewnątrz i na zewnątrz)	
parapety zewnętrzne		wolne od kurzu, pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń, nalepek, napisów graffiti,	
zadazenia nad wejściami		wolne od pajęczyn, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
zadazenie - konstrukcja wraz z wypełnieniem poliwęglanowym wiaty dworca od strony torów		wolne od pajęczyn, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
zadazenia - konstrukcja wraz z wypełnieniem poliwęglanowym nad wejściami do dworca		wolne od pajęczyn, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń, nalepek, graffiti	
odwodnienia daszków (kanały)		wolne od śmieci, liści, piasku i innych zanieczyszczeń, drożne	
elewacja zewnętrzna budynku (ściany kamienne do wysokości 3,4m)		wolna od pajęczyn, nalepek, graffiti, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń	
elewacja zewnętrzna budynku wraz z oknami w pustostanach		wolna od pajęczyn, nalepek, graffiti, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń	
sufit podwieszany wokół dworca		wolny od pajęczyn i miejscowych zanieczyszczeń	
elementy informacji statycznej (tablice informacyjne, panele, mapy, piktogramy, gabloty i inne)		wolne od pajęczyn, smug, odcisków palców, nalepek, napisów graffiti i innych zanieczyszczeń	
słupy podporowe, betonowe do wysokości 3,4m		wolne od pajęczyn, nalepek, graffiti i innych zanieczyszczeń	
slatka/konstrukcja przeciw golebiom		wolne od kurzu, pajęczyn, ptasich odchodów i miejscowych zanieczyszczeń	
tablice pamiątkowe		wolne od kurzu, pajęczyn, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń	
zegary		wolne od kurzu, pajęczyn, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń	
citylight wolnostojące, dwustronne 1,2x1,8m wraz z podstawą		wolne od kurzu, plam i zabrudzeń, ptasich odchodów i innych zanieczyszczeń	
wycieraczki systemowe (w tym powierzchnia pod wycieraczką)		wolne od śmieci, piasku i innych zanieczyszczeń	
plac zabaw, elementy małej infrastruktury		wolne od plam, kurzu, ptasich odchodów i miejscowych zanieczyszczeń	

KARTA KONTROLI CZYSTOŚCI TOALET*/**

MIESIĄC

	07:00	09:00	11:00	13:00	15:00	17:00	19:00	21:30	podpis kontrolny Zamawiającego
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									
25									
26									
27									
28									
29									
30									
31									

*CZĘSTOTLIWOŚĆ KONTROLI UZALEŻNIONA OD NATĘŻENIA RUCHU I GODZIN OTWARCIA WC

**Zał. Nr 2 stanowi integralną część faktury

**Wyciąg z instrukcji o zapewnieniu sprawności kolei w zimie
Ir-17**

§ 17.

Roboty zimowe

1. W zależności od rodzaju i stopnia nasilenia niekorzystnych warunków atmosferycznych roboty zimowe polegają na:
 - 1) odśnieżaniu torów i rozjazdów oraz innych elementów infrastruktury kolejowej;
 - 2) usuwaniu zaśnieżenia i oblodzenia rozjazdów kolejowych;
 - 3) uprzążaniu śniegu i likwidacji śliskości z powierzchni infrastruktury pasażerskiej oraz z przejazdów kolejowo-drogowych i przejść;
 - 4) usuwaniu zasp śnieżnych i innych przeszkód w torze np. powalonych drzew i gałęzi;
 - 5) usuwaniu nadmiaru śniegu z dachów budynków, zwłaszcza płaskich o dużej powierzchni, wiat peronowych i innych zadaszeń;
 - 6) usuwaniu sopli i nawisów śnieżnych oraz zapewnieniu drożności rynien i rur spustowych dachów budynków i wiat peronowych;
 - 7) likwidacji skutków intensywnego topnienia śniegu;
 - 8) usuwaniu usterek i awarii w nawierzchni kolejowej, sieci trakcyjnej oraz w urządzeniach sterowania ruchem kolejowym.
2. Sprzęt odśnieżny, wraz z obsługą, skierowany do określonego rejonu pracy podlega kierownikowi akcji na tym terenie, który odpowiada za jego właściwe wykorzystanie.
3. Oczyszczanie i uprzążanie śniegu z torów stacyjnych powinno być prowadzone z uwzględnieniem postanowień regulaminu technicznego stacji.
4. W przypadku powierzenia czynności związanych z utrzymaniem zimowym infrastruktury pasażerskiej podmiotom zewnętrznym, realizacja czynności wymienionych w ust. 1 pkt 3 podlega kontroli przez właściwą jednostkę/ komórkę organizacyjną, z uwzględnieniem warunków zawartych umów.

§ 24.

Odśnieżanie i likwidacja śliskości z powierzchni infrastruktury pasażerskiej

1. Do prac odśnieżnych należy stosować przede wszystkim sprzęt specjalistyczny przeznaczony do tego celu, jak: pługi, szczotki rotacyjne i odśnieżarki prowadzone ręcznie.
2. Odśnieżanie można wykonywać przy użyciu ręcznego sprzętu jak łopaty i miotły.
3. Rodzaj sprzętu odśnieżnego powinien być dostosowany do wielkości odśnieżanej powierzchni oraz rodzaju i ilości śniegu.
4. Ciężar oraz gabaryty sprzętu odśnieżnego powinny być dostosowane do nośności odśnieżanej konstrukcji, zapewniać łatwość manewrowania oraz możliwość ich dogodnego przemieszczania.
5. Prace odśnieżne należy rozpocząć nie później niż jedną godzinę od rozpoczęcia opadów i usunąć śnieg, błoto pośniegowe, lód najpóźniej do trzech godzin od ustania opadów.
6. W przypadku ciągłego opadu śniegu, kiedy grubość warstwy śniegu będzie zagrażała bezpieczeństwu podróżnych lub znacząco utrudniała przemieszczanie się podróżnych, odśnieżanie należy powtórzyć.
7. Świeży opad śniegu należy usuwać sprzętem specjalistycznym lub ręcznym, bez stosowania środków chemicznych.

8. Cienkie warstwy zlodowiałego lub ubitego śniegu można usuwać za pomocą środków chemicznych do tego przeznaczonych, przy uwzględnieniu ich charakterystyk, z zastrzeżeniem ust. 9.
9. Do usuwania i łagodzenia skutków śliskości zimowej należy stosować środki chemiczne oraz materiały uszorstniające (piasek), obojętne dla materiału konstrukcji nawierzchni (w tym nawierzchni peronów, kładek i ciągów komunikacyjnych), uwzględniając instrukcje ich stosowania.
10. Perony powinny być odśnieżane na długości odpowiadającej co najmniej długości najdłuższego składu pociągu pasażerskiego zatrzymującego się przy danej krawędzi peronowej oraz na długości dojścia do miejsca zatrzymywania się pociągów oraz dojść do wyposażenia infrastruktury pasażerskiej.
11. Minimalna szerokość odśnieżania peronów powinna być równa szerokości strefy zagrożenia wraz z pasem bezpieczeństwa, powiększonej co najmniej o 1,6 m.
12. Prace przy odśnieżaniu peronów należy prowadzić w sposób zapewniający bezpieczeństwo osób znajdujących się na peronie, w tym zatrudnionych przy odśnieżaniu, a jednocześnie niestwarzający utrudnień w przemieszczaniu się. Podczas wykonywania prac związanych z odśnieżaniem należy przestrzegać wewnętrznych regulacji Spółki, uwzględniając przy tym warunki miejscowe, a w szczególności strefy zagrożenia znajdujące się przy krawędziach peronów, związane z ruchem pojazdów kolejowych.
13. Dojścia do miejsca zatrzymania się pociągu oraz dojścia do wyposażenia infrastruktury pasażerskiej należy odśnieżać na szerokości co najmniej 1,6 m.
14. Drogi dojścia do peronów należy odśnieżać na całej szerokości chodnika, schodów, spoczników i pochylni.
15. Pozostawienie śniegu w przyzmach na peronach dopuszcza się tylko wówczas, gdy nie stwarza on utrudnień dla poruszania się podróżnych oraz zagrożeń ich bezpieczeństwa.
16. W przypadku konieczności składowania zebranego śniegu w przyzmach na peronie, należy umożliwić przemieszczanie się z jednej krawędzi peronowej na drugą, tworząc przejścia o szerokości min. 1,6 m. Przejścia takie należy wykonać nie rzadziej niż co 10,0 m, chyba że warunki przemieszczania się podróżnych wymagają zmniejszenia odległości między przejściami.
17. Dopuszczalne jest pozostawienie na drogach dojścia zalegającego w przyzmach śniegu, gdy nie utrudnia on swobodnej komunikacji.
18. Niedopuszczalne jest zrzucanie śniegu, lodu i piasku z peronów oraz kładek dla pieszych na tory.

§ 25.

Odśnieżanie przejazdów kolejowo-drogowych i przejść

5. Do usuwania śliskości zimowej na przejazdach kolejowo-drogowych i przejściach nie należy stosować środków chemicznych, które powodują zjawisko elektrolizy (np. chlorku sodu).

Opis uchybień w strefach			
Adres jednostki			
DATA			
Nr strefy	Nazwa elementu/obszaru- jego lokalizacja i opis uchybiecia	Wynik audytu kontrolnego	Wynik re-kontrola po usunięciu usterki(termin wg KSUCZ załącznik nr ... do Umowy)

Sporządził:

Telefon:

Opis nieprawidłowości w pracy Wykonawcy	
Lokalizacja	
Pracownik stwierdzający uchybienia	
Uchybienie	
Szczegółowy opis uchybienia	
Data wystąpienia	
Czas wystąpienia	
Utworzona dokumentacja	
Uwagi	